

## FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS



Proceso: Compra y Contrataciones

Código: FR-CYC-004  
Fecha: 22-agosto-2022

Versión: 01

### Informaciones Generales

<b>Dirección o División Solicitante:</b>	<b>Indique si es un Bien o Servicio</b>
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Bien

### Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)

4323-Software

### DETALLE REQUERIMIENTO

Nombre del Bien o Servicio:	Código Dynamics:	Cantidad:
Adquisición de licencias de Antivirus	43233205002	1

### Descripción del Bien o Servicio

Licenciamiento e implementacion de software para proteccion de codigo malicioso antivirus del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado por tres (3) años .

### Especificaciones Técnicas

Antivirus de nueva generacion "Next-Gen" Antivirus licencias para equipos de 2,000 usuarios.	La solucion propuesta puede ser instalada/alojada en premisa o en la nube.
La solucion ofertada debe contar con gestion centralizada de agentes y eventos.	La solucion ofertada debe contar con Autenticacion Multifactor (Multifactor Auththentication "MFA") para accesos a consola de administracion.
La solución ofertada debe cumplir con GDPR, HIPAA y NIST.	La solucion ofertada debe pertenecer al grupo lider en el cuadrante magico de gartner o Forrester Wave entre 2021-2023.
La solucion ofertada debe tener capacidad de creacion de distintos roles de administradores para gestionar desde consola.	La solucion ofertada debe contar con los agentes compatible para Sistemas Operativos tanto 32bit como 64bits en Windows 10, Windows 11, Windows Server 2013, Windows Server 2016, Linux en RPM y DEB.
La solucion ofertada debe contar con consola de administracion donde permita visualizar eventos de equipos que requieran atencion, salud de agentes, etc.	La solucion ofertada debe contar con dashboards de estado de clientes/agentes.
La solucion ofertada debe tener capacidad para creacion de reportes para la gestion.	La solucion ofertada debe proveer minimo 90 dias de retencion de eventos.
La solucion ofertada debe contar con herramientas como la Inteligencia Artificial para deteccion y analisis de trafico.	La solucion ofertada debe proveer prevencion contra ransomware.
La solucion ofertada debe contar con inteligencia de amenazas (Threat Intelligence).	La solucion ofertada debe contar con Mitigacion anti-exploit.
La solucion ofertada debe contar con control de antivirus y spyware mediante politicas customizables.	La solucion ofertada debe contar con control firewall mediante politicas customizables.

M.U.

JLK

La solución ofertada debe contar con control de intrusos mediante políticas customizables aplicables a las distintas zonas o áreas de la infraestructura.	La solución ofertada debe contar con control de aplicaciones, dispositivos e integridad de equipo customizables mediante políticas aplicable a las distintas zonas o áreas de la infraestructura.
La solución ofertada debe contar con protección de desinstalación de clientes claves u otros mecanismos que prevenga el control.	La solución ofertada debe contar con gestión remota de agentes para instalación, desinstalación, actualización, activación y/o desactivación.
El oferente debe incluir cuatro (4) certificaciones para el personal del INAPA de la solución ofertada nivel analista o similar.	La solución ofertada debe proveer licenciamiento válido mínimo por (3) años 24/5 y soporte para 2,000 licencias de antivirus.
El oferente debe incluir la implementación y desplegar mínimo el 35% del licenciamiento.	

**IMAGENES**

**OTROS CRITERIOS**

**Criterio de Compra o Sustitución**

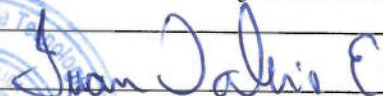
**Criterio de Almacenamiento**

**Observaciones**

Cualquier hoja de datos relacionada al licenciamiento que demuestre las funcionalidades debe ser entregada en idioma español (Subsanable).



**Ing. Rafael E. Pérez**  
Enc. Depto. Seguridad y Monitoreo TIC



**Ing. Juan Valerio**  
Encargado de Administración de Servicios TIC



**Ing. Marcos G. Vásquez Jiménez**  
Dir. Interino Tecnología de la Información y Comunicación

\*\*\*Fin del Documento\*\*\*