

Conformidad

En señal de aceptación de esta propuesta, le pedimos se sirva firmar ambas copias de la misma en el espacio provisto más abajo y regresarnos una copia debidamente firmada. Nos complacerá discutir esta propuesta y nuestro compromiso con usted en cualquier momento.

Aceptamos los términos y condiciones de esta propuesta:

	Nombre	Cargo	Fecha	Firma /
1.	Wellington Arnaud Bisono	Director Ejecutivo	14/07/2022	
2.			11/	
				Q WAPA



Santo Domingo, R.D. 14 de julio del 2022

Señores:

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES (INAPA)
Ciudad. -

Atención:

Lic. Wellington Arnaud

Director Ejecutivo

Estimados Señores:

Nos place remitirles nuestra propuesta de servicios de Recaudos Referenciados, diseñada considerando las necesidades planteadas por ustedes y con la cual, esperamos poner a su disposición soluciones que contribuyan a optimizar el proceso de identificación y conciliación de pagos recibidos de manera directa de sus clientes comerciales a través de nuestros canales.

En adición, ponemos a su disposición un **equipo de expertos** dispuestos a brindarles **asesoría y un acompañamiento** permanente.

Esperamos que el presente documento cumpla con los requerimientos de información necesarios para la evaluación y toma de decisión por parte de su empresa, y que los términos y condiciones sean de su entera satisfacción.

Reiterándonos a sus órdenes ante cualquier aclaración, se despiden

Atentamente,

Marlyn Marisol Lopez Casado

Federico Alberto Perdomo

Directora Negocios Gubernamental

Gerente de Negocios Gubernamental



Confidencialidad

INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES (INAPA) (El Cliente) y sus relacionados, se comprometen a tratar como confidencial toda la información provista por el BANCO DE RESERVAS DE LA REPUBLICA DOMINICANA, BANCO DE SERVICIOS MULTIPLES, S.A., (El Banco), en el presente documento o cualquier otro relacionado al mismo. Dicha información no será revelada a terceros bajo ninguna circunstancia, con excepción de asesores y contables legales si es requerido por la ley, o si se convierte en información pública, y sujeto a autorización previa por escrito del Banco. De su parte el Banco aclara que como Banco Múltiple está regido por las leyes bancarias vigentes en el país y la información recibida por parte del cliente no puede ser divulgada a terceros.



Alcance de la Propuesta

Recaudos referenciados: Servicio que permite a nuestros clientes recibir pagos de servicios facturados a través de los canales presenciales y electrónicos de Banreservas.

Beneficios y características

- Ampliación de sus canales de recaudo.
- Referenciación cerrado y con validación.
- Mayor eficiencia en la gestión comercial.
- Facilita el proceso conciliación cuentas bancarias.
- Acceso a archivos de conciliación.
- Conexión directa en línea o manual por archivo repositorio.

Modelo de inter-conexión Cliente - Banco

Facturador	Interconexión	Banco	Canales	Clientes
ws	 Flexibilidad reglas de negocio Conexión en tiempo real 	- Conciliación automática	- Validación de referencias	- Servicio 24/7
	_ @ = = = = = = = = = = = = = = = = = =			»
SFTP	 Carga archivo plano vía batch Requiere actualización constante 	Conciliación con archivo plano	- Validación de referencias	- Servicio 24/7



Términos y condiciones

- Canales actualmente disponibles y tarifas por transacción:
 - > Tu Banco y APP: RD\$15.00
- Comisión aplicada diariamente a la cuenta concentradora posterior al barrido de las recaudaciones.
- Modalidad Webservice requiere desarrollo tecnológico por parte del cliente para integración de acuerdo al layout del API predefinido por el banco para las consultas y las conciliaciones.
- Modalidad SFTP requiere la generación de un archivo plano exportable en formato txt, de acuerdo al layout predefinido por el banco. Para la conciliación, se requiere desarrollo del cliente para utilizar archivo plano de conciliación en txt, generado por el banco.
- Archivo de conciliación generado diariamente en el cierre de las operaciones a final del día.