

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
*** INAPA***

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACION
"Año de la Atención Integral a la Primera Infancia"

INFORME ESTADISTICO Y DE GESTION
TERCER TRIMESTRE, 2015



JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2015

Oficina de Acceso a la Información OAI
Informe Estadístico y de Gestión OAI, julio-septiembre 2015.

PRESENTACION

La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Por esta razón, la Ley 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales.

Acorde al total de solicitudes que hemos recibido, todas las solicitudes físicas a través del formulario de solicitud de información fueron respondidas de 1 a 5 días laborables igualmente las de formato digital. Por lo que todas fueron respondidas dentro del plazo establecido en la Ley 200-04, a excepción de 1 para la cual se pidió prorroga.

INFORME

Este informe da a reconocer las novedades de la OAI y damos a reconocer las solicitudes que se han procesado en el período julio-septiembre 2015.

RESPUESTAS A SOLICITUDES DE INFORMACION

En este trimestre julio-septiembre 2015 se recibió un total de **94** solicitudes de información de las cuales **76** fueron digitales, **8** mediante formularios y **10** fueron dirigidas mediante comunicaciones a esta unidad. Las mismas fueron atendidas satisfactoriamente dentro de los plazos establecidos por la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación.

Durante este periodo no se registraron rechazos de información, sometimiento de amparo, reenvió de solicitudes a otra institución.

Participación de la OAI en actividades de las comisiones de Ética Pública.

La OAI en este trimestre ha participado en varias actividades:

- Estuvimos presente en la conferencia **Transparencia, Rendición de Cuentas Gubernamental y Ética Publica, Puntos de Encuentro con el Ciudadano**, organizado por el **SENASA** en las instalaciones de la UASD
- Participamos en el seminario **Transparencia, Acceso a la Información Publica: Gobierno Central y Municipalidad** con motivo del **Día Internacional del Derecho a Saber** organizado por la DIGEIG.
- Participamos en la **Pasantía de Intercambios de Conocimientos y Experiencias Colombia-Rep-Dom**, en Materia de Servicios Públicos Domiciliarios, coordinado por el INAPA y la CAASD en el marco del Programa Regional de Cooperación Mesoamérica, promovido por la Agencia de Cooperación de Colombia (APC-Colombia) y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- Participamos en el taller de sensibilización sobre el modelo **Marco Común de Evaluación (CAF)**, a cargo del Ministerio de Administracion Publica (MAP)

ACTIVIDADES DE LA OAI

Tramitación de las solicitudes de información de los ciudadanos.

Gestión y seguimiento continuo de las solicitudes de información de los ciudadanos que se envían a los departamentos correspondientes.

Actualización constante del portal web y de la sección de transparencia según las normas establecidas en la estandarización de los portales web institucionales dentro del plazo que a cada sección le corresponde.

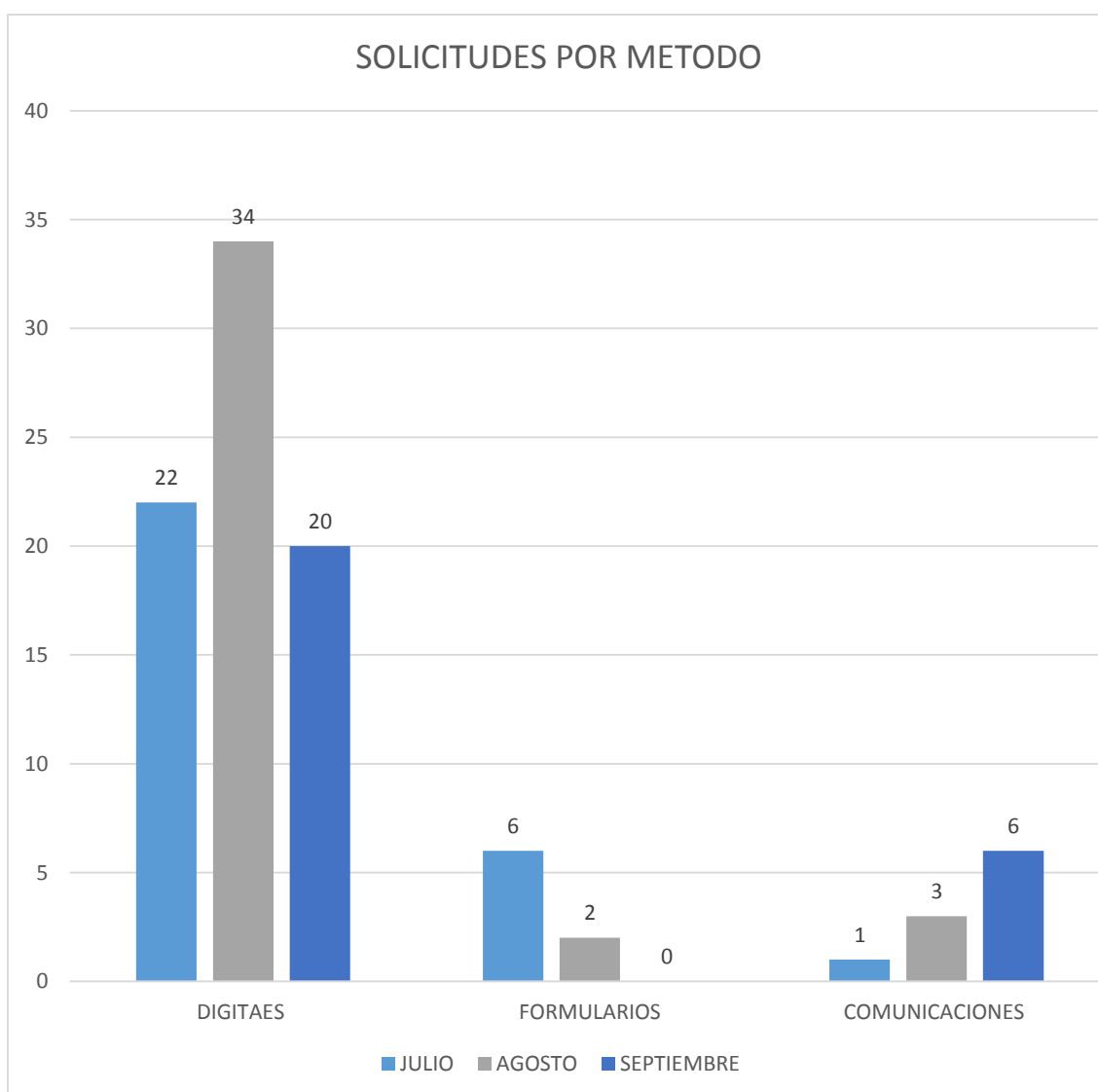
Tramitación de denuncias del **311**.

INFORME ESTADISTICO OAI

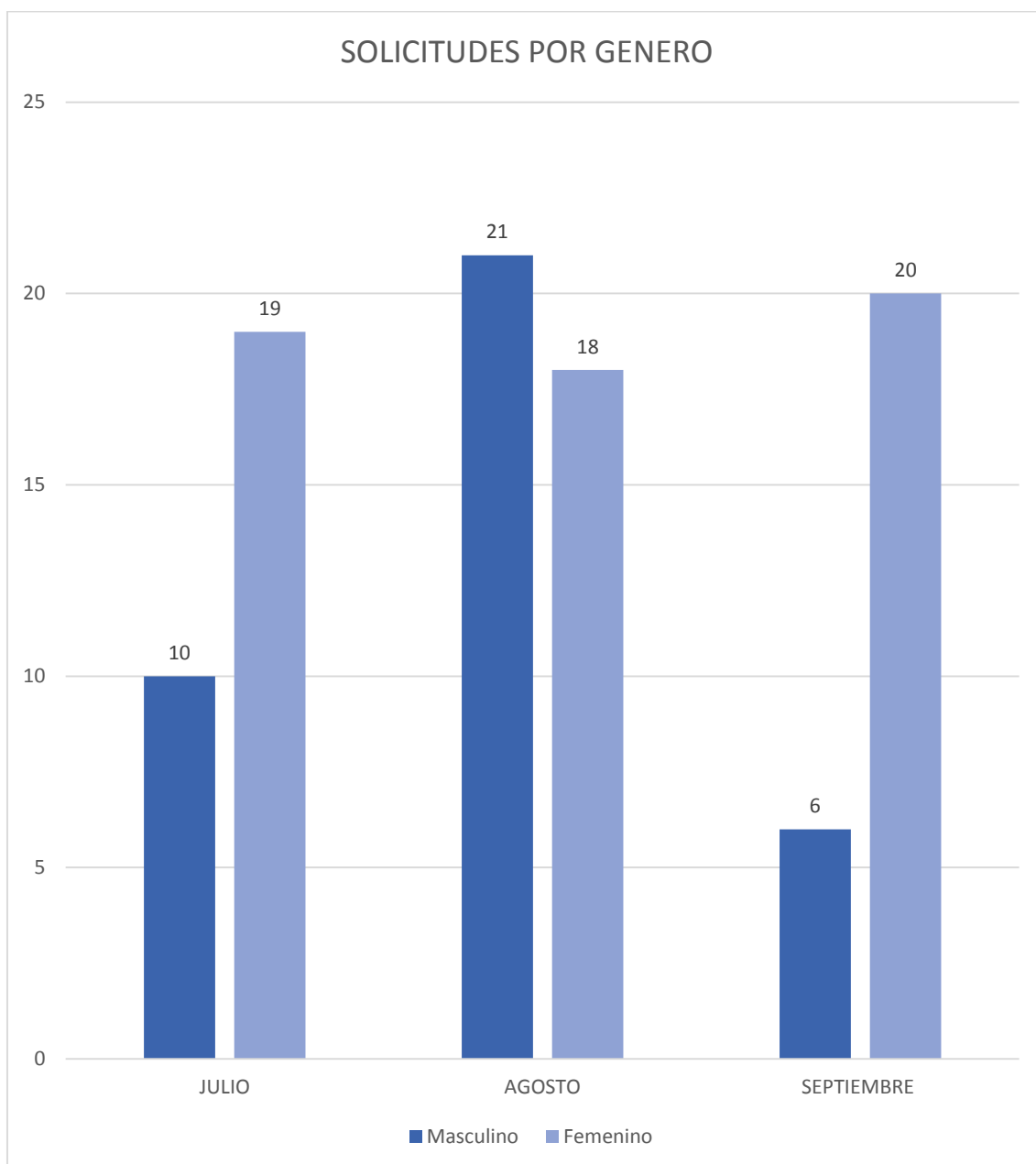
Total de todas las solicitudes del Tercer trimestre 2015			
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
29	39	26	94

Solicitudes atendidas por método

METODO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Digitales	22	34	20	76
formularios	6	2	0	8
Comunicaciones	1	3	6	10



SOLICITUDES ATENDIDAS POR GENERO				
GENERO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
MASCULINO	10	21	6	37
FEMENINO	19	18	20	57



Visitas a nuestro portal web: www.inapa.gob.do
Desde enero 01.2015 a septiembre.29.2015

Visitas al portal completo:



Instituto de Aguas Potables y Alcantarill... [Ir a este informe](#)
 All Web Site Data

Visión general de audiencia

1 ene. 2015 - 29 sept. 2015

Todas las sesiones
100,00 %

Visión general

Sesiones
1.000



Sesiones
84.302



Usuarios
48.723



Número de páginas vistas
150.319



Páginas/sesión
1,78



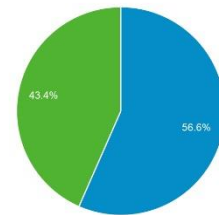
Duración media de la sesión
00:02:13



Porcentaje de rebote
75,22 %



New Visitor Returning Visitor



% de nuevas sesiones
56,58 %



Idioma	Sesiones	% Sesiones
1. en-us	40.556	48,11 %
2. es	25.125	29,80 %
3. es-do	6.191	7,34 %
4. es-es	6.076	7,21 %
5. es-419	4.489	5,32 %
6. es-us	799	0,95 %
7. en	312	0,37 %
8. es-mx	211	0,25 %
9. fr	75	0,09 %
10. es-co	72	0,09 %

© 2015 Google

Visitas sección de Transparencia Enero 01.2015 –Septiembre 01.2015



Instituto Nacional de Aguas Potables y... [Ir a este informe](#)
All Web Site Data

Visión general de audiencia

1 ene. 2015 - 29 sept. 2015

Todas las sesiones
100,00 %

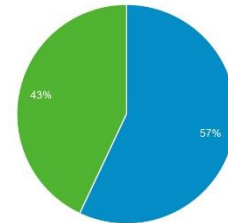
Visión general

● Sesiones
200



Sesiones 11.563	Usuarios 5.122	Número de páginas vistas 44.708
Páginas/sesión 3,87	Duración media de la sesión 00:03:52	Porcentaje de rebote 31,11 %
% de nuevas sesiones 42,97 %		

■ Returning Visitor ■ New Visitor



Idioma	Sesiones	% Sesiones
1. es	5.723	49,49 %
2. en-us	1.621	14,02 %
3. es-419	1.516	13,11 %
4. es-es	1.260	10,90 %
5. es-do	986	8,53 %
6. es-us	209	1,81 %
7. en	81	0,70 %
8. es-mx	74	0,64 %
9. es-ar	24	0,21 %
10. fr	17	0,15 %

© 2015 Google