



INAPA | INSTITUTO NACIONAL
DE AGUAS POTABLES Y
ALCANTARILLADOS

Informe de Avance
PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
(Semestre Julio-Diciembre 2025)

**DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y
DESARROLLO**

Enero 2026

INDICE

Introducción	1
Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable	2
Suministro de agua potable	2
Calidad del Agua	4
Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento	6
Recolección y Tratamiento de Agua Residual	6
Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)	8
Aguas Residuales Colectadas (%)	8
Análisis Comparativo y Conclusiones:	9
Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión	11
Facturación y Recaudación	11
Cantidad de Solicitudes Atendidas	12
Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial	14
1. Número de Viviendas con Suministro de Agua	14
2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado.....	14
3. Usuarios con Servicios de Facturación	15
4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial	15
Desafíos Identificados y Acciones Futuras:	16



Introducción

En el marco de la misión del Instituto Nacional de Aguas portables y Alcantarillados (INAPA), la cual se centra en contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo su jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, la institución se ha embarcado en realizar acciones con el objetivo de aumentar la producción de agua a través de mejoras en los sistemas de acueductos y la eficiencia de los sistemas de alcantarillados, incrementar el catastro de usuarios del INAPA.

Es importante señalar que los **Informes de Avance del Plan Estratégico Institucional** se elaboran de manera semestral. Este informe permite evaluar los avances institucionales bajo los tres ejes estratégicos establecidos en el **Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028**:

1. Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable.
2. Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento.
3. Fortalecer la organización institucionalmente y hacer eficiente la gestión.

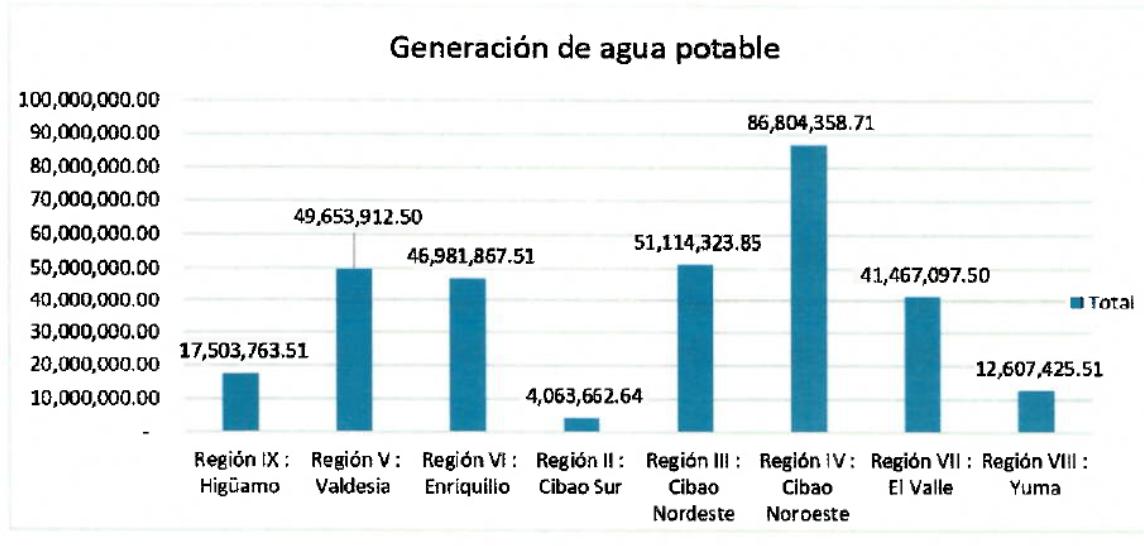
La recopilación y análisis de los indicadores durante los meses de julio-diciembre permiten identificar logros, brechas y oportunidades de mejora para garantizar un servicio eficiente y sostenible. A continuación, mostramos los avances alcanzados para cada uno de los ejes estratégicos:



Eje Estratégico 1: Ampliar la cobertura y continuidad del servicio de agua potable

Suministro de agua potable

El suministro de agua potable representa el pilar fundamental en la calidad de vida y el desarrollo sostenible de cualquier comunidad. Es un recurso vital cuya disponibilidad y calidad impactan directamente en la salud, el bienestar social y el crecimiento económico. La gestión efectiva de este recurso es esencial para asegurar un acceso equitativo, sostenible y seguro al agua potable, garantizando así un futuro próspero y saludable para todos. A continuación, mostraremos un gráfico donde muestra la generación de agua potable suministrada en el segundo semestre 2025:



Durante el segundo semestre de 2025 se produjeron **310,196,411.73 m³** de agua potable, con un comportamiento mensual estable por encima de los 50 millones de m³. Este volumen representa un avance significativo hacia la meta anual y evidencia un adecuado funcionamiento de los sistemas de captación, tratamiento y distribución.



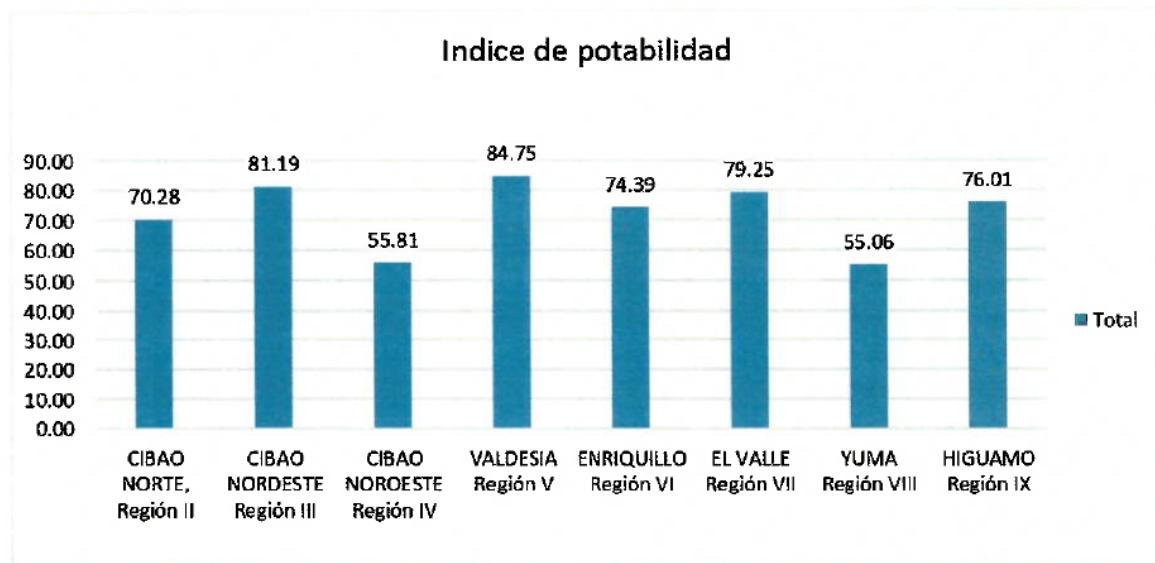
REGIONES	PROVINCIAS	2do Semestre
Región II : Cibao Sur	Sánchez Ramírez	4,063,662.64
Región III : Cibao Nordeste	Duarte	21,286,467.98
Región III : Cibao Nordeste	Hermanas Mirabal	5,099,974.28
Región III : Cibao Nordeste	María Trinidad Sánchez	13,314,667.72
Región III : Cibao Nordeste	Samaná	11,413,213.87
Región IV : Cibao Noroeste	Valverde	67,913,656.56
Región IV : Cibao Noroeste	Montecristi	8,605,699.20
Región IV : Cibao Noroeste	Dajabón	4,359,614.42
Región IV : Cibao Noroeste	Santiago Rodríguez	5,925,388.53
Región V : Valdesia	San Cristóbal	34,248,956.09
Región V : Valdesia	Peravia	13,089,427.28
Región V : Valdesia	San José de Ocoa	2,315,529.13
Región VI : Enriquillo	Barahona	38,397,758.76
Región VI : Enriquillo	Pedernales	1,123,151.30
Región VI : Enriquillo	Bahoruco	4,680,244.33
Región VI : Enriquillo	Independencia	2,780,713.12
Región VII : El Valle	San Juan	16,165,830.89
Región VII : El Valle	Azua	22,703,171.71
Región VII : El Valle	Elías Piña	2,598,094.90
Región VIII : Yuma	La Altagracia	5,255,346.24
Región VIII : Yuma	El Seibo	7,352,079.27
Región IX : Higüamo	San Pedro de Macorís	6,526,192.61
Región IX : Higüamo	Hato Mayor	2,784,629.04
Región IX : Higüamo	Monte Plata	8,192,941.86
TOTAL		310,196,411.73

1 PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (M3) SEGÚN PROVINCIAS



Calidad del Agua

A continuación, se mostrará el **índice de potabilidad** promedio alcanzado durante el semestre julio-diciembre 2025 por región:





Región	Provincia	2do semestre
CIBAO NORTE, Región II	Sánchez Ramírez	70.28
CIBAO NORDESTE Región III	Duarte	94.92
CIBAO NORDESTE Región III	Hermanas Mirabal	82.90
CIBAO NORDESTE Región III	María Trinidad Sánchez	66.25
CIBAO NORDESTE Región III	Samaná	80.67
CIBAO NOROESTE Región IV	Valverde	73.53
CIBAO NOROESTE Región IV	Monte Cristi	0.00
CIBAO NOROESTE Región IV	Dajabón	71.30
CIBAO NOROESTE Región IV	Santiago Rodríguez	78.42
VALDEZIA Región V	San Cristóbal	81.93
VALDEZIA Región V	Peravia	87.57
VALDEZIA Región V	Azua	80.59
VALDEZIA Región V	San José De Ocoa	88.90
ENRIQUILLO Región VI	Barahona	81.44
ENRIQUILLO Región VI	Pedernales	60.40
ENRIQUILLO Región VI	Bahoruco	88.11
ENRIQUILLO Región VI	Independencia	67.62
EL VALLE Región VII	San Juan	74.12
EL VALLE Región VII	Elías Piña	84.37
YUMA Región VIII	La Altagracia	29.73
YUMA Región VIII	El Seibo	80.40
HIGUAMO Región IX	San Pedro de Macorís	89.13
HIGUAMO Región IX	Hato Mayor	82.14
HIGUAMO Región IX	Monte Plata	56.74

2 INDICE DE POTABILIDAD (%) SEGUN LA PROVINCIA

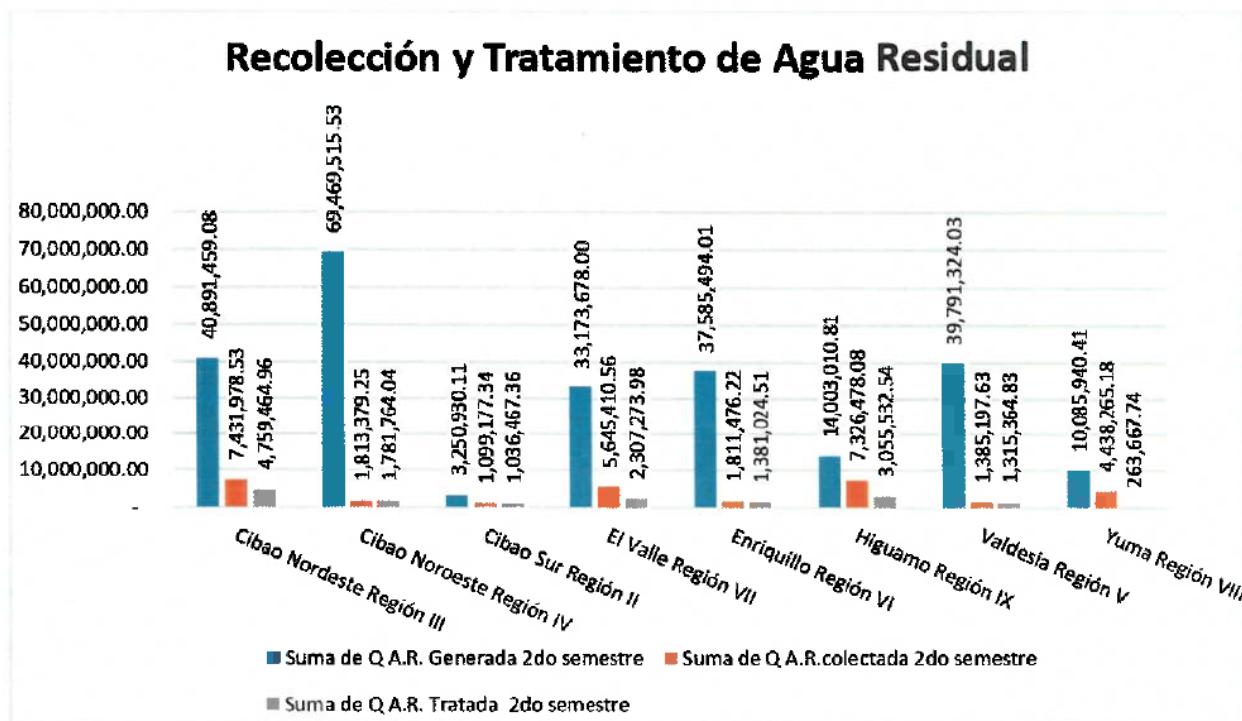
El desempeño del indicador durante el semestre se mantuvo consistentemente por debajo de la meta establecida. Aunque se evidencian esfuerzos por mantener la calidad del agua, el promedio semestral de 72.98 % refleja un rezago significativo de más de 22 puntos respecto al objetivo institucional.



Eje Estratégico 2: Ampliar la cobertura del servicio de saneamiento

Recolección y Tratamiento de Agua Residual

La recolección y tratamiento de las aguas residuales son procesos necesarios para asegurar que las aguas utilizadas regresen al entorno de manera segura y tratada, minimizando impactos adversos y promoviendo la sostenibilidad en el uso de este recurso vital. A continuación, mostraremos una tabla donde se muestra las aguas generadas, recolectadas y las aguas tratadas durante el semestre julio-diciembre 2025:



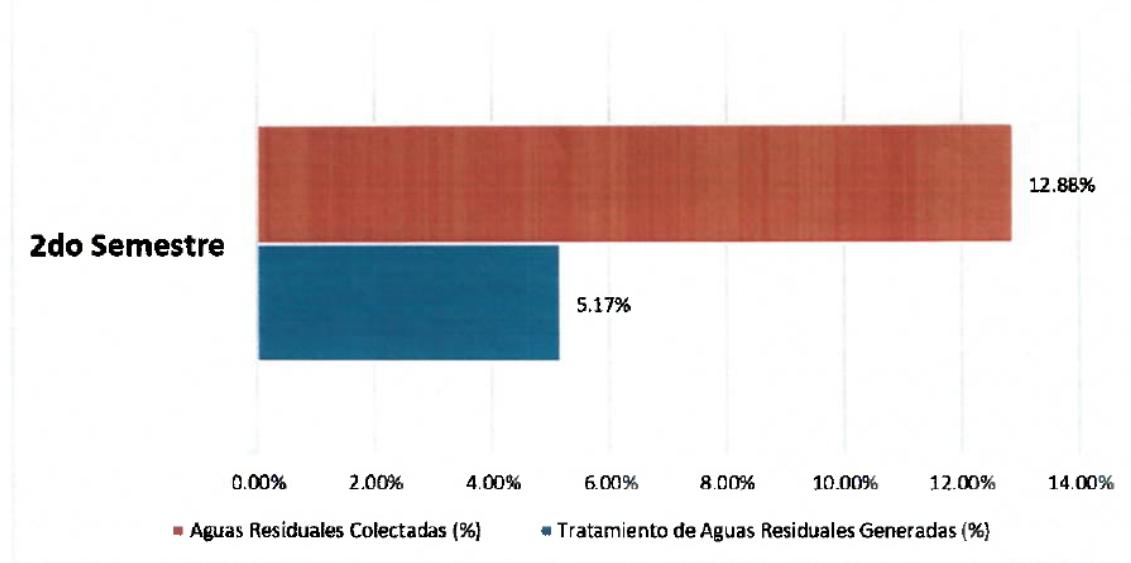


Región	Provincias	Q.A.R. Generada 2do semestre	Q.A.R. colectada 2do semestre	Q.A.R. Tratada 2do semestre
Cibao Sur Región II	Sánchez Ramírez	3,250,930.11	1,099,177.34	1,036,467.36
Cibao Nordeste Región III	Duarte	17,029,174.38	3,777,494.40	2,527,981.06
Cibao Nordeste Región III	Hermanas Mirabal	4,079,979.42	982,733.47	933,585.70
Cibao Nordeste Región III	María Trinidad Sánchez	10,651,734.18	-	-
Cibao Nordeste Región III	Samaná	9,130,571.10	2,671,750.66	1,297,898.21
Cibao Noroeste Región IV	Valverde	54,330,925.25	-	-
Cibao Noroeste Región IV	Montecristi	6,884,559.36	1,813,379.25	1,781,764.04
Cibao Noroeste Región IV	Dajabón	3,502,858.61	-	-
Cibao Noroeste Región IV	Santiago Rodríguez	4,751,172.31	-	-
Valdesia Región V	San Cristóbal	27,467,358.90	272,365.63	258,174.43
Valdesia Región V	Peravia	10,471,541.83	1,112,832.00	1,057,190.40
Valdesia Región V	San José de Ocoa	1,852,423.30	-	-
Enriquillo Región VI	Barahona	30,718,207.01	834,465.02	792,813.31
Enriquillo Región VI	Pedernales	898,521.04	388,800.00	-
Enriquillo Región VI	Bahoruco	3,744,195.46	-	-
Enriquillo Región VI	Independencia	2,224,570.50	588,211.20	588,211.20
El Valle Región VII	San Juan	15,186,639.42	2,684,703.74	1,137,393.79
El Valle Región VII	Azua	15,908,562.66	2,675,026.94	1,128,408.19
El Valle Región VII	Elías Piña	2,078,475.92	285,679.87	41,472.00
Yuma Región VIII	La Altagracia	4,204,276.99	4,211,758.08	78,382.08
Yuma Región VIII	El Seibo	5,881,663.42	226,507.10	185,285.66
Higuamo Región IX	San Pedro de Macorís	5,220,954.09	3,396,038.40	2,345,048.06
Higuamo Región IX	Hato Mayor	2,227,703.23	3,852,679.68	710,484.48
Higuamo Región IX	Monte Plata	6,554,353.49	77,760.00	-
Total		248,251,351.98	30,951,362.80	15,900,559.97

3 AGUA RESIDUAL GENERADA, COLECTADAS Y TRATADAS (M3) SEGÚN PROVINCIAS



**Porcentaje de Avance Promedio Semestral
Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales**



Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)

El indicador tuvo una ligera disminución quedando en un promedio de 5.17% dado que el primer semestre estaba en 6.89%. Esta situación está asociada a que varias plantas de tratamiento están fuera de servicio, y en otros casos, existen redes de alcantarillado sin plantas operativas. Aunque se estima que aproximadamente el 80 % del agua potable se convierte en agua residual, no todo lo colectado se trata. En situaciones puntuales, el agua incluso ha salido cruda de las plantas. Sin embargo, este escenario ha dejado de ser frecuente, reflejando mejoras progresivas en la operatividad del sistema.

Aguas Residuales Colectadas (%)

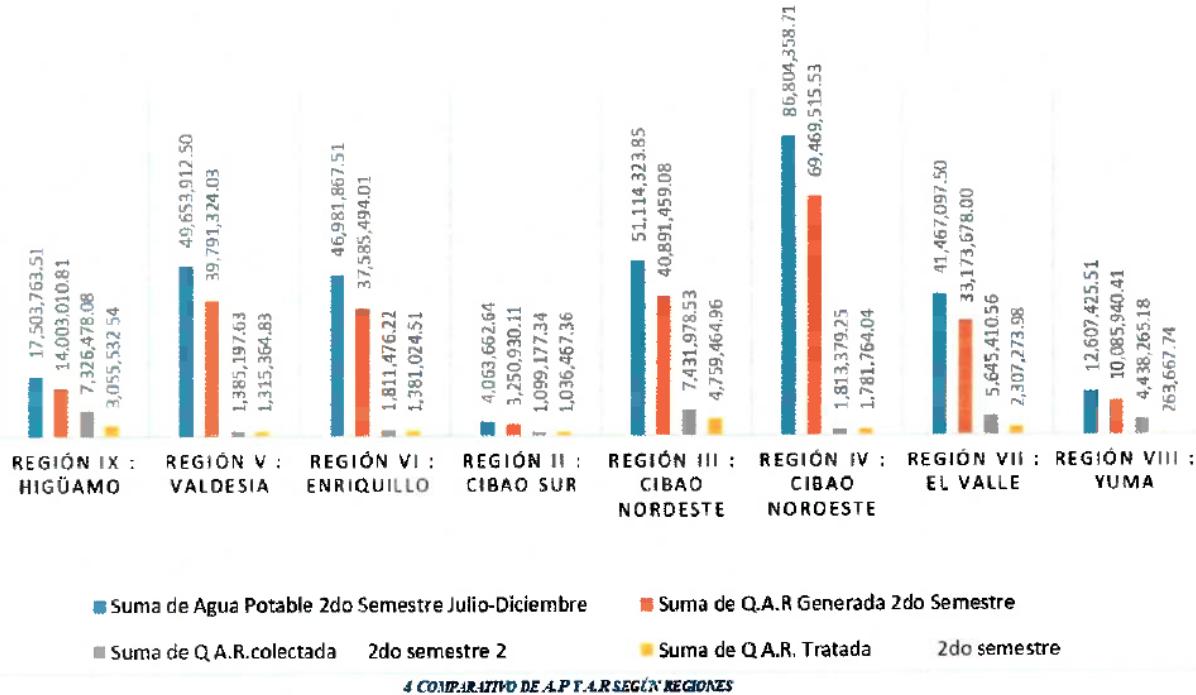
El porcentaje de aguas residuales colectadas se mantuvo en niveles estables, con un promedio de 12.88%. Esto sugiere que el sistema de recolección está funcionando de forma sostenida, aunque aún no se han logrado expansiones significativas en cobertura.



Análisis Comparativo y Conclusiones:

A continuación, mostraremos una gráfica donde nos indica la cantidad en M³ de agua potable producida, las aguas residuales generadas, recolectadas y tratadas:

ANÁLISIS COMPARATIVO





REGIONES	PROVINCIAS	Agua Potable 2do Semestre	Q.A.R Generada 2do Semestre	Q.A.R.colectada 2do semestre	Q.A.R. Tratada 2do semestre
Región II : Cibao Sur	Sánchez Ramírez	4,063,662.64	3,250,930.11	1,099,177.34	1,036,467.36
Región III : Cibao Nordeste	Duarte	21,286,467.98	17,029,174.38	3,777,494.40	2,527,981.06
Región III : Cibao Nordeste	Hermanas Mira	5,099,974.28	4,079,979.42	982,733.47	933,585.70
Región III : Cibao Nordeste	María Trinidad	13,314,667.72	10,651,734.18	-	-
Región III : Cibao Nordeste	Samaná	11,413,213.87	9,130,571.10	2,671,750.66	1,297,898.21
Región IV : Cibao Noroeste	Valverde	67,913,656.56	54,330,925.25	-	-
Región IV : Cibao Noroeste	Montecristi	8,605,699.20	6,884,559.36	1,813,379.25	1,781,764.04
Región IV : Cibao Noroeste	Dajabón	4,359,614.42	3,502,858.61	-	-
Región IV : Cibao Noroeste	Santiago Rodríguez	5,925,388.53	4,751,172.31	-	-
Región V : Valdesia	San Cristóbal	34,248,956.09	27,467,358.90	272,365.63	258,174.43
Región V : Valdesia	Peravia	13,089,427.28	10,471,541.83	1,112,832.00	1,057,190.40
Región V : Valdesia	San José de Ocoa	2,315,529.13	1,852,423.30	-	-
Región VI : Enriquillo	Barahona	38,397,758.76	30,718,207.01	834,465.02	792,813.31
Región VI : Enriquillo	Pedernales	1,123,151.30	898,521.04	388,800.00	-
Región VI : Enriquillo	Bahoruco	4,680,244.33	3,744,195.46	-	-
Región VI : Enriquillo	Independencia	2,780,713.12	2,224,570.50	588,211.20	588,211.20
Región VII : El Valle	San Juan	16,165,830.89	15,186,639.42	2,684,703.74	1,137,393.79
Región VII : El Valle	Azua	22,703,171.71	15,908,562.66	2,675,026.94	1,128,408.19
Región VII : El Valle	Elías Piña	2,598,094.90	2,078,475.92	285,679.87	41,472.00
Región VIII : Yuma	La Altagracia	5,255,346.24	4,204,276.99	4,211,758.08	78,382.08
Región VIII : Yuma	El Seibo	7,352,079.27	5,881,663.42	226,507.10	185,285.66
Región IX : Higüamo	San Pedro de Macorís	6,526,192.61	5,220,954.09	3,396,038.40	2,345,048.06
Región IX : Higüamo	Hato Mayor	2,784,629.04	2,227,703.23	3,852,679.68	710,484.48
Región IX : Higüamo	Monte Plata	8,192,941.86	6,554,353.49	77,760.00	-
Suma		310,196,411.73	248,251,351.98	30,951,362.80	15,900,559.97

COMPARATIVO DE A.P.Y.A.R SEGÚN PROVINCIAS

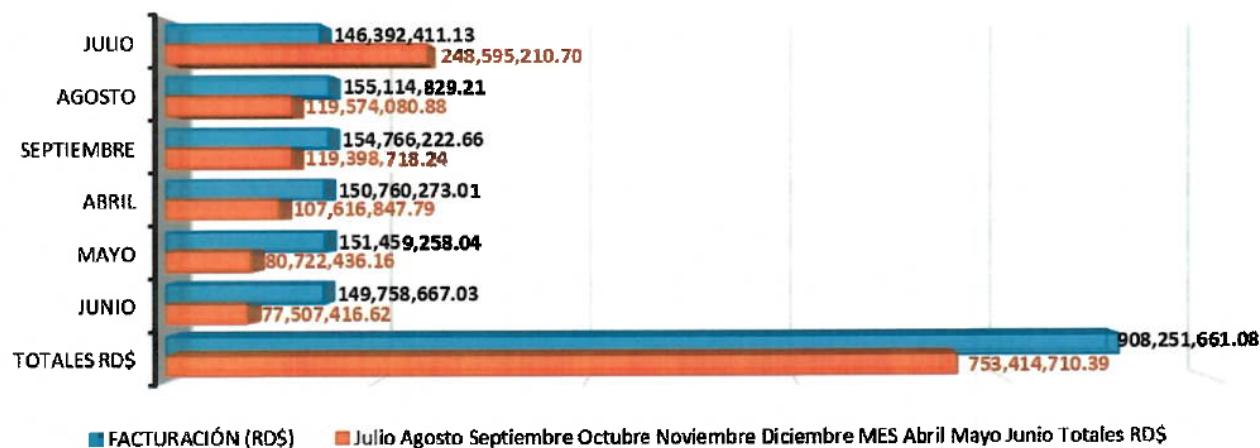


Eje Estratégico 3: Fortalecer la organización institucional y hacer eficiente la gestión

Este eje estratégico busca asegurar la sostenibilidad financiera, operativa y técnica de la institución, optimizando procesos internos y generando valor para la ciudadanía.

Facturación y Recaudación.

Facturación y Recaudación



MES	FACTURACIÓN (RD\$)	RECAUDACIÓN (RD\$)	PORCENTAJE DE RECAUDACION
Julio	146,392,411.13	248,595,210.70	170 %
Agosto	155,114,829.21	119,574,080.88	77 %
Septiembre	154,766,222.66	119,398,718.24	77 %
Octubre	154,897,832.72	106,932,428.75	69 %
Noviembre	158,968,043.64	64,653,797.10	41 %
Diciembre	154,676,462.85	161,460,669.46	104 %



% MONTO RECAUDADO POR CONCEPTO DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS CON RESPECTO A LO FATURADO A NIVEL NACIONAL, EN LAS PROVINCIAS BAJO LA JURISDICCIÓN DEL INAPA



El indicador presentó un comportamiento irregular durante el segundo semestre de 2025, iniciando con un nivel elevado en julio (170%), seguido de una disminución significativa en agosto y septiembre (77%), y una nueva caída en octubre (69%) y noviembre (41%). No obstante, en diciembre se evidencia una recuperación importante, alcanzando un 104%, superando el nivel de facturación.

A pesar de esta mejora al cierre del periodo, el comportamiento observado durante la mayor parte del semestre evidencia debilidades en los procesos de recaudación, por lo que se recomienda fortalecer las acciones de cobranza, optimizar la facturación y mantener estrategias sostenidas de recuperación de cartera, a fin de garantizar la estabilidad financiera institucional.

Cantidad de Solicitudes Atendidas

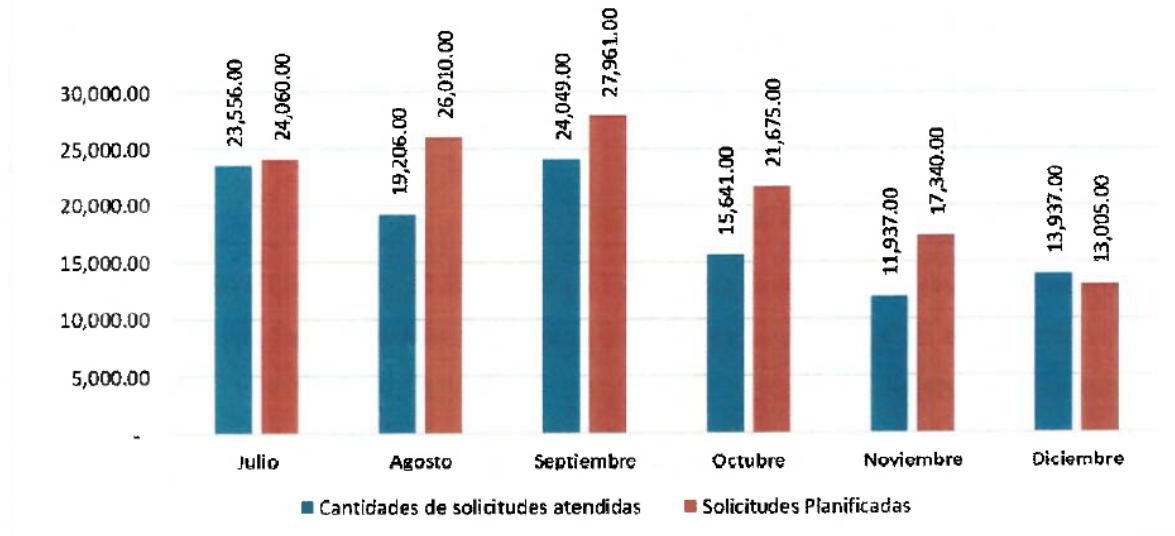
Durante el segundo semestre de 2025, se atendieron 108,326 solicitudes en total. El mayor volumen de ejecución se concentró en los primeros meses del semestre, influenciado principalmente por labores internas de corrección y depuración de la base de datos realizadas por la Dirección Comercial.



Es importante señalar que el sistema ODOO no distingue entre las solicitudes atendidas por atención directa al cliente y aquellas generadas a partir de correcciones técnicas, lo que incidió en el volumen total reportado.

Posteriormente, se evidenció una reducción en la cantidad de solicitudes atendidas, asociada a la reprogramación de las metas, con el objetivo de evitar una sobre ejecución del indicador y ajustar su seguimiento a un volumen operativo más realista, manteniéndose niveles de cumplimiento acordes con la capacidad institucional.

Cantidades de solicitudes atendidas





Indicadores vinculados al Programa del Banco Mundial

Los indicadores asociados al Programa del Banco Mundial presentan avances importantes, aunque requieren intensificación para cumplir con las metas anuales.

1. Número de Viviendas con Suministro de Agua

Durante el semestre no se reportaron viviendas nuevas conectadas al servicio de agua potable. Esta situación responde a que, aunque se realizaron gestiones tanto con recursos propios como a través del Programa del Banco Mundial, no fue posible ejecutar órdenes de servicios debido a las restricciones establecidas por la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones Públicas, que limita la ejecución directa de este tipo de actividades sin un proceso formal de contratación.

Actualmente, se encuentra en proceso la formulación de un proyecto de inversión pública, el cual permitirá canalizar estos trabajos bajo el marco normativo adecuado y avanzar en el cumplimiento de las metas de expansión del servicio.

2. Viviendas Conectadas a Red de Alcantarillado

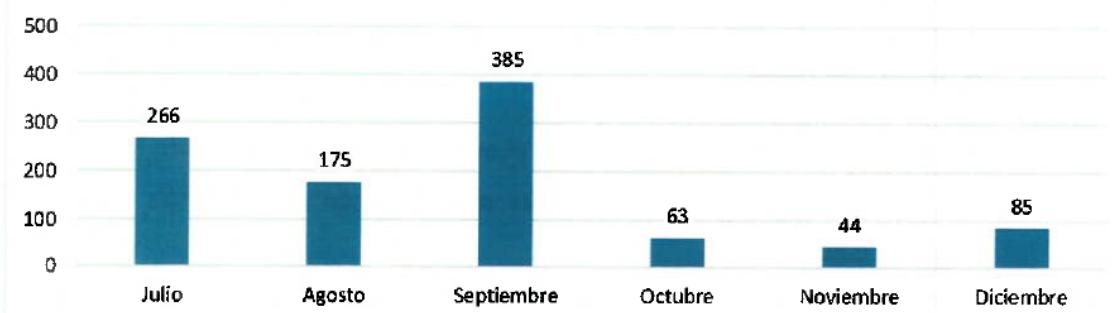
Se lograron **55 nuevas conexiones** al sistema de alcantarillado, con mayor avance en diciembre (28 viviendas). Si bien el número es aún reducido frente a la línea base del 2024 (1,500), el crecimiento es consistente desde octubre y sugiere viabilidad de aceleración en el año 2026.



3. Usuarios con Servicios de Facturación

El sistema registró **1,088 nuevos usuarios facturados** bajo el programa. Al igual que en las conexiones, los meses de mayor avance fueron julio y septiembre. Es fundamental garantizar que toda vivienda conectada se incorpore de inmediato al sistema comercial para asegurar sostenibilidad operativa.

Cantidad de usuarios con servicios de facturación (Banco Mundial)



4. Cantidad de Solicitudes Atendidas por Banco Mundial

Durante el segundo semestre del 2025, se atendieron **9,991 solicitudes** bajo el componente del Programa del Banco Mundial, con una marcada concentración en el 4to trimestre, particularmente en octubre, cuando se gestionaron **3,233 solicitudes**, equivalente al 32% del total semestral.

Cantidad de solicitudes atendidas del programa de Banco Mundial.





Desafíos Identificados y Acciones Futuras:

Desafíos Identificados

- ➡ **Cumplimiento sostenido del Índice de Potabilidad del Agua respecto a la meta del 95%.**
 - El promedio semestral fue de **72.98%**, con un valor mínimo promedio mensual de **65.22%** en noviembre. Ningún mes alcanzó el valor meta.
- ➡ **Alta capacidad de tratamiento de Aguas Residuales Generadas**
 - El promedio del 3er trimestre fue **6.14%**, y del segundo trimestre **6.08%**.
 - Aunque el desempeño fue estable, ambos valores están muy por debajo del volumen de aguas generadas.
- ➡ **Cobertura del sistema de alcantarillado en el marco del Programa Banco Mundial**
 - Solo **55 viviendas** fueron conectadas al sistema de alcantarillado durante el semestre completo.
 - Esto representa un **3.6%** de avance frente a una línea base del año 2024 de **1,500 viviendas**.
- ➡ **Aceleración en la conexión de viviendas al servicio de agua del Banco Mundial**
 - Aunque se conectaron **1018 viviendas** en total, el ritmo bajó significativamente en octubre (62) y noviembre (44), luego de altos valores en julio, agosto y septiembre.
- ➡ **Tendencia al alza en el porcentaje de Recaudación respecto a lo Facturado**
 - Se pasó de **170% en julio** a **41% en noviembre**, una caída acumulada de más de 129 puntos porcentuales, aunque tuvo una recuperación significativa tras ascenso de 63 puntos porcentuales alcanzó en **diciembre 104%**.



Acciones Futuras:

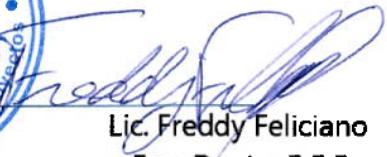
- ➔ Reforzar el control de calidad del agua potable y Expandir la cobertura del control sanitario de acueductos
- ➔ Incrementar la eficiencia del tratamiento de aguas residuales generadas
- ➔ Acelerar las conexiones al sistema de alcantarillado (Banco Mundial)
- ➔ Mantener un ritmo constante de nuevas conexiones de agua (Banco Mundial)
- ➔ Implementar medidas para revertir la caída en la recaudación:
- ➔ Monitorear mensualmente los indicadores críticos

Elaborado por:


Ing. Daniel Millord
Analista de P.P.P.



Revisado por:


Lic. Freddy Feliciano
Enc. Depto. P.P.P.

Autorizado por:


Ing. Christie Jordan
Directora de Planificación y Desarrollo



