



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS

8 de noviembre del 2023

INAPA

**CIRCULAR No. 1 DE RESPUESTAS
COMITÉ DE COMPRAS**

Página 1 de 1

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

"ADQUISICIÓN DE ANTIVIRUS PARA SER UTILIZADO A NIVEL NACIONAL POR EL INAPA"

El Comité de Compras y Contrataciones del Instituto Nacional de Aguas potables y alcantarillados (INAPA), les informa que, hasta la fecha 03 del mes de noviembre del 2023, recibimos preguntas y les damos las siguientes respuestas:

- 1) Favor de confirmar cuál es la cantidad exacta de licencias solicitadas
Respuesta: Se solicitan 2000 licencias, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.

- 2) Nos interesa consultar cuantas estaciones de trabajo poseen actualmente y cuántos servidores.
Respuesta: 1,695 estaciones y 90 servidores.

- 3) ¿La solución debe poseer rollback automático?
Respuesta: Sí. Ver Enmienda No.1 y Ficha Técnica Actualizada

- 4) ¿El agente de la solución debe estar conectado a internet para su funcionamiento?
Respuesta: Puede ser tanto en premisa como en la nube "SaaS", tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.

- 5) ¿Poseen servidores Linux, cuantos?
Respuesta: Sí, 17 servidores.

- 6) Del 65% que instalaran, requieren alguna transferencia de conocimientos, porque el pliego no lo indica.
Respuesta: Ver ficha técnica donde se requiere que el oferente debe incluir la implementación y despliegue mínimo del 35% del licenciamiento. Ver ficha técnica donde el oferente debe incluir 4 certificaciones para el personal del INAPA de la solución ofertada nivel analista o similar.

- 7) ¿Cuántos Endpoints son clientes y cuántos son servidores?
Respuesta: 1,695 clientes y 90 servidores.
- 8) ¿Cuáles son los Sistemas Operativos y sus versiones?
Respuesta: Windows 7 Professional, Windows 10 Pro, Windows 11 Pro, Windows Server 2016, Ubuntu, Red Hat
- 9) ¿Necesitamos saber, cantidad de servidores y cuántos de esos son Linux?
Respuesta: 90 servidores de los cuales 17 son Linux
- 10) ¿Cantidad de estaciones de trabajo y si podemos ofrecer únicamente consola SaaS unificada?
Respuesta: 1,695 estaciones, puede ser tanto en premisa como en la nube (SaaS), tal y como se establece en la ficha técnica publicada en el proceso.
- 11) ¿Confirmar por cuantos años requieren el licenciamiento?
Respuesta: La solución ofertada debe proveer licenciamiento válido mínimo por (3) años con soporte 24/5, tal y como se establece en la ficha técnica publicada en el proceso.
- 12) Favor confirmarnos la cantidad de licencias de solicitada.
Respuesta: Se solicitan 2000 licencias, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.
- 13) Definir la Cantidad de Servidores Virtuales que requieren proteger
Respuesta: 90 servidores
- 14) Definir Cantidad de estaciones que requieren proteger
Respuesta: Se requiere proteger 1,695 estaciones.
- 15) Favor revalidarnos si las licencias son dentro de un nuevo número de contrato o renovación de contrato.
Respuesta: Proceso de compra relacionado a una nueva adquisición, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.
- 16) Si es dentro de un no. contrato ya existente favor validarnos el número de contrato correspondientes y fecha de aniversario.
Respuesta: Proceso de compra relacionado a una nueva adquisición, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.
- 17) Favor confirmarnos si requieren que sea por suscripción a 36 meses de contrato.
Respuesta: La solución ofertada debe proveer licenciamiento válido mínimo por (3) años, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.

18) ¿Requieren servicios de consultoría o implementación? De ser afirmativo, favor validar el alcance solicitado.

Respuesta: El oferente debe incluir la implementación y despliegue mínimo del 35% del licenciamiento. Debe incluir 4 certificaciones para el personal del INAPA de la solución ofertada nivel analista o similar, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.

19) ¿Se tomarán en cuenta los valores agregados del oferente?

Respuesta: Según lo establecido en el numeral 4.1 Criterios de evaluación, del pliego de condiciones.

“La Adjudicación se hará a favor del Oferente/Proponente cuya propuesta Técnica cumpla con los requisitos exigidos en el presente Pliego de Condiciones Específicas, tomando en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas y el menor precio”

20) Si es posible, favor confirmarnos la versión y número de parte del producto requerido.

Respuesta: Proceso de compra relacionado a una nueva adquisición, tal y como se establece en la ficha técnica publicada inicialmente en el proceso.

Atentamente,


Claudia A. Reyes

Enc. Departamento de Compras Y Contrataciones

Cr/Rr