



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

*****INAPA*****

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Memo DTIC/No.402-2022

9 de febrero, del 2022.-

Al

Wellington Arnaud Bisonó
Director Ejecutivo.

Vía:

Christie Violeta Jordan Leal
Directora de Planificación y Desarrollo

Asunto

Solicitud de aprobación para una plataforma de gestión de servicios y manejo de incidentes de TI.

Para apoyar la estrategia de la Dirección Ejecutiva de transformar el INAPA en una institución ejemplar, se están realizando una gran cantidad de proyectos que requieren de los insumos tecnológicos necesarios para alcanzar esta meta. En ese sentido, con miras de satisfacer los requerimientos del Departamento de Mesa de Ayuda de Tecnología y del Centro de Contacto necesitamos de su aprobación para la adquisición de una plataforma de servicios y manejo de incidentes de TI.

Esperando su acostumbrada colaboración, le saluda con alta estima.

Atentamente,



Ing. Felix Enrique Diaz Inoa

Dir. Tecnología de la Información y Comunicación

FD/Ana

*** Fin del Documento ***

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)	
DIRECCION EJECUTIVA	
No.:	0578
FECHA:	11/2/22
HORA:	9:30 AM
RECIBIDO:	<i>Alcantarillados</i>

310