



# **Informe de Seguimiento para IVD 3**

**Rendición de Cuentas Fortalecida y Capacidad  
de Planificación Mejorada del  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)  
(Año 2025)**

**DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO**  
(Enero 2026)

I. CONTENIDO

---

I. INTRODUCCION.....03

1. Dirección de Aguas Potables.....04

2. Dirección de Aguas Residuales.....05

3. Dirección Comercial .....07

4. Dirección Electromecánica .....08

5. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación .....09

6. Departamento de Comunicaciones .....10

## I. INTRODUCCIÓN

---

El Instituto Nacional de Aguas y Alcantarillados (INAPA) a fin de garantizar los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, formula cada año su Plan Operativo Anual (POA), en el cual se establecen los objetivos y las actividades que las distintas áreas de la institución se proponen llevar a cabo en el período de un año, para alcanzar una misión en común: llevar agua potable y saneamiento a cada hogar dominicano.

Cada una de las direcciones de la institución establece las actividades que llevarán a cabo durante el año 2025, bajo el firme propósito de lograr sus objetivos con eficiencia, eficacia y transparencia, alineadas a las prioridades identificadas.

El presente informe es elaborado en respuesta al requerimiento del Programa de Modernización para el Sector Agua Potable y Saneamiento de la República Dominicana del Banco Mundial, en su **IVD3: “Rendición de Cuentas Fortalecida y Capacidad de Planificación Mejorada”**, cuyo propósito para el año 2025, es cumplir con al menos el 65% de las actividades relacionadas con la mejora de la eficiencia incluidas en el POA, según lo planificado en las distintas direcciones del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

A través de un análisis detallado de los indicadores de desempeño, se presentan los logros alcanzados en las áreas de operaciones, tratamiento del agua, comercialización, tecnología de la información y comunicación, electromecánica y comunicaciones. Cada una de estas direcciones ha trabajado en la ejecución de proyectos claves para mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable, aumentar la cobertura del servicio de saneamiento, fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución y optimizar la gestión interna. En ese informe se exponen los productos desarrollados, los indicadores de desempeño y el grado de avance de cada meta establecida para el periodo en cuestión.

A continuación, se muestra el avance de los productos seleccionados para dar respuesta al IVD 3 de los Planes Operativos por área:

## 1. Dirección de Aguas Potables

| Producto                                                                                                                      | Indicador                                                                  | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Programa de detección y corrección de fugas                                                                              | I01. Averías detectadas/averías corregidas                                 | Unidades         | 3,000.00    | 3,810.00  | 127.00%             |
| P02. Programa creación Catastro de Redes sistemas provincias bajo la jurisdicción del INAPA.                                  | I02. Km de redes y accesorios estimados/km de redes y accesorio levantados | Unidades         | 240.00      | 199.39    | 83.08%              |
| P07. Programa sustitución tramos de redes colapsadas en los diferentes sistemas de alcantarillado sanitarios                  | I07. Metro lineal sustituido                                               | Unidades         | 1,000.00    | 2,633.50  | 263.35%             |
| P08. Plan de mantenimiento de redes en los sistemas de alcantarillado sanitario con camiones Hidrolimpiadores o Succionadores | I08. Metro lineal saneado.                                                 | Unidades         | 58,000.00   | 70,534.80 | 121.61%             |
| P09. Programa sustitución tramos de redes de agua potable                                                                     | I09. Metro lineal sustituido                                               | Unidades         | 800.00      | 1,998.00  | 249.75%             |
| P10. Programa de Mantenimiento preventivo y correctivo de dispositivos de control y cierre en depósitos y redes               | I10. Dispositivos de control reparados o sustituidos                       | Unidades         | 180.00      | 476.00    | 264.44%             |
| P11. Programa de mantenimiento a depósitos                                                                                    | I11. Depósitos con mantenimiento aplicado                                  | Unidades         | 8.00        | 15.00     | 187.50%             |

| Producto                                                                     | Indicador                                            | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P12. Plan de mantenimiento de la infraestructura de las estaciones de bombeo | I12. Estaciones de bombeo con mantenimiento aplicado | Unidades         | 24.00       | 24.00     | 100.00%             |
| P13 Programa de Mantenimiento de Obras de Toma                               | P13 Obras de toma con mantenimiento aplicado         | Porcentaje       | 15.00       | 18.00     | 120.00%             |
| P14 Programa mantenimiento de pozos                                          | I14. Pozos con mantenimiento aplicado                | Porcentaje       | 96.00       | 100.00    | 104.17%             |

## 2. Dirección de Aguas Residuales

| Producto                                                                           | Indicador                                                                           | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| 01. Plantas Potabilizadoras con procesos de operación mejorados                    | I01. Cantidad de plantas potabilizadoras con procesos operacionales mejorados       | Unidades         | 9.00        | 11.00     | 122.22%             |
|                                                                                    | I02. Informes Trimestrales de avance de la implementación de Registro de Parámetros | Unidades         | 4.00        | 4.00      | 100.00%             |
| 04. Infraestructura de sistemas de agua potable Mejorada y mantenida adecuadamente | I09. Cantidad de plantas potabilizadoras con infraestructura optimizadas            | Unidades         | 4.00        | 4.30      | 107.50%             |
|                                                                                    | I10. Cantidad de reparaciones realizadas en plantas potabilizadoras                 | Unidades         | 60.00       | 90.00     | 150.00%             |
|                                                                                    | I11. Porcentaje de plantas potabilizadoras con mantenimiento ejecutado y reportado  | Porcentaje       | 30.00       | 17.00     | 56.67%              |

| Producto                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                                       | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| 04. Infraestructura de sistemas de agua potable Mejorada y mantenida adecuadamente                                                                                                        | I13. Cantidad de plantas potabilizadoras limpias y desinfectadas                                                | Unidades         | 60.00       | 45.00     | 75.00%              |
| 05. Planta potabilizadora ALINO con actividades de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutadas, para el logro del IVD 1 (Programa de Modernización del sector APS del Banco Mundial) | I16. Cantidad de Informes de seguimiento de las actividades de mantenimiento realizadas en ALINO                | Unidades         | 12.00       | 12.00     | 100.00%             |
| P07. Producción del agua residual tratadas en las plantas de tratamiento de aguas residuales                                                                                              | I22. Cantidad de reportes mensuales de producción de agua tratada en plantas de tratamiento de aguas residuales | Unidades         | 12.00       | 12.00     | 100.00%             |
| P08. Fortalecimiento el sistema de monitoreo de las descargas de aguas residuales en las PTAR                                                                                             | I23. Cantidad de monitoreos a PTAR a nivel nacional                                                             | Unidades         | 24.00       | 24.00     | 100.00%             |
| P09. Fortalecido el sistema de monitoreo de las descargas de aguas residuales en las PTRAs de Montecristi y Villa Vásquez (IVD2)                                                          | I24. Cantidad de monitoreos a PTAR de Montecristi y Villa Vásquez                                               | Unidades         | 24.00       | 24.00     | 100.00%             |

### 3. Dirección Comercial

| Producto                                                                                                                               | Indicador                                                                             | Unidad de medida | Meta física      | Ejecutado        | Avance del producto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------|
| P02. Cartera de clientes aumentada provincias programa BM (IVD 1: Hogares atendidos con suministro de agua gestionado de forma segura) | I02. Cantidad de contratos de AP nuevos en las provincias del programa                | Unidades         | 1,301.00         | 2,006.00         | 154.19%             |
| P03. Cartera de clientes aumentada provincias programa BM (IVD 2: Hogares atendidos con saneamiento gestionado de forma segura)        | I03. Cantidad de contratos con activación de AS nuevos en las provincias del programa | Unidades         | 528.00           | 156.00           | 29.55%              |
| P04. Catastro de usuarios georreferenciados (IVD 6 y 7: Reducción de las Aguas No Contabilizadas)                                      | I04. Cantidad de predios levantados para digitalización del catastro de usuarios      | Unidades         | 16,000.00        | 13,271.00        | 82.94%              |
| P10. Instalación de medidores (IVD 6 y 7: Reducción de las Aguas No Contabilizadas)                                                    | I10. Cantidad de medidores instalados                                                 | Unidades         | 392.00           | 160.00           | 40.82%              |
| P11. Facturación realizada aumentada                                                                                                   | I11. Total de Productos Facturados por Mes                                            | Unidades         | 2,691,673.00     | 2,388,964.00     | 88.75%              |
| P12. Facturación total                                                                                                                 | I12. Facturación Total Anual Dinero                                                   | Unidades         | 2,081,348,654.03 | 1,831,804,084.58 | 88.01%              |
| P13. Facturación total provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)                                               | I13. Facturación Total Anual Dinero                                                   | Peso DOM         | 191,100,982.12   | 175,257,016.78   | 91.71%              |
| P16. Tasa de Recaudación provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)                                             | P16. Cant. Calculada, promedio anual                                                  | Porcentaje       | 72.96            | 101.57           | 139.22%             |
| P18. Recaudo de las provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)                                                  | I18. Recaudación Comercial RD\$                                                       | Peso DOM         | 167,152,848.82   | 177,084,403.44   | 105.94%             |

## 4. Dirección Electromecánica

| Producto                                                                                                                                                    | Indicador                                                                                                             | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de bombeos de APS, Implementado.                                                   | I01. Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento preventivo realizado                                      | Unidades         | 800.00      | 747.00    | 93.38%              |
|                                                                                                                                                             | I02 Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento correctivo realizado                                       | Unidades         | 400.00      | 381.00    | 95.25%              |
|                                                                                                                                                             | I03 Número de plantas de tratamiento y estaciones de bombeo de aguas residuales con mantenimiento realizados          | Unidades         | 65.00       | 65.00     | 100.00%             |
| P02. Programa de catastro de suministros eléctricos y equipamientos electromecánicos para la elaboración de informes y base de datos técnicos.              | I04. Cantidad de Equipos georreferenciados y levantamiento de datos y especificaciones técnicas                       | Unidades         | 50.00       | 50.00     | 100.00%             |
| P03. Mejoramiento de la eficiencia energética en el nivel central y provincias incluidas en el alcance del programa del Banco Mundial (ALINO), periodo 2025 | I05. Número de áreas eficientizadas                                                                                   | Unidades         | 12.00       | 12.00     | 100.00%             |
|                                                                                                                                                             | I06. Porcentaje de reducción del consumo en kw/h                                                                      | Porcentaje       | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
| P04. Programa de modernización del agua para el mejoramiento de la eficiencia energética del INAPA, periodo 2025. (Programa Banco Mundial)                  | I07. Porcentaje de Eficiencia Energética Mejorada. (IVD 8 - Eficiencia Energética Mejorada)                           | Unidades         | 5.30        | 4.99      | 94.15%              |
|                                                                                                                                                             | I08. Cantidad de documentos para la mejora de la planificación operativa y el rendimiento de la Eficiencia Energética | Porcentaje       | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                                                             | I10. Cantidad de datos energéticos confiables variables entregadas por provincias                                     | Porcentaje       | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |



## 5. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

| Producto                                                                          | Indicador                                                                                | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Transformación Digital                                                       | I01. Porcentaje de Avance en Transformación Digital                                      | Porcentaje       | 30.00       | 26.00     | 86.67%              |
| P02. Procesos, Cumplimientos, Controles y Seguridad Cibernética y alta Tecnología | I02. Porcentaje de Cumplimiento y Robustecimiento de Seguridad Cibernética               | Unidades         | 42.00       | 38.00     | 90.48%              |
| P03. Plataformas Informáticas Especiales                                          | I03. Porcentaje de la Eficiencia en la Automatización de Procesos de Monitoreo y Gestión | Porcentaje       | 20.00       | 17.00     | 85.00%              |
| P04. Gestión de evidencia de los Proyectos TIC desarrollados o adquiridos         | I04. Porcentaje de Cumplimiento de Evidencia en Proyectos TIC                            | Unidades         | 100.00      | 94.00     | 94.00%              |
| P05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información        | I05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información               | Porcentaje       | 75.00       | 66.00     | 88.00%              |
| P06. Plan de seguridad física y tecnológica                                       | I06. Porcentaje de avance de elaboración del plan de Seguridad TIC                       | Porcentaje       | 40.00       | 39.00     | 97.50%              |

## 6. Departamento de Comunicaciones

| Producto                                                                 | Indicador                                                                                                 | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P05. Estructura y políticas de comunicación interna fortalecidas         | I10.Resultados de Encuesta de Incidencia                                                                  | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
|                                                                          | I09.Cantidad de eventos y avance del fortalecimiento de la estructura y políticas de comunicación interna | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
| P06. Plan de comunicaciones internas y externas elaborado e implementado | I11. Plan de comunicaciones internas y externas elaborado e implementado                                  | Porcentaje       | 20.00       | 111.00    | 555.00%             |

Elaborado por:

*Elsa Rosaura Santana*

**Ing. Elsa Rosaura Santana**  
Analista de Monitoreo y Evaluación  
De Planes, Programas y Proyectos



Revisado por:

*Freddy Feliciano*

**Lic Freddy Feliciano**  
Enc. Del Depto de Formulación  
Monitoreo y Evaluación de PPP.