



BID



REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

Programa de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento

Préstamo BID No. 2430/OC-DR

FECASALC GRT/WS-12442-DR

Enmienda No.1

LPN-BS-003-2016-INAPA-BID-AECID

Distinguidos señores(as):

La Unidad Coordinadora del Programa de Inversiones de Agua Potable y Saneamiento del INAPA, encargada de llevar adelante el proceso No. LPN-BS-003-2016-INAPA-BID-AECID, para la **ADQUISICIÓN DE IMPRESORAS PARA LAS PROVINCIAS DEL PROGRAMA, LOTES Nos. 1 y 2"**, resolvió emitir la Enmienda No. 1 al Documento de Licitación en la PARTE II. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS, SECCION VII. LISTA DE REQUISITOS, Especificaciones Técnicas:

Se elimina el suministro del UPS y se sustituye por una (1) línea de tierra independiente para el equipo y un Supresor de Picos de Voltaje que se ajuste a los requerimientos eléctricos y de voltaje del equipo ofertado.

Aprovechamos la ocasión para saludarles y presentarles nuestra disculpa por los inconvenientes que esto pueda causarles.

Muy atentamente,

Ing. Hamlet Otáñez

Coordinador del Programa INAPA-BID-AECID





BID



REPÚBLICA DOMINICANA

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

Programa de Inversiones en Agua Potable y Saneamiento

**Préstamo BID No. 2430/OC-DR
FECASALC GRT/WS-12442-DR**

Aclaraciones y Enmienda No. 1 a los Documentos de Licitación

LPN-BS-003-2016-INAPA-BID-AECID

Pregunta No. 1.

Detallan que en las impresoras láser la cobertura debe de ser de un 20%, lo cual es un poco raro para un equipo MONOCROMATICO, más bien dicha cobertura es utilizada para impresoras a color, según normas ISO, las cuales aconsejan para impresiones monocromáticas de texto y ciertos graficos, utilizar de 4% a 5% de cobertura, lo cual ya viene como standard en la industria de impresión. Adjuntamos estas certificaciones en varias marcas como Lexmark, Ricoh, DELL, XEROX, HP,

https://www.lexmark.com/es_mx/products/supplies-and-accessories/iso-page-yields.html
http://www.ricoh.es/Images/iso_white_paper_ES_t_69-89364.pdf
<https://www.dell.com/learn/us/en/04/campaigns/dell-iso-page-yield>
<https://www.xerox.de/office-produkte/latest/XNXFS-01G.pdf>
<http://www.hp.com/pageyield/articles/mx/es/LaserJetPageYields.html>

Según ISO-Ilustración 1: ISO/IEC/9752

Página estándar de la prueba

Los estudios realizados en el sector revelan que la cobertura media, representada como el porcentaje de la página que contiene el tóner, para una hoja en blanco y negro está entre el 4 y el 5 %. La Ilustración 1 muestra la página de muestra con aproximadamente un 5 % de cobertura, que es lo que se aplica para la ISO/ IEC 19752. Por este motivo, las cinco páginas estándar (Ilustración 2) que se usan para la ISO/ IEC 19798 y la 24711, con una mezcla de texto y gráficos, y diferentes cantidades de cobertura, representan en total aproximadamente un 20 % de cobertura (más o menos el 5 % para cada uno, para el negro y para los tres colores: cian, magenta y amarillo). Si su página de impresión media contiene bastante más cobertura que la estándar de la ISO, es previsible que el rendimiento real por página sea menor que el que se indica. Además, aunque la cobertura es el factor más claramente relacionado con el rendimiento de impresión de los cartuchos, el efecto del resto de factores puede ser igual o más importante.

ADJUTAMOS DOCUMENTO EN PDF UTILIZADO POR ISO PARA MEDIR ESTA COBERTURA,



Mientras la cobertura es mayor, inferior es el rendimiento de los tonos y mayor el costo de la solución, esto impacta fuertemente en el presupuesto a presentar OJO con esto.

Respuesta No. 1.

En razón de que la adjudicación se hará basada en el Costo Total de Propiedad, anexo le estamos enviando el modelo de factura empleado por el INAPA a los fines de que les sirva de referencia para que puedan determinar si el equipo ofertado imprimiría dicho modelo utilizando el 5% de cobertura monocromática. En caso de que el equipo ofertado imprima el modelo con un porcentaje de cobertura distinto al 20% especificado en el Pliego, favor realizar el cálculo del CTP con la cobertura empleado por su equipo.

(Ver Modelo de Factura)

Pregunta No. 2.

Adicionalmente piden un UPS con señal Sinusoidal y Regulador de Voltaje Integrado, lo cual consultamos en distintas marcas como: EMERSON, APC, EATON, FORZA, CDP, TRIPP LITE, entre otras, todas coincidieron en lo mismo que no aconsejan el uso de UPS para impresoras láser, por razones que la misma es similar a una plancha, dado que la misma usa resistencia dentro de su sistema de calentamiento, el cual genera picos de ruido tanto en conexión y desconexión del equipo, esas emisiones tiene como consecuencia generar daños en el UPS.

Lo que si ellos nos aconsejaron, instalar una línea de tierra independiente para el equipo y un Supresor de Picos de Voltaje (TVSS), para la protección real!

Otro punto importante es que si el UPS se daña usando una impresora láser, la garantía del equipo queda inhabilitada.

Claro está hay una forma de utilizar un UPS, según nos comentan y es calculando de 3 a 4 veces el consumo del equipo a utilizar lo cual no garantiza la vida del UPS.

Otra cosa que nos llama mucho la atención es que este pidiendo 15 minutos de autonomía o electricidad ininterrumpida, dado que los UPS no son inversores, ni están hechos para utilizarse de manera continua en modos de producción, son únicamente sistema de respaldo de poder hasta que un generador entre en funcionamiento o dar tiempo a concluir el proceso para apagado de los equipos, el tiempo solicitado es para equipos de Misión Crítica Como: Almacenamiento (Storage o BackUP) de información crítica, En pocas palabras no hace sentido tanto tiempo de autonomía para uso en una impresora.

Costo Estimado de un UPS con tiempos de Autonomía 15 min
UPS (USD\$3K a USD\$5k)

Baterías (USD\$2K a USD\$3) agregamos este punto de baterías, dado que es necesario de uso de baterías externas para llegar a un tiempo de autonomía de 15 min, el cual adicionalmente necesita un espacio aproximado de 5 Pies X 5 Pies. Para colocación de las mismas.



Respuesta No. 2.

(Ver Enmienda No. 1)

Pregunta No. 3.

En cada punto de instalación de impresoras hay puertos de RED disponibles?

Respuesta No. 3.

Como no sabemos la dimensión del equipo que ofertarán, la impresora puede variar su ubicación según su tamaño y conveniencia de la oficina regional, en tal sentido y como se define en el Resumen de Las Especificaciones Técnicas de los pliegos (página 58), el proveedor debe instalar un punto de conexión de red en el lugar donde se instalará la impresora. No requiere de instalación de switch adicional, ya que sólo conectará el punto al centro del cableado ya existente, por lo tanto tendrán que estimar este costo en el monto total de su oferta.

Pregunta No. 4.

Y que distancia de estos puertos están los equipos?

Respuesta No. 4.

(Ver respuesta No. 3). Cabe señalar que los locales de las oficinas regionales no exceden de 350 m² en total.

Pregunta No. 5.

Entendemos que para la instalación de los UPS's solicitados es necesario un levantamiento, dado que se requiere medir la instalación eléctrica hasta el panel de distribución.

Respuesta No. 5.

(Ver Enmienda No. 1)

Pregunta No. 6.

Me gustaría aclarar un punto sobre las impresoras. Están no contienen las características de ellas, ósea bandejas, tamaño de papel, tipos de papel, cantidad de entrada y salida de papel, si lleva terminadora y cuál sería su conectividad?

Respuesta No. 6.

Ver las especificaciones técnicas contenidas en la página No. 57 del pliego de licitación, a continuación un extracto de lo indicado en dichas especificaciones con relación a sus preguntas:



1. bandejas

Capacidad almacenaje de papel de 3,000 hojas o más

Capacidad de recepción de papel impreso de al menos 1,000 hojas

Se presenta en Especificaciones Técnicas (pág. 57) / Resumen de las Especificaciones Técnicas (Lote 1)

2. tamaño de papel

Soporta diferentes tamaños de papel incluyendo 8 ½ x 11 (Carta). Se presenta en Especificaciones Técnicas (pág. 57) / Resumen de las Especificaciones Técnicas (Lote 1)

3. Tipos de papel

Utilizará papel BOND 20. Es con el que se imprimen las facturas

4. Cantidad de entrada

Capacidad almacenaje de papel de 3,000 hojas o más

Se presenta en Especificaciones Técnicas (pág. 57) / Resumen de las Especificaciones Técnicas (Lote 1).

5. Salida de papel

Capacidad de recepción de papel impreso de al menos 1,000 hojas

Se presenta en Especificaciones Técnicas (pág. 57) / Resumen de las Especificaciones Técnicas (Lote 1).

Cuál sería su conectividad.

Conexión red Ethernet 10/ 100 / 1000

Se presenta en Especificaciones Técnicas (pág. 57) / Resumen de las Especificaciones Técnicas (Lote 1).

Pregunta No. 7.

Si lleva terminadora?

Respuesta No. 7.

En el presente proceso se está requiriendo una bandeja de recepción de papel que no incluye las funciones de una terminadora, únicamente la recepción del papel impreso.



(Los ajustes a los documentos se encuentran resaltados en color amarillo, todo lo demás se mantiene inalterable)

PARTE II. REQUISITOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS, SECCION VII. LISTA DE REQUISITOS, Especificaciones Técnicas:

DONDE DICE:

Lote	Descripción	Características / Requisitos	Cantidad
1	Impresora Láser Blanco y Negro 50 ppm o más	<p>Impresión Láser Blanco y Negro</p> <p>Velocidad de al menos 50 ppm o más A4 (páginas por minuto) con 20% de cobertura monocromática</p> <p>Soporta diferentes tamaños de papel incluyendo 8 1/2 x 11 (Carta)</p> <p>Resolución 1200 x 1200 ppp, similar o superior</p> <p>Capacidad almacenaje de papel de 3,000 hojas o más</p> <p>Capacidad de recepción de papel impreso de al menos 1,000 hojas</p> <p>Capacidad de reabastecer papel mientras la impresora se encuentra imprimiendo</p> <p>Ciclo mensual de impresión de 70,000 hojas, aunque debe soportar la impresión de 24,000 hojas en un período de ocho (8) horas sin detenerse</p> <p>Los consumibles deben soportar un ciclo de al menos 24,000 páginas impresas sin necesidad de que sean sustituidos</p> <p>Conexión red Ethernet 10/ 100 / 1000</p> <p>Compatible con Windows Server 2012</p> <p>Trabaja con corriente alterna 110 V</p> <p>UPS sinusoidal con regulador de voltaje integrado para proteger el equipo ante bajas y picos de voltaje y proveer energía eléctrica ininterrumpida de al menos 15 minutos</p> <p>Entrega, instalación y puesta en marcha en sitio de la impresora y el UPS en (1) San Cristóbal y (1) San Pedro de Macorís. Aunque las oficinas cuentan con red eléctrica y red de datos, el proveedor debe incluir e instalar cualquier extensión eléctrica y cable de red para que la impresora pueda conectarse a la red eléctrica y a la de datos respectivamente. También debe incluir la instalación y configuración de la impresora en servidor Windows Server 2012</p> <p>Todos los consumibles para la impresión de 2,400,000 hojas en un período de dos (2) años a ser entregados de acuerdo al calendario de entrega que se detalla en el aparte "Calendario de Entrega Consumibles"</p> <p>Garantía de por lo menos tres (3) años en piezas eléctricas, no</p>	2



		<p>eléctricas y servicio.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio por lo menos cada tres (3) meses y diagnóstico y sustitución de partes eléctricas y no eléctricas defectuosas, así como las partes que hayan superado el nivel de utilización del 89.99% durante los tres (3) años de vigencia de la garantía.</p> <p>Servicio de soporte técnico y de usuarios, durante los tres (3) años de vigencia de la garantía, en horario de 8:00 AM a 5:00 PM de lunes a viernes y con tiempo de respuesta, en sitio, de un máximo de 8 horas.</p>	
Lote	Descripción	Características / Requisitos	Cantidad
2	Impresora Láser Blanco y Negro 25 ppm o más	<p>Impresión Láser Blanco y Negro</p> <p>Velocidad de al menos 25 ppm o más A4 (páginas por minuto) con 20% de cobertura monocromática</p> <p>Soporta diferentes tamaños de papel incluyendo 8 ½ x 11 (Carta)</p> <p>Resolución 1200 x 1200 ppp o similar o superior</p> <p>Capacidad almacenaje de papel de 1,500 hojas o más</p> <p>Capacidad de apilado / recepción de papel impreso de al menos 500 hojas</p> <p>Capacidad de reabastecer papel mientras la impresora se encuentra imprimiendo</p> <p>Ciclo mensual de impresión de 35,000 hojas, aunque debe soportar la impresión de 12,000 hojas en un período de ocho (8) horas sin detenerse</p> <p>Los consumibles deben soportar un ciclo de al menos 12,000 páginas impresas sin necesidad de que sean sustituidos</p> <p>Conexión red Ethernet 10/ 100 / 1000</p> <p>Compatible con Windows Server 2012</p> <p>Trabaja con corriente alterna 110 V</p> <p>UPS sinusoidal con regulador de voltaje integrado para proteger el equipo ante bajas y picos de voltaje y proveer energía eléctrica ininterrumpida de al menos 15 minutos</p> <p>Entrega, instalación y puesta en marcha en sitio de la impresora y el UPS en (1) Barahona y (1) San Juan de la Maguana. Aunque las oficinas cuentan con red eléctrica y red de datos, el proveedor debe incluir e instalar cualquier extensión eléctrica y cable de red para que la impresora pueda conectarse a la red eléctrica y a la de datos respectivamente. También debe incluir la instalación y configuración de la impresora en servidor Windows Server 2012</p> <p>Todos los consumibles para la impresión de 850,000 hojas en un período de dos (2) años a ser entregados de acuerdo al</p>	2



	<p>calendario de entrega que se detalla en el aparte "Calendario de Entrega Consumibles"</p> <p>Garantía de por lo menos tres (3) años en piezas eléctricas, no eléctricas y servicio.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio por lo menos cada tres (3) meses y diagnóstico y sustitución de partes eléctricas y no eléctricas defectuosas, así como las partes que hayan superado el nivel de utilización del 89.99% durante los tres (3) años de vigencia de la garantía.</p> <p>Servicio de soporte técnico y de usuarios durante los tres (3) años de vigencia de la garantía, en horario de 8:00 AM a 5:00 PM de lunes a viernes y con tiempo de respuesta en sitio de un máximo de 8 horas.</p>	
--	---	--

DEBE DECIR:

Lote	Descripción	Características / Requisitos	Cantidad
1	Impresora Láser Blanco y Negro 50 ppm o más	<p>Impresión Láser Blanco y Negro</p> <p>Velocidad de al menos 50 ppm o más A4 (páginas por minuto) con 20% de cobertura monocromática</p> <p>Soporta diferentes tamaños de papel incluyendo 8 ½ x 11 (Carta)</p> <p>Resolución 1200 x 1200 ppp, similar o superior</p> <p>Capacidad almacenaje de papel de 3,000 hojas o más</p> <p>Capacidad de recepción de papel impreso de al menos 1,000 hojas</p> <p>Capacidad de reabastecer papel mientras la impresora se encuentra imprimiendo</p> <p>Ciclo mensual de impresión de 70,000 hojas, aunque debe soportar la impresión de 24,000 hojas en un período de ocho (8) horas sin detenerse</p> <p>Los consumibles deben soportar un ciclo de al menos 24,000 páginas impresas sin necesidad de que sean sustituidos</p> <p>Conexión red Ethernet 10/ 100 / 1000</p> <p>Compatible con Windows Server 2012</p> <p>Trabaja con corriente alterna 110 V</p> <p>Se requiere la instalación de una (1) línea de tierra independiente para el equipo y un Supresor de Picos de Voltaje que se ajuste a los requerimientos eléctricos y de voltaje del equipo ofertado.</p> <p>Entrega, instalación y puesta en marcha en sitio de la impresora y la línea de tierra en (1) San Cristóbal y (1) San Pedro de</p>	2



		<p>Macorís. Aunque las oficinas cuentan con red eléctrica y red de datos, el proveedor debe incluir e instalar cualquier extensión eléctrica y cable de red para que la impresora pueda conectarse a la red eléctrica y a la de datos respectivamente. También debe incluir la instalación y configuración de la impresora en servidor Windows Server 2012</p> <p>Todos los consumibles para la impresión de 2,400,000 hojas en un período de dos (2) años a ser entregados de acuerdo al calendario de entrega que se detalla en el aparte "Calendario de Entrega Consumibles"</p> <p>Garantía de por lo menos tres (3) años en piezas eléctricas, no eléctricas y servicio.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio por lo menos cada tres (3) meses y diagnóstico y sustitución de partes eléctricas y no eléctricas defectuosas, así como las partes que hayan superado el nivel de utilización del 89.99% durante los tres (3) años de vigencia de la garantía.</p> <p>Servicio de soporte técnico y de usuarios, durante los tres (3) años de vigencia de la garantía, en horario de 8:00 AM a 5:00 PM de lunes a viernes y con tiempo de respuesta, en sitio, de un máximo de 8 horas.</p>	
Lote	Descripción	Características / Requisitos	Cantidad
2	Impresora Láser Blanco y Negro 25 ppm o más	<p>Impresión Láser Blanco y Negro</p> <p>Velocidad de al menos 25 ppm o más A4 (páginas por minuto) con 20% de cobertura monocromática</p> <p>Soporta diferentes tamaños de papel incluyendo 8 ½ x 11 (Carta)</p> <p>Resolución 1200 x 1200 ppp o similar o superior</p> <p>Capacidad almacenaje de papel de 1,500 hojas o más</p> <p>Capacidad de apilado / recepción de papel impreso de al menos 500 hojas</p> <p>Capacidad de reabastecer papel mientras la impresora se encuentra imprimiendo</p> <p>Ciclo mensual de impresión de 35,000 hojas, aunque debe soportar la impresión de 12,000 hojas en un período de ocho (8) horas sin detenerse</p> <p>Los consumibles deben soportar un ciclo de al menos 12,000 páginas impresas sin necesidad de que sean sustituidos</p> <p>Conexión red Ethernet 10/ 100 / 1000</p> <p>Compatible con Windows Server 2012</p> <p>Trabaja con corriente alterna 110 V</p> <p>Se requiere la instalación de una (1) línea de tierra independiente para el equipo y un Supresor de Picos de Voltaje</p>	2



	<p>que se ajuste a los requerimientos eléctricos y de voltaje del equipo ofertado.</p> <p>Entrega, instalación y puesta en marcha en sitio de la impresora y la línea de tierra en (1) Barahona y (1) San Juan de la Maguana. Aunque las oficinas cuentan con red eléctrica y red de datos, el proveedor debe incluir e instalar cualquier extensión eléctrica y cable de red para que la impresora pueda conectarse a la red eléctrica y a la de datos respectivamente. También debe incluir la instalación y configuración de la impresora en servidor Windows Server 2012</p> <p>Todos los consumibles para la impresión de 850,000 hojas en un período de dos (2) años a ser entregados de acuerdo al calendario de entrega que se detalla en el aparte "Calendario de Entrega Consumibles"</p> <p>Garantía de por lo menos tres (3) años en piezas eléctricas, no eléctricas y servicio.</p> <p>Mantenimiento preventivo y correctivo en sitio por lo menos cada tres (3) meses y diagnóstico y sustitución de partes eléctricas y no eléctricas defectuosas, así como las partes que hayan superado el nivel de utilización del 89.99% durante los tres (3) años de vigencia de la garantía.</p> <p>Servicio de soporte técnico y de usuarios durante los tres (3) años de vigencia de la garantía, en horario de 8:00 AM a 5:00 PM de lunes a viernes y con tiempo de respuesta en sitio de un máximo de 8 horas.</p>	
--	--	--

