



**Instituto Nacional de Aguas  
Potables y Alcantarillados**

# **PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL**

**2025-2028**

Preliminar

## ÍNDICE DEL CONTENIDO

<b>ÍNDICE DEL CONTENIDO .....</b>	1
<b>INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS.....</b>	2
<b>SIGLAS Y ACRÓNIMOS.....</b>	3
<b>III. INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....</b>	4
<b>IV. PRESENTACIÓN .....</b>	6
<b>V. INTRODUCCIÓN .....</b>	7
<b>VI. INFORMACIONES GENERALES.....</b>	8
Marco Normativo de la Institución .....	8
Marco Normativo Asociado a la Institución.....	10
<b>VII. DIAGNÓSTICO CONTEXTUAL.....</b>	13
<b>VIII. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL.....</b>	23
Estrategia - Análisis FODA .....	26
<b>IX. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....</b>	30
Misión .....	30
Visión.....	30
Valores .....	30
<b>X. ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES .....</b>	31
<b>XI. EJES ESTRATÉGICOS .....</b>	33
Resultados Institucionales.....	34

## INDICE DE GRAFICOS Y TABLAS

### GRÁFICOS

Gráfico 1. Árbol del Problema Contaminación del Recurso Hídrico por Descargas Sin Tratamiento Adecuado .....	14
Gráfico 2. Tratamiento de Aguas Residuales Generadas y Tratamiento de Aguas Residuales Colectadas	14
Gráfico 3. Árbol del problema Acceso Desigual a Servicios de Agua Potable y Saneamiento.....	16
Gráfico 4. Hogares por Fuente de Abastecimiento de Agua para Uso Doméstico Según Zona, 2022.....	17
Gráfico 5. Árbol del Problema Gestión Ineficiente del INAPA .....	19
Gráfico 6. Porcentaje de Población de Colaboradores del INAPA.....	20
Gráfico 7. Inversión en Proyectos de Infraestructura APS 2020-2024.....	220
Grafico 8. Ejes Estratégicos.....	33

### TABLAS

Tabla 1. Generación, Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales Por Región y Provincia.....	15
Tabla 2. Análisis de Involucrado .....	23
Tabla 3. Análisis FODA- Fortalezas INAPA.....	24
Tabla 4. Análisis FODA- Debilidades INAPA .....	25
Tabla 5. Análisis FODA- Oportunidades INAPA .....	25
Tabla 6. Análisis FODA- Amenazas INAPA .....	26
Tabla 7. Cruce de Estrategias Fortalezas - Oportunidades, INAPA .....	26
Tabla 8. Cruce de Estrategias Debilidades - Oportunidades, INAPA .....	27
Tabla 9. Cruce de Estrategias Fortalezas - Amenazas, INAPA .....	28
Tabla 10. Cruce de Estrategias Debilidades - Amenazas, INAPA .....	29
Tabla 11. Vinculación de Estrategias Institucionales y Resultados Estratégicos .....	32

## SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AECID - Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo  
AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación  
APS - Agua Potable y Saneamiento  
ASOCARS - Asociaciones de Acueductos Rurales  
BID - Banco Interamericano de Desarrollo  
DIGEPRES - Dirección General de Presupuesto  
END - Estrategia Nacional de Desarrollo  
INAPA - Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados  
ISO - International Organization for Standardization  
MEPyD - Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo  
ODS - Objetivos de Desarrollo Sostenible  
PEI - Plan Estratégico Institucional  
PTAP – Plantas de Tratamiento de Agua Potable  
PTAR - Planta de Tratamiento de Aguas Residuales  
SISMOPA - Sistema de Monitoreo de la Potabilidad del Agua  
SNAR - Servicio Nacional de Acueductos Rurales  
SNIP - Sistema Nacional de Inversión Pública  
TIC - Tecnología de la Información y la Comunicación

### III. INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) es una institución creada mediante la Ley 5994 en el año 1962, con la objetivo de satisfacer las necesidades y demandas de la población urbana, periorbana y rural del país ubicada en su área de jurisdicción operacional, con servicios de agua potable de calidad, con presiones adecuadas, con cobertura total, a costos razonable y en la cantidad necesaria para atender el consumo racional de la población, así como del servicio de recolección, transporte y disposición final de las aguas servidas, sin causar impactos negativos en la salud o en el ambiente, contribuyendo al mejoramiento de los niveles de bienestar, salud y desarrollo del país.

Las funciones principales que desempeña el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados son:

- Dirigir y vigilar todo lo concerniente para proveer a los habitantes de la República Dominicana de un servicio adecuado de agua potable, disposición y tratamiento de aguas residuales.
- Mantener y operar todos los servicios de aguas potables, de aguas residuales y pluviales, establecidos o que en el futuro se establezcan, en todo el territorio nacional.
- Asesorar a los demás organismos del Estado y coordinar las actividades públicas y privadas en todos los asuntos relativos al abastecimiento de aguas potables, recolección y tratamiento de aguas residuales y pluviales, siendo obligatorio, en todo caso, la consulta, e inexcusable el cumplimiento de sus recomendaciones.
- Construir, ampliar y reformar los sistemas de acueductos y alcantarillados, en aquellos casos en que sea necesario y así lo aconseje la mejor satisfacción de las necesidades nacionales.
- Elaborar o aprobar los planos de obras hidráulicas públicas y/o privadas, relacionadas con los sistemas de aguas potables y alcantarillados.
- Aprovechar, utilizar y vigilar todas las aguas del dominio público, en las demarcaciones bajo jurisdicción del INAPA, según la ley que lo regula.

Cabe señalar que, aunque la Ley 5994 del 1962 le da al INAPA jurisdicción a nivel nacional, no obstante, al 2025 han sido descentralizadas las provincias La Vega, Puerto Plata, Espaillat, Monseñor Nouel, Santo Domingo, Boca Chica y la Romana, mediante la creación de corporaciones provinciales que tienen las mismas atribuciones que el INAPA, pero a nivel provincial. En el caso de Santiago, el INAPA mantiene sus operaciones en los municipios Baitoa, Jánico, Sabana Iglesia y Navarrete.

## IV. PRESENTACIÓN

El Plan Estratégico Institucional (PEI) es un instrumento clave para la gestión eficiente y efectiva de la institución. En un entorno cada vez más dinámico y desafiante, la planificación estratégica se convierte en un pilar fundamental para la toma de decisiones basada en datos y la optimización de los recursos disponibles.

Este documento establece una hoja de ruta clara para los próximos años, alineando los esfuerzos institucionales con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), las estrategias priorizadas en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y el marco legal que rige la razón de ser del INAPA. Su diseño ha sido producto de un riguroso análisis situacional y de un proceso participativo en el que se han identificado las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que enfrenta la organización.

El PEI no solo define la visión y misión de la institución, sino que también presenta estrategias concretas para el fortalecimiento institucional, la modernización de la infraestructura y la mejora continua de los servicios. Además, incorpora mecanismos de monitoreo y evaluación que permitirán medir los avances y realizar ajustes oportunos para garantizar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Con este Plan, la institución reafirma su compromiso con la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad, garantizando que sus acciones contribuyan de manera significativa al desarrollo del sector y al bienestar de la población. Se invita a todos los actores claves a ser parte activa en la implementación de estas estrategias, promoviendo un trabajo articulado que permita alcanzar los resultados esperados de manera efectiva y sostenible.



Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados

Wellington Arnaud Bisonó  
Director Ejecutivo

## V. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el Plan Estratégico Institucional (PEI) del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), herramienta fundamental para orientar la gestión y el desarrollo de la institución, con las estrategias establecidas para el periodo 2025-2028. Su formulación responde a la necesidad de establecer un marco estratégico que permita alcanzar los objetivos institucionales de manera eficiente, asegurando la alineación con los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) en materia de desarrollo sostenible.

Este documento ha sido elaborado con base en un análisis del contexto en el que opera la institución, considerando tanto los factores internos como externos que influyen en su desempeño. A través de un diagnóstico detallado, se han identificado los principales desafíos y oportunidades, lo que ha permitido definir estrategias concretas para mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la sostenibilidad financiera y garantizar la calidad en la prestación de los servicios.

También, establece mecanismos de monitoreo y evaluación que permitirán medir el grado de avance de los objetivos estratégicos y realizar los ajustes necesarios para optimizar la ejecución de las acciones planificadas. De esta manera, se asegura una gestión basada en la mejora continua y en la toma de decisiones fundamentada en datos y evidencias.

Con este Plan, la institución reafirma su compromiso con la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad, asegurando que sus acciones contribuyan de manera significativa al bienestar de la población y al desarrollo del sector. La implementación requerirá la participación activa de todos los actores claves, promoviendo un enfoque colaborativo que permita alcanzar los resultados esperados de manera efectiva y sostenible.

## VI. INFORMACIONES GENERALES

### Marco Normativo de la Institución

#### Instrumento Legal

Ley 5994-62 que crea el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados

#### Objetivo

Realizar la planificación, coordinación, asesoría, diseño, construcción, supervisión, administración, operación, mantenimiento y comercialización de los servicios de agua potable, tratamiento de aguas residuales, pluviales urbanas y rurales. El objetivo principal de la Ley No. 5994-62 es garantizar el acceso al agua potable y sistemas de alcantarillado a nivel nacional, con el fin de mejorar la salud pública mediante la planificación, construcción, operación y mantenimiento de infraestructura de abastecimiento de agua y saneamiento en el país.

#### Responsabilidades

En el Artículo 1 se establecen las funciones del INAPA:

- a) Dirigir y vigilar todo lo concerniente para proveer a los habitantes de la República Dominicana de un servicio adecuado de agua potable, disposición y tratamiento de aguas residuales.
- b) Mantener y operar todos los servicios de aguas potables, de aguas residuales y pluviales, establecidos o que en el futuro se establezcan, en todo el territorio nacional.
- c) Asesorar a los demás organismos del Estado y coordinar las actividades públicas y privadas en todos los asuntos relativos al abastecimiento de aguas potables, recolección y tratamiento de aguas residuales y pluviales, siendo obligatorio, en todo caso, la consulta, e inexcusable el cumplimiento de sus recomendaciones.
- d) Construir, ampliar y reformar los sistemas de acueductos y alcantarillados, en aquellos casos en que sea necesario y así lo aconseje la mejor satisfacción de las necesidades nacionales.
- e) Elaborar o aprobar todos los planos de obras hidráulicas y obras públicas relacionadas con los sistemas de aguas potables y alcantarillados.
- f) Aprovechar, utilizar y vigilar todas las aguas del dominio público, en las demarcaciones bajo jurisdicción del INAPA, según la ley que lo regula.

Nota: Estas funciones aplican sobre todas las provincias a nivel nacional exceptuando La Vega, Puerto Plata, Espaillat, Monseñor Nouel, Santo Domingo, Boca Chica y la Romana. En el caso de Santiago, el INAPA mantiene sus operaciones en los municipios Baitoa, Jánico, Sabana Iglesia y Navarrete.

### **Instrumento Legal**

Reglamento Técnico Para el Diseño de Obras e Instalaciones Hidrosanitarias del INAPA.

### **Objetivo**

Asegurar que toda infraestructura y los procedimientos utilizados por el INAPA en la distribución de agua potable y disposición de aguas residuales cumplan con los estándares técnicos nacionales.

### **Responsabilidades**

Artículos 1, 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 23: El INAPA debe cumplir en las operaciones de los sistemas de abastecimiento con los parámetros de calidad, infraestructura y procedimientos.

Marco Normativo Asociado a la Institución

### **Instrumento Legal**

Constitución de la República Dominicana

### **Objetivo**

Es el marco legal supremo del país el cual establece la organización del Estado, los derechos y deberes de los ciudadanos y el marco legal sobre el cual se deben basar todas las demás leyes y normas del país.

### **Responsabilidades**

Art. 61 Derecho a la salud. Toda persona tiene derecho a la salud integral. En consecuencia, el Estado debe velar por el acceso a servicios públicos de calidad como el agua potable y el saneamiento ambiental, para satisfacer las necesidades de la colectividad, respondiendo a principios de accesibilidad, eficiencia, transparencia y equidad.

### **Instrumento Legal**

Ley 1-12 Estrategia Nacional de Desarrollo 2030

### **Objetivo**

Construir para el año 2030 un nuevo modelo de desarrollo para la República Dominicana que promueva una sociedad próspera y digna, apegada a valores éticos y a una democracia participativa. Este modelo busca enfrentar los principales problemas institucionales, sociales, económicos y ambientales, al tiempo que responde a los desafíos futuros en un mundo cambiante. Para lograrlo, se desarrollan acciones estratégicas en torno a cuatro ejes claves que guiarán los avances necesarios hacia un crecimiento innovador, sostenible y equilibrado, con un enfoque de equidad y justicia social.

## **Responsabilidades**

Objetivo Específico 2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, provistos con calidad y eficiencia.

## **Instrumento Legal**

Ley 64-00 Ley General Sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales de fecha 18 de agosto del 2,000.

## **Objetivo**

Asegurar que las actividades relacionadas con el suministro de agua potable y el manejo de aguas residuales se realicen de manera sostenible y en cumplimiento con las normativas ambientales. Establece un marco regulatorio para la protección, conservación y uso racional de los recursos hídricos, garantizando que el INAPA opere de acuerdo con los principios de sostenibilidad ambiental y preservación de los recursos naturales, promoviendo el equilibrio entre desarrollo y conservación.

## **Responsabilidades**

- **Art. 65 Conservación y manejo de los recursos hídricos:** Para el INAPA, esto implica gestionar el suministro de agua potable y el tratamiento de aguas residuales de manera que se asegure la sostenibilidad de los acuíferos y fuentes de agua, evitando la sobreexplotación y contaminación.
- **Art. 99 Contaminación de aguas:** asegurar que las aguas residuales, tanto industriales como domésticas, sean tratadas antes de ser vertidas en el medio ambiente para evitar la contaminación y proteger la salud pública.
- **Art. 104 Gestión integral de los recursos hídricos:** cooperar con otras entidades para preservar la cantidad y calidad del agua, cumpliendo con los criterios ambientales.
- **Art. 112 Uso del agua para consumo humano:** asegurar que el suministro de agua potable cumpla con este principio y que las fuentes de abastecimiento estén protegidas de contaminantes.

- **Art. 114 Permisos para la utilización de aguas:** cumplir con regulaciones sobre el uso y aprovechamiento del agua, cualquier uso de agua requiere un permiso otorgado por el Estado, lo que implica que el INAPA necesita la autorización pertinente para captar y distribuir agua, asegurándose de cumplir con los criterios de sostenibilidad.
- **Art. 172 Saneamiento ambiental:** implementar y supervisar los sistemas de alcantarillados y tratamiento de aguas residuales, alineándose con los principios de protección ambiental.
- **Art. 173 Tratamiento de aguas residuales:** garantizar que todas las aguas residuales que maneja cumplan con los estándares establecidos por esta ley, contribuyendo a la conservación de los ecosistemas acuáticos y a la salud pública.
- **Art. 175 Protección de fuentes de agua:** asegurarse de que las fuentes que utiliza estén protegidas y gestionadas de manera sostenible.

### **Instrumento Legal**

Ley 2071-47 que Regula la explotación, uso y aprovechamiento del recurso agua, en la República Dominicana

### **Objetivo**

Gestionar de manera integrada los recursos hídricos superficiales y del suelo, preservación, mejoramiento, conservación y restauración de cuencas hidrológicas, establecimiento de equilibrio hidrológico y el mejoramiento creciente de la calidad de las aguas residuales.

### **Responsabilidades**

Artículos 3, 7, 12, 18 y 21: Regular y asegurar la eficiencia en el aprovechamiento y distribución equitativa del agua para abastecimiento a la población, respetando plenamente las directrices establecidas por esta ley.

## VII. DIAGNÓSTICO CONTEXTUAL

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados se enfrenta a una serie de desafíos que condicionan la capacidad de ofrecer los servicios de agua potable y saneamiento con calidad, equidad, presión adecuada y continuidad a la población bajo su jurisdicción. El presente diagnóstico constituye un análisis profundo y estructurado que permite identificar claramente las problemáticas institucionales existentes, principalmente aquellas que han sido identificadas en el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), sus causas fundamentales, así como los efectos que estos generan en la sociedad, el medio ambiente y la economía. Su propósito central es proporcionar información detallada y precisa que sirva de base para la toma de decisiones estratégicas, facilitando así una gestión efectiva y orientada a resultados.

### ***Principales desafíos***

#### ***1. Contaminación del Recurso Hídrico por Descargas Sin Tratamiento Adecuado***

La contaminación hídrica en la República Dominicana es ocasionada principalmente por la insuficiencia de infraestructuras de recolección y tratamiento de aguas residuales. Así mismo, existen deficiencias significativas en los sistemas de alcantarillado existentes, y un déficit considerable en el sistema de monitoreo de las descargas en los lugares que poseen dichos sistemas. Estas causas directas tienen como antecedentes factores indirectos críticos, tales como altos costos de inversión en infraestructura de saneamiento, desarrollo urbanístico no planificado, entre otros. Estos factores desembocan directamente en la contaminación severa de cuerpos de agua, la proliferación de enfermedades de origen hídrico y fenómenos de eutrofización. (Ver gráfico 1, árbol del problema).



Gráfico 1. Árbol del problema Contaminación del Recurso Hídrico por descargas sin tratamiento adecuado

En el INAPA, para el año 2019, el porcentaje de tratamiento de las aguas residuales colectadas era de un 41%, incrementando su valor para el año 2023 a un 54%. Sin embargo, aunque este valor es relativamente satisfactorio, la brecha entre el agua potable y el saneamiento sigue siendo abismal pues, para el año 2019 el porcentaje de tratamiento de aguas residuales generadas estuvo en un 7% y al 2023 no tuvo aumento significativo.

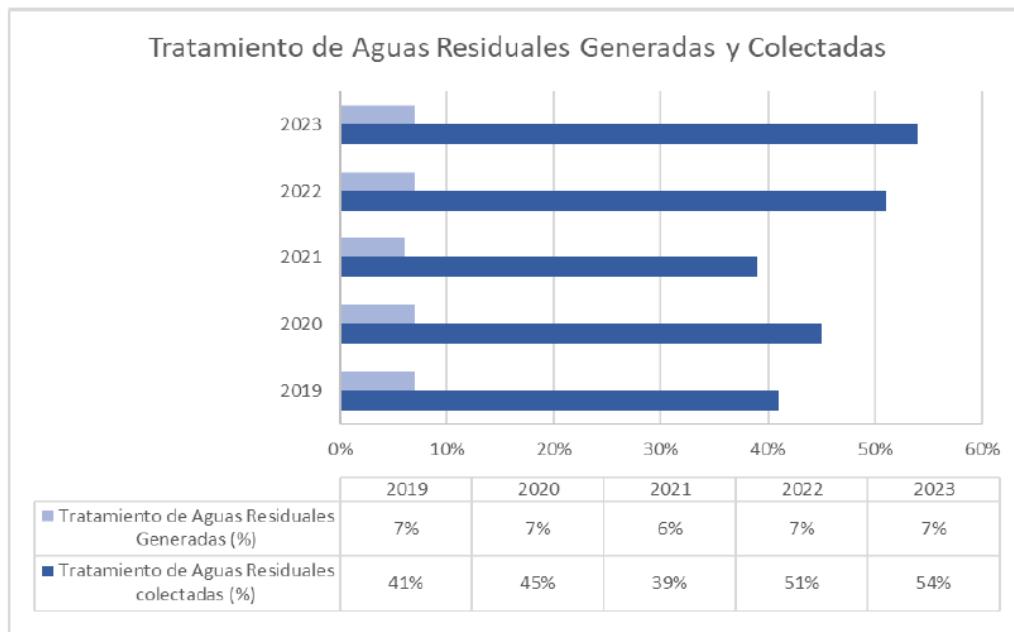


Gráfico 2. Tratamiento de Aguas Residuales Generadas y Tratamiento de Aguas Residuales Colectadas

A continuación, se muestran las estadísticas de generación de aguas residuales para los años 2023 y 2024 en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, de manera regionalizada.

Region / Provincias	Caudal de Aguas Residuales (Q AR)					
	Año 2023			Año 2024		
	Q A.R. Generada	Q A.R. Recolectada	Q A.R. Tratada	Q A.R. Generada	Q A.R. Recolectada	Q A.R. Tratada
Sánchez Ramírez	7,007,894.80	4,718,863.87	4,517,592.48	6,739,228.00	4,571,966.59	4,343,336.64
<b>Región II : Cibao Norte</b>	<b>7,007,894.80</b>	<b>4,718,863.87</b>	<b>4,517,592.48</b>	<b>6,739,228.00</b>	<b>4,571,966.59</b>	<b>4,343,336.64</b>
Duarte	33,964,740.67	7,126,557.98	3,552,895.87	34,522,483.32	7,603,071.26	4,512,648.67
Hermanas Mirabal	11,718,678.77	2,661,149.51	1,775,971.01	12,234,722.45	1,956,828.67	1,858,941.79
Maria Trinidad Sánchez	15,880,921.36	0.00	0.00	16,802,440.26	0.00	0.00
Samaná	18,506,700.29	3,860,677.73	3,705,885.22	18,782,723.82	5,516,152.70	5,078,388.96
<b>Región III : Cibao Nordeste</b>	<b>80,071,041.08</b>	<b>13,648,385.23</b>	<b>9,034,752.10</b>	<b>82,342,369.85</b>	<b>15,076,052.64</b>	<b>11,449,979.42</b>
Valverde	105,383,766.41	0.00	0.00	105,878,094.57	0.00	0.00
Montecristi	13,539,633.41	3,283,417.98	1,350,928.43	13,807,366.27	3,751,926.40	2,107,413.20
Dajabón	5,478,816.83	0.00	0.00	6,548,770.08	0.00	0.00
Santiago Rodríguez	7,624,329.32	0.00	0.00	8,124,558.09	0.00	0.00
<b>Región IV : Cibao Noroeste</b>	<b>132,026,545.96</b>	<b>3,283,417.98</b>	<b>1,350,928.43</b>	<b>134,358,789.00</b>	<b>3,751,926.40</b>	<b>2,107,413.20</b>
San Cristóbal	52,810,987.03	514,200.96	455,917.25	54,420,973.22	517,026.24	491,095.87
Peravia	19,740,219.49	2,207,520.00	2,112,181.92	20,011,008.45	2,213,568.00	2,102,889.60
Azua	24,121,166.58	5,909,760.00	0.00	24,998,334.55	5,909,760.00	0.00
San José de Ocoa	3,845,864.24	0.00	0.00	3,681,199.22	0.00	0.00
<b>Región V : Valdesia</b>	<b>100,518,237.33</b>	<b>8,631,480.96</b>	<b>2,568,099.17</b>	<b>103,111,515.43</b>	<b>8,640,354.24</b>	<b>2,593,985.47</b>
Barahona	66,169,748.40	1,532,516.54	541,304.64	64,036,654.11	1,659,859.78	1,577,009.09
Pedernales	1,683,469.20	777,600.00	0.00	1,044,454.62	777,600.00	0.00
Bahoruco	7,210,384.01	0.00	0.00	7,193,798.81	0.00	0.00
Independencia	4,015,796.61	994,680.00	994,680.00	4,079,506.89	1,074,124.80	1,170,028.80
<b>Región VI : Enriquillo</b>	<b>79,079,398.22</b>	<b>3,304,796.54</b>	<b>1,535,984.64</b>	<b>76,354,414.42</b>	<b>3,511,584.58</b>	<b>2,747,037.89</b>
San Juan	35,615,876.72	4,890,267.65	3,409,064.06	38,420,120.43	4,802,810.11	4,524,849.22
Elias Piña	4,089,165.17	595,304.64	565,496.64	4,186,679.75	568,254.53	0.00
<b>Región VII : El Valle</b>	<b>39,705,041.88</b>	<b>5,485,572.29</b>	<b>3,974,560.70</b>	<b>42,606,800.18</b>	<b>5,371,064.64</b>	<b>4,524,849.22</b>
La Altagracia	9,900,770.34	8,243,804.16	8,243,804.16	8,404,794.69	8,356,124.16	156,764.16
El Seibo	7,855,703.66	370,132.42	279,288.86	6,700,072.11	420,596.06	329,303.23
<b>Región VIII : Yuma</b>	<b>17,756,474.00</b>	<b>8,613,936.58</b>	<b>8,523,093.02</b>	<b>15,104,866.80</b>	<b>8,776,720.22</b>	<b>486,067.39</b>
San Pedro de Macorís	14,039,381.64	7,664,561.28	3,446,272.22	10,772,285.73	6,664,253.18	4,168,518.34
Hato Mayor	9,218,317.36	6,433,551.36	212,751.36	4,203,176.01	6,962,319.36	715,080.96
Monte Plata	10,171,317.59	155,520.00	0.00	11,608,331.62	155,520.00	0.00
<b>Región IX : Higüamo</b>	<b>33,429,016.59</b>	<b>14,253,632.64</b>	<b>3,659,023.58</b>	<b>26,583,793.36</b>	<b>13,782,092.54</b>	<b>4,883,599.30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>489,593,649.87</b>	<b>61,940,086.09</b>	<b>35,164,034.13</b>	<b>487,201,777.05</b>	<b>63,481,761.85</b>	<b>33,136,268.52</b>

Tabla 1. Generación, Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales por región y provincia

Fuente: División de Estadísticas, INAPA

  = No existe Alcantarillado Sanitario  
  = Alcantarillado sin Planta de Tratamiento

Como se muestra en la tabla anterior, la región Cibao Noroeste es la región que tiene un mayor caudal de aguas residuales generado, sin embargo, es una de las regiones con menor caudal de tratamiento de aguas residuales, es por ello que se hace necesario crear estrategias para mitigar el riesgo hídrico al cual permanecen expuestas estas provincias. Igualmente, deben ser consideradas en esta estrategia, las provincias Azua y Monte Plata, las cuales no cuentan con una planta de tratamiento para procesar las aguas residuales producidas por estas provincias.

## **2. Acceso Desigual a Servicios de Agua Potable y Saneamiento**

El acceso desigual a servicios básicos como agua potable y saneamiento es otro problema público priorizado por causas directas como son las barreras geográficas y las brechas socioeconómicas. De acuerdo al Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), las causas que subyacen para este problema están asociadas a una gestión institucional centrada principalmente en zonas urbanas de alto desarrollo económico y de mayor concentración de habitantes. Otra causa identificada, es los incrementos significativos en los costos de operación y mantenimiento en zonas rurales aisladas y la dificultad técnica y económica para implementar infraestructura básica en dichas áreas debido a sus características geográficas complejas. (ver gráfico 3 Árbol del problema).

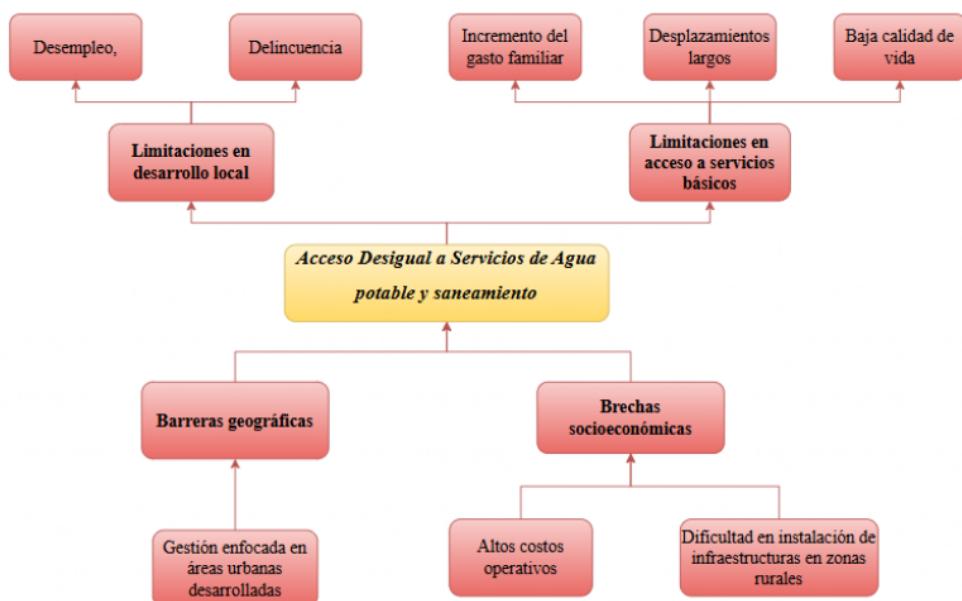


Gráfico 3. Árbol del problema Acceso desigual a servicios de agua potable y saneamiento

Entre los efectos directos identificados en este problema están las limitaciones significativas para el desarrollo local y restricciones en el acceso básico a servicios esenciales. Así mismo, se destacan el incremento en el desempleo local, un aumento considerable en el índice de delincuencia, gastos familiares adicionales por la adquisición de agua potable, desplazamientos prolongados para la obtención de agua y una marcada disminución en la calidad de vida de las comunidades afectadas.

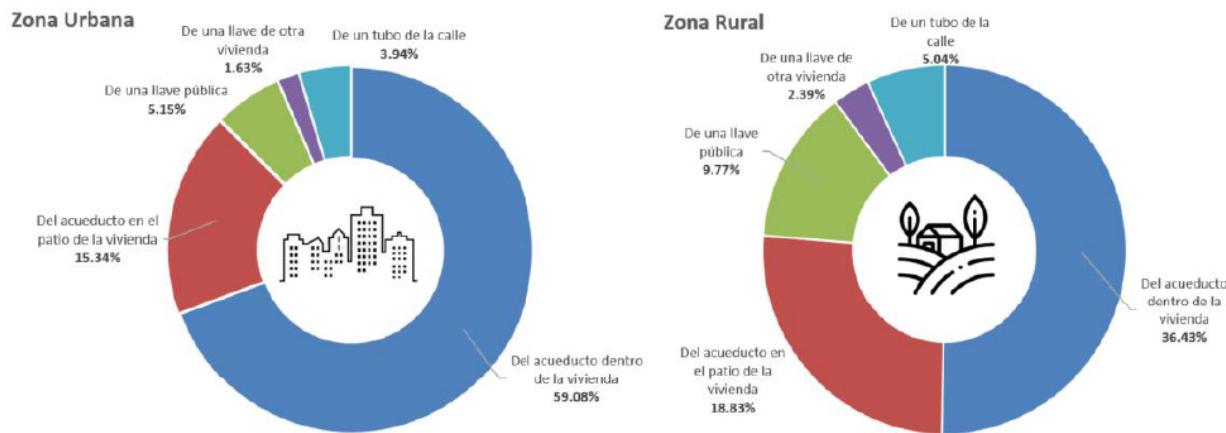


Gráfico 4. Hogares por Fuente de Abastecimiento de Agua para uso doméstico según zona, 2022.

Fuente: División de Estadísticas, INAPA

De acuerdo al gráfico mostrado, se puede observar la brecha que existe en el acceso al servicio de agua potable de acuerdo a la zona, donde el acceso al agua potable dentro de la vivienda es mayor en las zonas urbanas con un 59.08% que en las zonas rurales con un 36.43%. No obstante, las zonas rurales muestran una diferencia significativa que agrava la diferencia social y económica, ya que las personas de las zonas rurales son las que tienen los porcentajes más bajos en el acceso al agua dentro de la vivienda.

### ***3. Gestión Institucional Ineficiente***

Las prestadoras de servicios de agua potable y saneamiento enfrentan importantes desafíos, especialmente en relación con la autosostenibilidad financiera, condición fundamental para lograr una gestión eficiente y brindar servicios de calidad. La limitada recuperación de los costos operativos a través de las tarifas actuales ha generado una dependencia de las transferencias del gobierno central, las cuales no siempre son suficientes para atender las múltiples necesidades del sector.

Esta situación limita de manera significativa la capacidad institucional para invertir en mejoras y responder de forma efectiva a los retos existentes. Entre los principales desafíos se encuentran: infraestructuras poco resilientes frente al cambio climático, limitaciones en la gestión financiera y comercial, una gobernanza institucional limitada, y brechas importantes en la disponibilidad y calidad de la información, lo que dificulta la planificación y la toma de decisiones oportunas.

A estos factores se suman problemas como el bajo mantenimiento de las infraestructuras, una gestión débil de cobros y elevados niveles de agua no contabilizada y no facturada (ANC y ANF), lo que repercute directamente en los ingresos operativos. Asimismo, un marco normativo institucional débil, una burocracia excesiva y una base de datos institucional desactualizada dificultan la planificación, la toma de decisiones y la implementación eficaz de acciones estratégicas.

Frente a este panorama, resulta urgente avanzar hacia un modelo de gestión más autosostenible, que permita fortalecer la institucionalidad, optimizar la eficiencia operativa y garantizar la prestación de un servicio continuo, seguro y de calidad para la población.

(ver árbol del problema, gráfico 5).



Gráfico 5. Árbol del problema Gestión ineficiente del INAPA

A pesar de estos desafíos identificados, el INAPA ha demostrado un compromiso con la transparencia, la eficacia y la eficiencia en el periodo 2021-2024, logrando la obtención de las certificaciones ISO 9001:2016 de Gestión de la Calidad y 37001:2016 de Gestión Antisoborno. Además, ha mantenido un cumplimiento sostenido del 100% en la Ley sobre Libre Acceso a la Información Pública. Sin embargo, aún permanecen grandes desafíos para alcanzar la sostenibilidad del servicio APS.

## Enfoques Transversales

### Enfoque Género y Derechos Humanos

Dentro de los problemas institucionales identificados, específicamente en el acceso a los servicios de agua potable y saneamiento, se evidencia claramente un aumento de la desigualdad de género. Las mujeres y niñas dedican una cantidad significativa de tiempo a tareas domésticas y al cuidado de familiares enfermos, limitando así sus oportunidades para mejorar su educación y participación en actividades económicas.

La gestión institucional del INAPA ha tomado medidas para promover la igualdad y equidad de género y los derechos humanos mediante políticas específicas de prevención y denuncia de acoso laboral, talleres de sensibilización sobre igualdad de género y liderazgo femenino. Estas acciones han permitido aumentar la representación femenina en áreas técnicas estratégicas. En términos

poblacionales, en las 25 provincias bajo jurisdicción del INAPA existen 4,375,019 habitantes, de los cuales 49.67% son hombres y 49.34% mujeres. En cuanto a la población de colaboradores de la institución, sólo el 25% corresponde al sexo femenino y el 75% restante al sexo masculino, reflejando aún retos importantes en la equidad laboral (ver gráfico 6).



### **Enfoque Sostenibilidad Ambiental**

La contaminación del recurso hídrico por descargas sin tratamiento adecuado está estrechamente vinculada con la sostenibilidad ambiental, y de acuerdo a la Ley 5994-62, el INAPA tiene plena jurisdicción sobre esta problemática en las provincias bajo su jurisdicción. De acuerdo a un documento publicado por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE) del 2022, el 73% de los hogares dominicanos utiliza los pozos sépticos como medio de disposición de las aguas residuales, afectando negativamente al medio ambiente debido a filtraciones que comprometen tanto la salud pública como los ecosistemas locales.

Según el Diagnóstico de Inversión en Infraestructura para la Reforma del Sector Agua 2021-2036 del Gabinete del Agua, se requiere una inversión estimada en US\$1,409 millones para abordar eficazmente esta situación. Este monto refleja la magnitud del desafío financiero que implica garantizar la sostenibilidad y el acceso al servicio de agua potable y saneamiento en condiciones de calidad y continuidad.

En otro orden, el INAPA, alineado con el Decreto 158-23 sobre la Política Transversal de Sostenibilidad Ambiental, ha implementado acciones como la creación de un Comité de

Sostenibilidad, planes y políticas para el ahorro energético, campañas de sensibilización sobre reciclaje, uso racional del agua, la implementación de "compras verdes", y la adopción de medidas internas para lograr una reducción anual mínima del 2% en el consumo energético.

Igualmente, con miras a reducir los efectos que causan las aguas residuales a los ríos y cañadas, la institución ha implementado un programa piloto de conectividad a las redes alcantarillados en la provincia de Montecristi, donde se ha logrado un importante avance en el saneamiento de la zona. Como resultado, se ha logrado 867 nuevas conexiones de alcantarillado, las cuales ya están siendo facturadas a través de nuestro sistema de gestión comercial, lo que representa un gran logro en nuestro esfuerzo por asegurar la salud pública y el bienestar de la comunidad.

### **Enfoque Cohesión Territorial**

El diagnóstico evidencia brechas importantes en territorios específicos, como lo indican datos del SISDOM (2023). En la región Enriquillo, que incluye las provincias Barahona, Bahoruco, Independencia y Pedernales, el acceso al agua potable alcanza un 83.3%, mientras que el servicio de saneamiento presenta mayores deficiencias, con apenas un 0.2% conectado a redes de alcantarillado.

En la región El Valle, conformada por San Juan, Azua y Elías Piña, el acceso al agua potable es del 90.3%, pero las conexiones a alcantarillado son solo del 18.8%. Estas brechas se agravan debido a la dificultad geográfica de estas zonas rurales, dificultando la construcción y mantenimiento de infraestructuras. Según el Censo Nacional de Población y Vivienda 2022 de la ONE, la región Enriquillo cuenta con una población potencial de 395,349 habitantes, mientras que la región El Valle alcanza aproximadamente 443,348 habitantes, exacerbando las dificultades para lograr una cobertura efectiva.

En cuanto a las inversiones realizadas por la institución en el periodo 2020 – 2024, para fines de aumentar el acceso al servicio de agua potable y saneamiento a la población en las provincias bajo nuestra jurisdicción, la Región de Valdesia ha sido la que mayor inversión en infraestructura de agua potable ha tenido con un monto ascendente a RD\$3,121,981,323.73. En cuanto a la inversión en insfraestructuras de saneamiento, la región con mayor inversión ha sido Cibao Norte con un monto ascendente a RD\$2,478,273,232.90. A continuación, el gráfico con el total de inversión en

infraestructura en el periodo 2020-2024 por región.

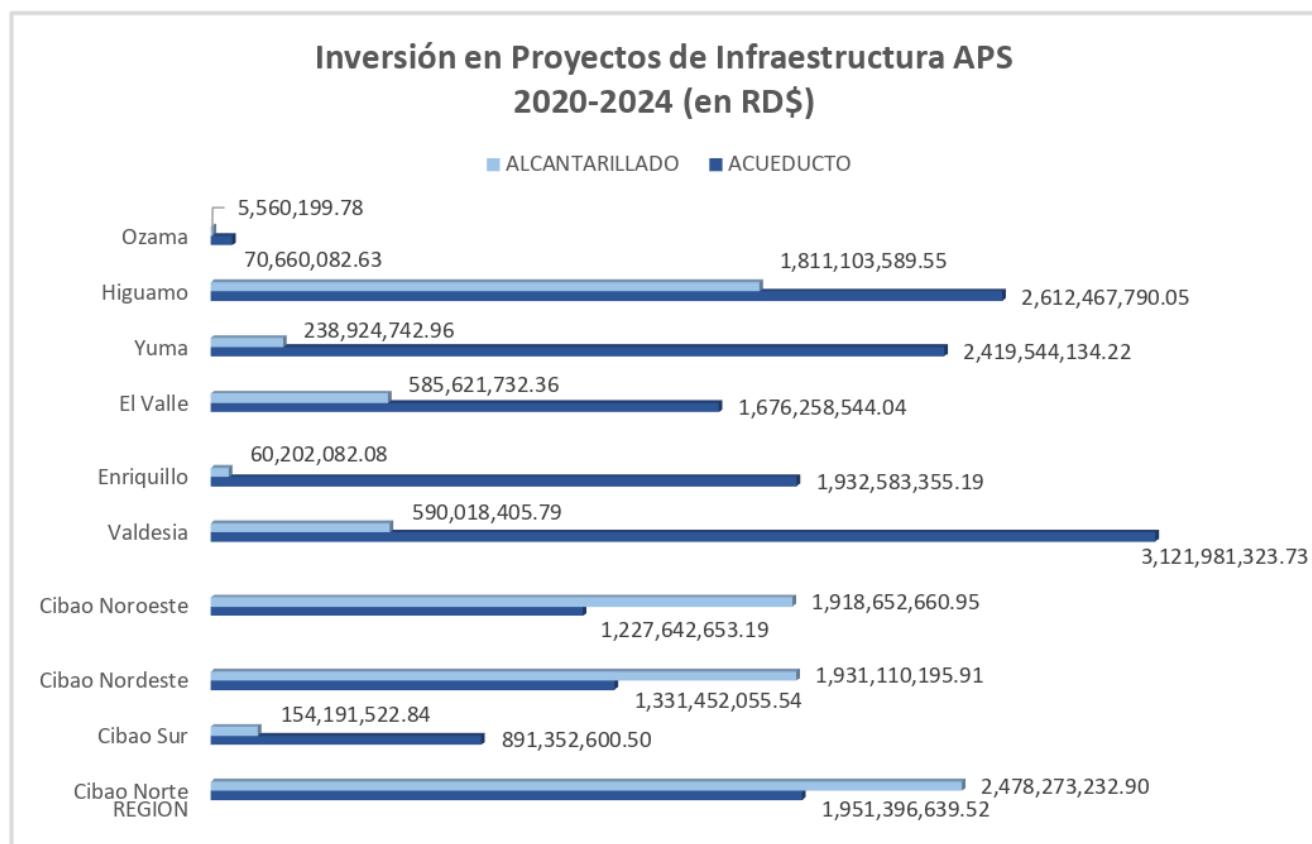


Gráfico 7. Inversión en Proyectos de Infraestructura APS 2020-2024

### Enfoque Gestión de Riesgo de Desastres

Los problemas identificados tienen una estrecha vinculación con escenarios de desastres naturales. En ese sentido, los sistemas de acueductos y alcantarillados deben contemplar estrategias para reducir riesgos ante eventos como inundaciones o sequías, ya que estos fenómenos pueden provocar suspensión total o parcial de los servicios APS, con impactos negativos a largo plazo en flora, fauna y salud pública.

Consciente de estos riesgos, el INAPA ha incorporado herramientas específicas como la validación del Índice de Acueducto Seguro, buscando mejorar la resiliencia y asegurar una reducción efectiva en la vulnerabilidad de los sistemas ante desastres potenciales. Basados en esta metodología de evaluación, al 2024 han sido evaluados un total de 70 sistemas de acueductos.

## VIII. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

### Análisis de actores involucrados

Actores	Tipo	Rol/Contribución en la Implementación	Nivel de relacionamiento	Relación
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo	Público	Como órgano rector encargado de coordinar, diseñar y supervisar los planes y las políticas de inversión pública del Estado.	Alto	Corresponsable
Ministerio de Vivienda y Edificaciones (MIVED)	Público	Como responsable de garantizar el derecho a la vivienda, evitar asentamientos sin planificación y promover un desarrollo ordenado y sostenible	Alto	Corresponsable
Ministerio de Hacienda	Público	Asignación y gestión de recursos para proyectos de infraestructura.	Medio	Responsable
Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES)	Público	Administración eficiente de los recursos públicos y priorización de proyectos con impacto social y ambiental.	Medio	Corresponsable
Ayuntamientos municipales	Público	Garantizar un crecimiento ordenado y evitar la urbanización no planificada.	Alto	Responsable
INAPA	Público	Facilitar el acceso al servicio de agua potable y saneamiento a la población bajo su jurisdicción.	Alto	Responsable
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.	Público	Adoptar medidas de prevención y control de factores ambientales que afecten la salud.	Medio	Corresponsable

Tabla 2. Análisis de Involucrado

### Análisis FODA y las Estrategias Institucionales

En el marco de la planificación estratégica del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), el análisis FODA es una herramienta fundamental que ha permitido evaluar el entorno interno y externo de la organización con el objetivo de comprender el estado actual de la gestión del agua y saneamiento, estableciendo un punto de partida para definir estrategias que optimicen la infraestructura, la gobernanza y la eficiencia operativa. A partir de este diagnóstico, se diseñaron acciones estratégicas para maximizar las oportunidades y minimizar los riesgos, garantizando un impacto positivo en la ejecución del PEI.

Este análisis no solo facilita la toma de decisiones informadas, sino que también orienta la formulación de políticas y proyectos alineados con los objetivos nacionales e internacionales en materia de desarrollo sostenible. Como resultado, la institución podrá fortalecer su capacidad operativa y mejorar la calidad de los servicios que ofrece a la población.

### Ambiente interno

No.	Fortalezas
01	F1: Personal técnico altamente capacitado en APS, en el nivel central.
02	F2: Certificación del laboratorio Nivel Central en la Norma ISO 17025 y Acreditación del parámetro de PH.
03	F3: Disponemos de un Plan de Emergencia para Mitigación de Desastres Naturales.
04	F4: Disponemos de un Sistema de Monitoreo de la Potabilidad del Agua, SISMOPA.
05	F5: Contamos con la Certificación en ISO 9001 (calidad) y 37001 (anti soborno).
06	F6: Contamos con un Sistema de Gestión Integrado enfocado en la mejora continua y estandarización de los procesos.
07	F7: Disponemos de una plataforma de seguimiento y control operacional del INAPA (INAPA 360).
08	F8: Disponemos de capacidad técnica para la Formulación de Proyectos de Inversión para la obtención del Código SNIP.

Tabla 3. Análisis FODA- Fortalezas INAPA

No.	Debilidades
01	D1: Insuficiencia de infraestructura de recolección y tratamiento de aguas residuales.
02	D2: Deficiencia en los sistemas de alcantarillado existentes.
03	D3: Déficit de Sistema de Monitoreo de las descargas de aguas residuales.
04	D4: Baja capacidad instalada de laboratorios para análisis de muestras de AR.
05	D5: PTAR con tecnologías no adecuadas a los parámetros normativos.
06	D6: Baja implantación de planes de mantenimiento preventivos a los sistemas APS y oficinas administrativas.
07	D7: Deficiencia en Mantenimiento y adquisición de software por el alto costo de los mismos.
08	D8: El 39% de los sistemas de Acueductos están fuera del control sanitario.
09	D9: Deficiencia en el alcance de los parámetros para el monitoreo del agua.
10	D10: Gestión centralizada, dificultando la respuesta oportuna en provincias lejanas al nivel central.
11	D11: Debilidad en la gestión y control del aprovisionamiento de los insumos de la institución.
12	D12: Resistencia al cambio en la implementación y mejora de los procesos.

13	D13: Déficit presupuestario que afecta la operación y mantenimiento de infraestructuras.
14	D14: Baja recaudación
15	D15: Indiferencia de los colaboradores respecto al Sistema de Gestión Integrado.
16	D16: Dificultad para ejecutar el Plan de Capacitación.
17	D17: Necesidad de personal en puntos claves
18	D18: Salarios no competitivos en algunos puestos claves que provocan la migración a otras instituciones o al sector privado.
19	D19: Alto consumo de energía eléctrica y alto niveles de pérdidas energéticas.
20	D20: Problemas en el abastecimiento y suministro de sustancias químicas para garantizar la potabilidad del agua.
21	D21: Baja capacidad instalada de laboratorios regionales y provinciales que permitan eficientizar el monitoreo de la potabilidad del agua y las descargas de aguas residuales.
22	D22: Ausencia de un catastro de redes.
23	D23: Baja cobertura de acceso al servicio de recolección y tratamiento de aguas residuales.
24	D24: Sólo el 6.54% de las aguas residuales producidas reciben tratamiento, degradando la calidad de los cuerpos de las aguas superficiales y subterráneas.
25	D25: No existe un sistema de micro y macro medición, haciendo imposible el cálculo de las pérdidas, INC e INF.

Tabla 4. Análisis FODA-Debilidades INAPA

## Ambiente externo

No.	Oportunidades
01	O1: Accesos a financiamientos nacionales e internacionales, para proyectos de infraestructura y fortalecimiento institucional.
02	O2: Acceso a Programas de capacitación.
03	O3: Compromisos internacionales asumidos: END 2.5.2, ODS 6, sobre aumento de cobertura de agua potable y saneamiento.
04	O4: Disponibilidad en el mercado de Innovación y tecnologías.
05	O5: Vínculos entre instituciones internacionales del sector APS para el acceso al aprendizaje de mejores prácticas.
06	O6: Lograr que AENOR certifique los laboratorios del INAPA para habilitar el servicio de análisis de agua para garantía de las fuentes.
07	O7: Acceso a financiamiento internacional disponible para proyectos de asesoría para la protección de las infraestructuras para el cambio climático.
08	O8: Controles aplicados por las instituciones rectoras en términos de transparencia y optimización de recursos.
09	O9: Actualización de normativas existentes para poder actualizar el tarifario de cobros acorde al costo del servicio.

Tabla 5. Análisis FODA- Oportunidades INAPA

No.	Amenaza
01	A1: Desarrollo urbanístico no planificado.
02	A2 Baja asignación presupuestaria para la compra de insumos necesarios para la operación y mantenimiento de los sistemas APS.
03	A3: Escasa regulación y control sobre el manejo de residuos sólidos.
04	A4: Alto costo de inversión en infraestructura de saneamiento.
05	A5: Continuidad y calidad del servicio de Energía eléctrica, fluctuación de voltaje dañando los equipos eléctricos del INAPA.
06	A6: Riesgos asociados a la contaminación de fuentes.
07	A7: Fenómenos Hidrometeorológicos que afectan los sistemas.
08	A 8: Propuesta de soborno por parte de los proveedores y clientes externos.
09	A9: Conexiones ilegales.
10	A10: Vandalismo a los equipos del INAPA.

Tabla 6. Análisis FODA- Amenazas INAPA

## Estrategia - Análisis FODA

**Estrategias Ofensivas:** Mantener las fortalezas y explotar las oportunidades.

Estrategia FO	
FO1	F1+O2: Elaborar y Ejecutar un Programa de capacitación a los colaboradores de las áreas técnicas en APS del INAPA: 1. Train the Trainer 2. Certificación de la Escuela Técnica Institucional como un centro para capacitar a todos los colaboradores del servicio APS.
FO2	F1+O4: Utilizar la experiencia del personal técnico calificado del Nivel Central para la búsqueda de nuevas tecnologías para el Tratamiento de Aguas Potables y Residuales.
FO3	F2, 5+O6: Ampliar el alcance de la Acreditación del laboratorio nivel central en la norma ISO/NORDOM 17025.
FO4	F8+O4: Aprovechar los accesos a financiamiento para ampliar la infraestructura tecnológica a nivel provincial de manera que puedan alimentar la base institucional.
FO5	F1+O5: Incentivar el intercambio de conocimientos del personal de la Institución con personal Internacional para buscar mejoras para la gestión del sector APS en RD. Benchmarking.
FO6	F6, 7+O8: Ampliar el alcance del Sistema de Gestión de Integrado.

Tabla 7. Cruce de Estrategias Fortalezas - Oportunidades, INAPA

**Estrategia de reorientación:** Corregir las debilidades y explotar las oportunidades.

Estrategias DO	
DO 1	D4+O1: Accesar a fuentes de financiamiento para crear laboratorios operacionales en las plantas de aguas residuales y mejoramiento de los laboratorios regionales para realizar los demás parámetros requeridos por norma.
DO 2	D1+O7: Asesoría para infraestructura resiliente
DO 3	D9+O4: Adoptar tecnologías avanzadas para el monitoreo aguas residuales
DO 4	D4, 9+O3, 6: Fortalecer el Sistema de Monitoreo de Aguas Residuales en los laboratorios del INAPA, para poder cumplir con las normativas ambientales de descarga (validar Calidad del Agua)
DO 5	D7+O1,4: Gestionar e implementar softwares para mejora de procesos institucionales.
DO 6	D10+O2: Mejorar las Capacidades técnicas de los técnicos de las provincias.
DO 7	D14+O9: Actualizar tarifario de cobro de servicios.
DO 8	D19,26 + O1,4: Crear un Plan de Monitiero y Control de pérdidas en redes, mediante el diseño, obtención de codigo SNIP e instalación de Macro y Micro medidores..
DO 9	D24, 25 + O1: Acceder a fuentes de financiamientos para aumentar la cobertura del servicio de saneamiento y mejorar la gestión del servicio de aguas residuales.
DO 10	D22 + O1, 4: Acceder a fuentes de financiamento para formular un proyecto de actualizacion de catastro de redes para mejorar la gestion del servicio.
DO 11	D17, 18 + O2: Implementar un programa de retención de talento y revisión salarial con apoyo del Ministerio de la Presidencia el MAP, y programas de capacitación.
DO 12	D21 + O6: Fortalecer los laboratorios regionales para buscar la certificación AENOR y mejorar el control de calidad del agua.
DO 13	D 12, 15 + O2: Desarrollar una cultura organizacional proactiva mediante capacitación interna continua y campañas de sensibilización.

Tabla 8. Cruce de Estrategias Debilidades - Oportunidades, INAPA

**Estrategia Defensiva:** objetivo de protección.

Estrategia FA	
FA1	F1 + A1: Aprovechar la capacitación técnica del personal para asesorar y coordinar con las autoridades locales en el desarrollo de planes urbanos que consideren la infraestructura necesaria para agua potable y saneamiento. Esto mitigará el riesgo de un crecimiento desorganizado.
FA2	F4 + A6: Utilizar los datos históricos para justificar la necesidad de renovación de infraestructura, resaltando cómo el deterioro afecta la calidad del servicio. Estos datos pueden ser clave para obtener financiamiento para proyectos de rehabilitación.
FA3	F2 + A5: Aprovechar la acreditación del laboratorio para realizar estudios que justifiquen la inversión en infraestructura APS al demostrar el impacto positivo que tendría en la salud pública, lo cual podría atraer financiamiento externo o subsidios.
FA4	F1 + A5: Capacitar al personal técnico para que desarrollem e implementen estrategias de adaptación y mitigación frente a los efectos del cambio climático, como la optimización del uso del agua y el diseño y operación de infraestructuras resilientes.
FA5	F9+A2: Formular proyectos de inversión para el equipamiento y habilitación de los sistemas en operación con asignaciones de fondos de capital.

Tabla 9. Cruce de Estrategias Fortalezas - Amenazas, INAPA

**Estrategia supervivencia:** conservación de recursos

Estrategia DA	
DA1	D6, 13 + A2: Creación de proyectos de inversión con enfoque en Operación y Mantenimiento de Sistemas APS.
DA2	D3, 4, 5, 8,9 + A6, 7: Reforzar la Dirección de Calidad con los recursos requeridos para ampliación de cobertura controles de calidad de Agua Potable y Aguas Residuales.
DA3	D3 + A2: Crear un programa de concientización sobre uso de agua y manejo de residuos sólidos, en las zonas cercanas a las instalaciones de los sistemas APS. (Todas las cuencas que aportan a las fuentes de agua de los acueductos deben ser declaradas como áreas protegidas).
DA4	D11, 13 + A2: Preparar propuestas claras y justificadas para solicitar un aumento en la asignación presupuestaria, sustentadas en el impacto de falta de insumos en las operaciones, vitales para garantizar la calidad del agua.
DA5	D1, 2,7 + A4: Solicitar cooperación internacional para generación de proyectos de mejora y automatización de sistemas de alcantarillado sanitario.

DA6	D17, 21 + A2: Solicitar mayor asignación presupuestaria justificando la necesidad de personal y mejoras en laboratorios, con base en compromisos internacionales.
DA7	D20 + A7: Mejorar el abastecimiento de insumos químicos desarrollando acuerdos estratégicos ante fenómenos hidrometeorológicos que afectan la logística.

*Tabla 10. Cruce de Estrategias Debilidades - Amenazas, INAPA*

## IX. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

### Misión

Contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo nuestra jurisdicción a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, conforme a lo establecido en la política del Sistema de gestión.

### Visión

Ser una institución líder por la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, brindados a la población bajo nuestra jurisdicción con una gestión innovadora, eficaz, eficiente, transparente y que impulsa el desarrollo del país.

### Valores

**Responsabilidad:** demostramos ser responsables con la sociedad y el medio ambiente.

**Vocación de servicio:** Mantenemos una actitud de empatía, pasión y disposición, orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

**Confiabilidad:** Estamos comprometidos a brindar el servicio de forma consistente con calidad y puntualidad, apegados a los valores éticos del servidor público.

**Eficacia:** Logramos los resultados esperados conforme a lo planificado.

**Eficiencia:** Trabajamos optimizando los recursos necesarios, para lograr que nuestros usuarios reciban el servicio oportunamente.

**Transparencia:** Nos mostramos de manera veraz, abierta y fácil, expuestos al escrutinio público.

## X. ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES

Como resultado del análisis FODA en el cual se identificaron las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, el INAPA definió un conjunto de estrategias a fin de optimizar la gestión del agua potable y el saneamiento, así como también aquellas que han sido diseñadas para hacer eficiente la gestión institucional. Igualmente, se pretende continuar con estrategias que busquen mejorar la cobertura y calidad de los servicios, respetando el uso sostenible del recurso hídrico.

A continuación, se presenta una tabla con las estrategias institucionales que están directamente relacionadas con los resultados estratégicos, destacando aquellas de mayor impacto y prioridad dentro del plan de acción.

Matriz de Vinculación de Estrategias Institucionales y Resultados Estratégicos				
Estrategias	Incrementada la proporción de Aguas Residuales Tratadas	Incrementada la cobertura y acceso de agua potable en cantidad, calidad y oportunidad	Eficientizada la gestión del INAPA	Puntuación Total
D6,13 + A2: Creación de proyectos de inversión con enfoque en Operación y Mantenimiento de Sistemas APS.	3	3	3	9
F2 + A5: Aprovechar la acreditación del laboratorio para realizar estudios que justifiquen la inversión en infraestructura APS al demostrar el impacto positivo que tendría en la salud pública, lo cual podría atraer financiamiento externo o subsidios.	3	3	2	8
F1+O5: Incentivar el intercambio de conocimientos del personal de la Institución con personal Internacional para buscar mejoras para la gestión del sector APS en RD. Benchmarking.	2	2	3	7
D1,2,7 + A4: Solicitar cooperación internacional para generación de proyectos de mejora y automatización de sistemas de alcantarillado sanitario.	3	1	3	7

D3,4,5,8,9 + A6, 7: Reforzar la Dirección de Calidad con los recursos requeridos para ampliación de cobertura controles de calidad de Agua Potable y Aguas Residuales.	2	2	3	7
F9+A2: Formular proyectos de inversión para el equipamiento y habilitación de los sistemas de APS en operación con asignaciones de fondos de capital	3	3	1	7
D17, 21 + A2: Solicitar mayor asignación presupuestaria para la Dirección de Calidad del agua, justificando la necesidad de personal y mejoras en laboratorios, con base en compromisos internacionales.	2	2	3	7
F1+O4: Utilizar la experiencia del personal técnico calificado del Nivel Central para la búsqueda de nuevas tecnologías para el Tratamiento de Aguas Potables y Residuales.	2	2	2	6
D11, 13 + A2: Preparar propuestas claras y justificadas para solicitar un aumento en la asignación presupuestaria, sustentadas en el impacto de falta de insumos en las operaciones, vitales para garantizar la calidad del agua	2	2	2	6
D19,26 + O1,4: Crear un Plan de Monitoreo y Control de pérdidas en redes, mediante el diseño, obtención de código SNIP e instalación de Macro y Micro medidores en sistemas de agua potable.	0	3	3	6
D22 + O1, 4: Acceder a fuentes de financiamiento para formular un proyecto de actualización de catastro de redes para mejorar la gestión del servicio de agua potable	0	3	3	6
D21 + O6: Fortalecer los laboratorios regionales para buscar la certificación AENOR y mejorar el control de calidad del agua potable.	0	3	3	6
D20 + A7: Desarrollar acuerdos estratégicos para mejorar el abastecimiento de insumos químicos, ante el paso de fenómenos hidrometeorológicos que afectan la logística de distribución.	1	2	3	6

Tabla 11. Vinculación de Estrategias Institucionales y Resultados Estratégicos

## XI. EJES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico Institucional (PEI) establece una serie de ejes estratégicos fundamentales que buscan orientar las acciones de la institución para mejorar la gestión del agua potable y el saneamiento en la jurisdicción del INAPA. Estos ejes surgen de un análisis profundo del contexto institucional, considerando los principales desafíos operativos, normativos y ambientales que enfrenta la organización. Su propósito es garantizar una planificación eficiente, sostenible y equitativa en la prestación de los servicios públicos de agua y saneamiento.

Estos ejes estratégicos permiten estructurar las políticas y acciones necesarias para cumplir con la misión de la institución y alcanzar sus metas de desarrollo sostenible.

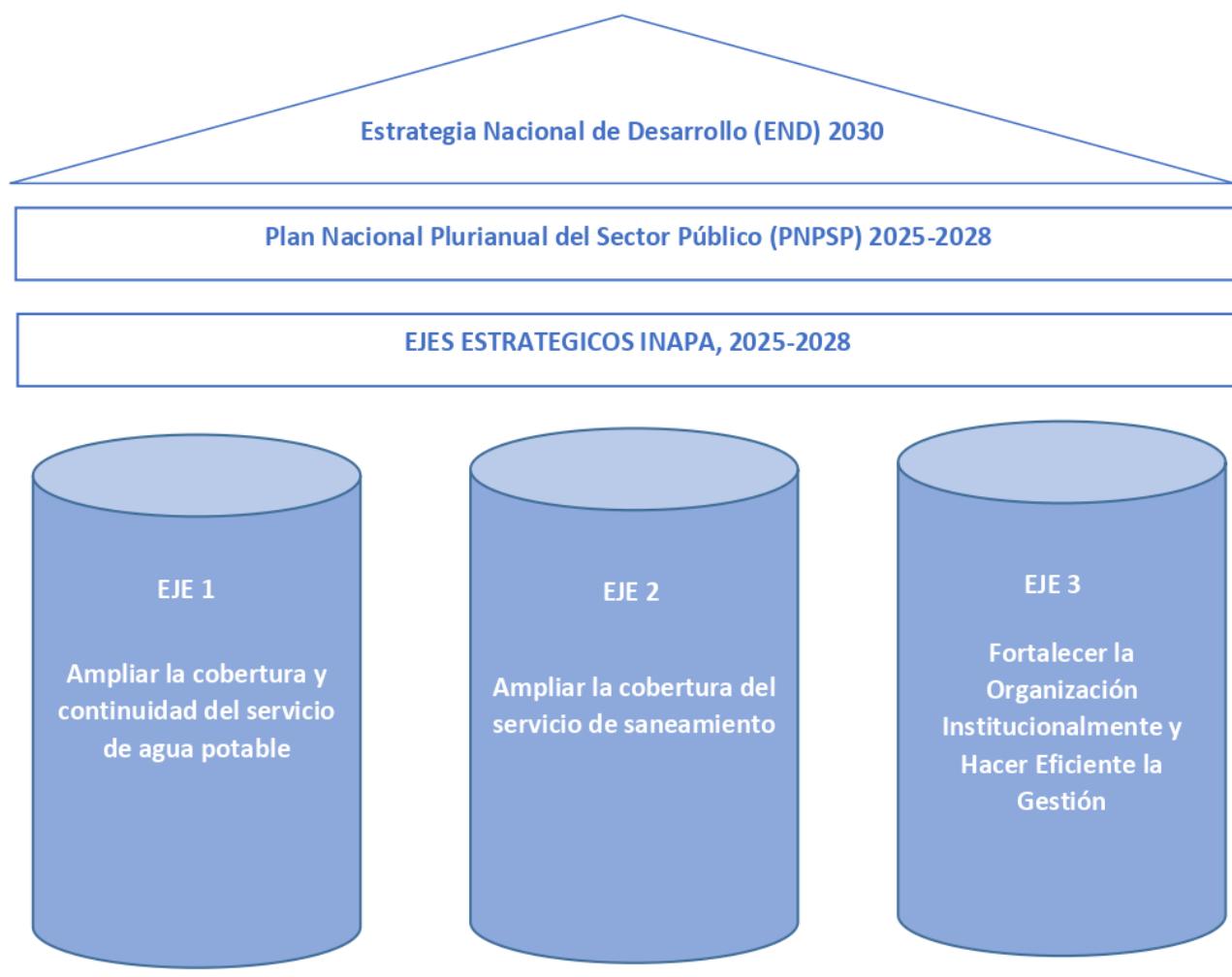


Gráfico 8. Ejes Estratégicos

## Resultados Institucionales

Región I - Cibao Norte (Municipios Baitoa, Jánico, Sabana Iglesia y Navarrete de la provincia de Santiago).

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales								Resultados Intermedios Institucionales								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Riesgos	Factores de Riesgos					
Política de Gobierno	Denominación Resultados PN/PS	Indicador (es)	Línea Base 2023	Valor meta 2028	ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta		Indicador		ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta		Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Riesgos	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo			
								Año	Valor	2025	2026	2027	2028				Año	Valor	2025	2026	2027	2028									
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																															
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Porcentaje de acceso a agua de calidad óptima y disponibilidad y calidad y cantidad garantizada para las necesidades de consumo	Porcentaje de población que accede a agua de calidad óptima y disponibilidad y calidad y cantidad garantizada para las necesidades de consumo	92.14	94.01	RE02	Aumentar el porcentaje de agua potable producida con rebeldía a la programación hasta el año 2028, bajo la jurisdicción del INAPA, de 91.3% en el 2024 a 17% en el 2028.	Porcentaje de agua potable producida con rebeldía a la programación	2024	100.00%	100%	101%	100%	100%	100%	R0_06	Aumentar la Cobertura de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA, de 11.3% en el 2024 a 17% en el 2028.	Cantidad de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados	2024	1	1	0	0	0	0	2.3.1.1	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable a las personas que se encuentren en situación de pobreza	R0_11: Existencia de estrategias y mecanismos para la planificación.	3-Muy Alto	2-Ocasional	10 - Importante (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que causa o agravio)	
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Índice de Potabilidad de Agua y sus variantes (niveles de contaminación)	Índice de Potabilidad de Agua y sus variantes (niveles de contaminación)	93.03	96	RE03	Aumentar el índice de potabilidad del agua suministrada a las poblaciones bajo la jurisdicción del INAPA de 91.3% en el 2024 a 97% en el 2028.	Índice de Potabilidad	2024	0	91	93	93	93	93	R0_07	Aumentar el porcentaje de sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA, de 11.3% en el 2024 a 17% en el 2028.	Porcentaje de sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados	2024	0.00%	0.13%	0.17%	0.17%	0.17%	0.17%	2.3.1.2	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable a las personas que se encuentren en situación de pobreza	R0_12: Existencia de asignación presupuestaria para proyectos de ejecución	3-Muy Alto	4-Frecuente	20 - Crítico (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que ocasiona o agravio)	
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																															
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Porcentaje de Agua Residuales Recolecidas (%)	Porcentaje de Agua Residuales Recolecidas (%)	31.00	41.33%	RE01	Aumentar las aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Aguas Residuales Recolecidas (%)	2024	0	1	1	1	1	1	R0_01	Aumentar las aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Aguas Residuales Recolecidas (%)	2024	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.3.2.1	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable a las personas que se encuentren en situación de pobreza	R0_13: Avería en equipos electrónicos (motrices, bombas, aeronaves, bienes, transmisiones)	3-Muy Alto	4-Frecuente	20 - Crítico (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que es muy probable que ocurra)	
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Tratamiento de Agua Residuales Recolecidos (%)	Tratamiento de Agua Residuales Recolecidos (%)	43.02	46.03	RE01	Aumentar las aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Tratamiento de Agua Residuales Recolecidos (%)	2024	0	0	0	0	0	0	R0_02	Aumentar las aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Tratamiento de Agua Residuales Recolecidos (%)	2024	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.3.2.2	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable a las personas que se encuentren en situación de pobreza	R0_14: Tratamiento y mejoramiento de los sistemas AT5 para lograr el uso de hidronetelerías	4-Alto	3-Moderado	12 - Importante (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que es probable que ocurra)	
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)	Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)	11.11	13.93	RE01	Aumentar el porcentaje de agua residuales generadas tratadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)	2024	0	0	0	0	0	0	R0_04	Aumentar el porcentaje de agua residuales generadas tratadas en los servicios bajo la jurisdicción del INAPA de 11.3% en el 2024 a 13.3% en el año 2028.	Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)	2024	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.3.2.3	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable a las personas que se encuentren en situación de pobreza	R0_15: Avería en sistemas de tratamiento de aguas residuales	4-Alto	3-Muy Frecuente	20 - Crítico (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que es muy probable que ocurra)	
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Efectiva la Gestión</b>																															
Acceso a Agua y Mejoramiento del Servicio	Indicador: Índice de Agua No Controlada (ANC)	Índice de Agua No Controlada (ANC)	61.41	62.3973	RE04	Aumentar el porcentaje de lechada por concepto de agua potable y disponibilidad con respecto a la lechada en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, de 61.3% en el 2024 a 62.7% en el 2028.	Índice de Agua No Controlada (ANC)	2024	06.32%	34.28%	33.02%	33.61%	36.02%	36.02%	R0_04	Aumentar el porcentaje de lechada por concepto de agua potable y disponibilidad con respecto a la lechada en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, de 61.3% en el 2024 a 62.7% en el 2028.	Cantidad de lechadas de Agua No Controlada (ANC) en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, de 21 en el 2024 a 26 en el 2028.	2024	0	0	0	1	0	0	2.3.3.1	6.1. De acuerdo a 2030, lograr el acceso universal y equitativo de agua potable y saneamiento, provistas con calidad y eficiencia	R0_16: Creación de la Comisión de Gestión y Desarrollo (HARDWARE Y SOFTWARE) para lograr las metas establecidas	4-Alto	3-Muy Frecuente	20 - Crítico (Se asume un impacto (legislativo, económico, operativo) al sistema socioeconómico y político que ocasiona o agravio)	

Región II - Cibao Sur (Sánchez Ramírez).

Instrumentos: Nivel Planificación Global				Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales										Alineación END				Metas Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineada		Metas Otras compromiso e interrelaciones reconocidas		Factores de Riesgos							
				ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base	Metas Indicador		ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Metas				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Riesgos	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo											
Política de Gobierno	Denominación Resultados PNISP	Indicador (es)	Línea base					Año	Valor							Año <sup>4</sup>	Valor	Años	2025	2026	2027	2028																	
<b>Objetivo 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																																							
Aprovechamiento del recurso agua y mejoría del servicio	Instrumento de la cobertura y acceso a agua potable en el territorio, calidad y operación del proveedor de servicios de agua potable	Porcentaje de la población con acceso a agua de la red pública dentro o fuera de la vivienda (2.2.1) (40)	22.14	24.01	II.02	Incremento el porcentaje de agua potable producida en relación a la programación estable en las previsiones basadas la producción del INAPA en un 100% al 2028	Porcentaje de agua potable producida en relación a la programación estable	2024	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	II.03	Aumentada la Cantidad de Sistemas de Agua Potable Comunitario, ampliadas y/o rehabilitadas en las previsiones basadas la producción del INAPA de un 9 en el 2024 a 17 en el 2028	Cantidad de Sistemas de Agua Potable Comunitario, ampliadas y/o rehabilitadas	2024	0	1	1	0	0	2.3.2.1	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	II.1 Incremento de sistemas químicos para la potabilización.	3 - Muy Alto	2 - Crítico	30-Importante. Genera un impacto alto (riesgo, imagen, economía, operatividad) la organización, y es probable que ocurra sistemáticamente.									
		Indice de disponibilidad de agua (2.2.2) (40)	22.23	26			Indice de disponibilidad del agua aumentado la población base la producción del 40% en el 2024 al 2028 a 30% en el 2028	Indice de disponibilidad	2024	84.51	93	93	93	93	93	II.07	Aumentado el porcentaje de sistemas de Aguacatas dentro el territorio de 40.0% en el 2024 a 43.0% en el 2028	Porcentaje de Sistemas de Aguacatas que se encuentran dentro del Centro Sanitario	2028	2.0%	2.5%	2.5%	2.0%	2.0%	2.3.2.2														
Aprovechamiento del recurso agua y mejoría del servicio	Instrumento de la cobertura y acceso a agua potable en el territorio, calidad y operación del proveedor de servicios de agua potable	Porcentaje de la población con acceso a agua de la red pública dentro o fuera de la vivienda (2.2.1) (40)	22.14	24.01			Indice de disponibilidad del agua aumentado la población base la producción del 40% en el 2024 al 2028 a 30% en el 2028																																
		Indice de disponibilidad de agua (2.2.2) (40)	22.23	26																																			
<b>Objetivo 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																																							
Aprovechamiento del recurso agua y mejoría del servicio	Instrumento de la cobertura y acceso a agua residual tratada.	Índice de agua residual tratada (%)	22.02	41.93%	II.01		Aumentado los descharcos de agua residual tratada con respecto a las instaladas en las previsiones basadas la producción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.3% en el año 2028	Porcentaje de agua residual tratada	2024	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	II.01	Aumentado la aguas residuales tratadas con respecto a las generadas en las previsiones basadas la producción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.3% en el año 2028	Aguas Residuales Tratadas (%)	2024	8.22%	7.97%	7.90%	7.10%	7.00%	2.3.2.1	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	II.1 Aumento en equipos de tratamiento (máquinas, bombas, armaduras, tuberías, transformadores)	3 - Muy Alto	4 - Crítico	20- Crítico. Genera un impacto alto (riesgo, imagen, economía, operatividad) la organización, y es probable que ocurra sistemáticamente.								
		Tratamiento de Agua Residuales Tratadas (%)	45.22	48.03																																			
Aprovechamiento del recurso agua y mejoría del servicio	Instrumento de la cobertura y acceso a agua residual tratada.	Porcentaje de descharcos de agua residual tratada con respecto a las instaladas en las previsiones basadas la producción del INAPA de un 7% en el año 2023 a un 23.9% en el año 2028	22.23	26	II.01		Aumentado el porcentaje de plantas de tratamiento de agua residual tratadas con respecto a las instaladas en las previsiones basadas la producción del INAPA que están dentro del sistema de tratamiento de Agua Residuales de un 2% en el 2023 a un 10% en el 2028	Porcentaje de plantas de tratamiento de agua residual tratadas	2024	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	II.01	Aumentado el porcentaje de plantas de tratamiento de agua residual tratadas con respecto a las instaladas en las previsiones basadas la producción del INAPA que están dentro del sistema de tratamiento de Agua Residuales de un 2% en el 2023 a un 10% en el 2028	Porcentaje de plantas de tratamiento de agua residual tratadas	2024	9%	21.0%	21.0%	21.0%	21.0%	2.3.2.2	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a agua potable y aumentar el porcentaje de agua potable a un precio accesible para todos	II.1 Aumento en la infraestructura de los sistemas de agua residual tratada	4 - Alto	5 - Medio	20- Crítico. Genera un impacto alto (riesgo, imagen, economía, operatividad) la organización, y es probable que ocurra sistemáticamente.								
		Porcentaje de descharcos de agua residual tratada (%)	12.1	22.93																																			
<b>Objetivo 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Efectiva la Gestión</b>																																							
Aprovechamiento del recurso agua y mejoría del servicio	Instrumento de la gestión de la empresa (A.02)	Índice de agua no contaminada (A.02)	81.41	82.99%	II.04		Aumentado el porcentaje de recaudado por concepto de agua no contaminada y agua potable y alcantarillado en respuesta a la facturación a nivel nacional en el 2023 a un 72% en el 2028	Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua no contaminada y agua potable y alcantarillado en respuesta a la facturación a nivel nacional en el 2023 a un 72% en el 2028	2028	90.51%	92.49%	93.94%	94.77%	95.71%	96.74%		Porcentaje de agua no contaminada (A.02) recaudada en las previsiones basadas la producción del INAPA de un 80% en el 2028 a un 82% en el 2028	Porcentaje de agua no contaminada (A.02) recaudada	2024	0	0	0	0	0	2.3.2.3	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos, con calidad y diversa	B.1 De agua a 2028, lograr el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos, con calidad y diversa	II.1 Cierre de recursos financieros (A.02) y optimización para la gestión.	4 - Alto	5 - Muy Iniciente	20- Crítico. Genera un impacto alto (riesgo, imagen, economía, operatividad) la organización, y es muy probable que ocurra.								
		Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua no contaminada y agua potable y alcantarillado en respuesta a la facturación a nivel nacional en el 2023 a un 72% en el 2028	87.55	82.12%																																			

Región III - Cibao Nordeste (Duarte, Hermanas Mirabal, María Trinidad Sánchez y Samaná).

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales										Alineación END	Metas Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Riesgos	Factores de Riesgos			
Política de Gobierno	Denominación Resultados PRISP	Indicador (es)	Línea Base		Valor meta 2023	Valor meta 2028	ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta Indicador		ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta		Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo					
			Año	Valor						Años	Año	Años	Año				Año	Valor	Años	Año											
<b>Objetivo Estratégico 1: Ampliar Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																															
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la cobertura y acceso de agua potable en cantidad, calidad y oportunidad priorizando zonas vulnerables y zonas de bajas	Porcentaje de la población con acceso a agua de la red pública dentro o fuera de la vivienda (2.5.1-FN0)	92.14	94.01	II-02	Mantener el porcentaje de agua potable producida y rehabilitada, al augeamiento total en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, en un 100% al 2028.	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programada	2024	100.00%	100%	100%	100%	100%	II-05	Aumentar la Cantidad de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y rehabilitados en los servicios que asisten del INAPA de un 9 en el 2024 a 17 en el 2028.	Cantidad de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y rehabilitados	2024	0	1	7	0	0	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos con calidad y eficiencia	2.5.2.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 Insuficiencia de sistemas químicos para la potabilización	3 - Muy Alto	2 - Occasional	10 - Importante Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es probable que ocurra eventualmente.		
			2023	20			II-05	Aumentado el índice de fidelidad del agua suministrada a la población bajo la jurisdicción del INAPA de 93% en el 2023 a 95% en el 2028.	Índice de fidelidad	2024	90.00%	91	91	95	95		Aumentado el porcentaje de Sistemas de Aguas Residuales dentro del control sanitario de 40.30% en el 2024 a 45.00% en el 2028.	Porcentaje de Sistemas de Aguas Residuales que se encuentran dentro del Control Sanitario	2024	8.17%	8.81%	8.99%	8.91%	8.92%							
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Aguas Residuales Tratadas (%)	55.00	41.33%	II-01	Aumentar el desecho de Agua Residuales tratados en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.52% en el año 2028.	Porcentaje de Agua Residuales tratados (%)	2024	14.75%	15.01%	15.29%	15.37%	15.35%	II-01	Aumentar las aguas residuales colectadas con respecto a las generadas en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.52% en el año 2028.	Aguas Residuales Colectadas (%)	2024	15.12%	15.75%	15.97%	15.19%	15.41%	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos con calidad y eficiencia	2.5.2.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 Insuficiencia de aguas residuales tratadas para proyectos en ejecución	3 - Muy Alto	4 - Frecuente	20 - Celos Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es probable que ocurra eventualmente.		
			45.82	48.03																											
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Tratamiento de Aguas Residuales Tratadas (%)	15.1	22.95																											
			15.1	22.95																											
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)	87.55	82.12%																											
			87.55	82.12%																											
<b>Objetivo Estratégico 2: Ampliar Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																															
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Aguas Residuales Tratadas (%)	55.00	41.33%	II-01	Aumentar el desecho de Agua Residuales tratados en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.52% en el año 2028.	Porcentaje de Agua Residuales tratados (%)	2024	14.75%	15.01%	15.29%	15.37%	15.35%	II-01	Aumentar las aguas residuales colectadas con respecto a las generadas en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 15% en el año 2023 a un 15.52% en el año 2028.	Aguas Residuales Colectadas (%)	2024	15.12%	15.75%	15.97%	15.19%	15.41%	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos con calidad y eficiencia	2.5.2.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 Insuficiencia de aguas residuales tratadas para proyectos en ejecución	3 - Muy Alto	4 - Frecuente	20 - Celos Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es probable que ocurra eventualmente.		
			45.82	48.03																											
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Tratamiento de Aguas Residuales Generadas (%)	15.1	22.95																											
			15.1	22.95																											
Acceso al agua y mejora del recurso	Incrementada la promoción de aguas residuales tratadas.	Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado sanitario.	87.55	82.12%																											
			87.55	82.12%																											
<b>Objetivo Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucional y Hacer Eficiente la Gestión</b>																															
Acceso al agua y mejora del recurso	Mejoramiento de la gestión de las empresas AFI	Porcentaje del monto (II-05) recaudado por concepto de aguas residuales y alcantarillados con respecto a la facturada a nivel nacional, en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, de un 80% en el 2023 a un 72% en el 2028.	87.55	82.12%	II-04	Aumentar el porcentaje de recaudado por concepto de aguas residuales y alcantarillados con respecto a la facturada a nivel nacional, en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA, que asiste dentro del Sistema de Monitoreo de Aguas Residuales de un 26% en el 2024 a un 10% en el 2028.	Porcentaje del monto recaudado por concepto de aguas residuales y alcantarillados con respecto a la facturada a nivel nacional, en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	2024	91.91%	76.91%	78.07%	76.50%	78.85%	II-05	Aumentar la Cantidad de Mantas de Tratamiento de Aguas Residuales (MTR) construidas, ampliadas y rehabilitadas en las provincias bajo jurisdicción del INAPA, de 29 en el 2024 a 46 en el 2028.	Cantidad de Mantas de Tratamiento de Aguas Residuales (MTR) construidas, ampliadas y rehabilitadas	2024	0	0	5	0	0	2.5.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, previos con calidad y eficiencia	2.5.2.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 De agua a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	b.1 Carencia de recursos tecnologicos (MTR) y OTRINAPA y OTRINAPAS apropiados para las funciones.	4 - Alto	3 - Muy Frecuente	20 - Celos Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es muy probable que ocurra.		
			87.55	82.12%																											

Región IV- Cibao Noroeste (Valverde, Montecristi, Dajabón y Santiago Rodríguez).

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales										Alineación END				Mejor Otros			Factores de Riesgos					
Política de Gobierno	Denominación Resultados PN/PSR	Indicador (es)	Línea Base 2023	Valor meta 2028	ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea Base				Meta Indicador				ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea Base				Meta				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Mejor Objetivo de Desarrollo Sostenible Alcanzada	Mejor Otros	Riesgos	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo		
								Año	Valor	Años	Año	Año	Año	Año	Año				Año	Valor	Años	Año	Año	Año	Año												
<b>Objetivo 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																																					
Aprovechamiento de los recursos	Aumentar la cobertura y acceso de agua potable en cantidad, calidad y oportunidad priorizando zonas vulnerables y zonas de brechas.	Porcentaje de la población con acceso a agua potable en zonas vulnerables dentro y fuera de la provisión (2.2.3-NP)	92.14	94.01	II.02	Mejorar el funcionamiento de agua potable producida en relación a la programación establecida, ampliando y rehabilitando en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 20% en el 2024 a 17 en el 2025.	Porcentaje de agua potable producida en relación a la programación establecida, ampliando y rehabilitando en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 20% en el 2024 a 17 en el 2025.	2024	100.00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	II.03	Aumentar la cantidad de sistemas de agua potable fiables construidos, ampliados y rehabilitados en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 20% en el 2024 a 17 en el 2025.	Cantidad de sistemas de agua potable fiables construidos, ampliados y rehabilitados	2024	0	1	4	0	0	2.3.3. Vivienda digna en entornos saludables	2.3.2.1 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.2 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.3 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.4 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.5 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.6 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.7 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	II.1 De agua a 2020: lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos	II.2 Iniciativas de sustentabilidad para la población	3 - Muy Alto	2 - Ocacional	II.3 - Importante. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es probable que ocurra sistemáticamente.
Aprovechamiento de los recursos	Aumentar la cobertura del servicio de saneamiento	Índice de Potabilidad de Agua a nivel nacional (más alto, no contaminado)	83.33	90	II.05	Aumentar el índice de potabilidad del agua suministrada a la población bajo la jurisdicción del INAPA de un 20% en el 2024 a 95% en el 2025	Índice de potabilidad	2024	38.25	91	95	95	95	95	95	II.07	Aumentar el porcentaje de sistemas de Aguas Residuales dentro del sistema de Aguas Residuales de 40.50% en el 2024 a 63.50% en el 2025 a 85% en el 2025	Porcentaje de sistemas de Aguas Residuales que cumplen con calidad y eficiencia dentro del sistema de Aguas Residuales	2024	5.05%	5.17%	5.19%	5.20%	5.20%	2.3.3. Vivienda digna en entornos saludables	2.3.2.1 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.2 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.3 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.4 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.5 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.6 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.7 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	II.1 Iniciativas de desagüación preaguacal en zonas para proyectos en ejecución	II.2 Iniciativas de saneamiento para la población	3 - Muy Alto	4 - Inocuado	II.3 - Crítico. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.
Aprovechamiento de los recursos	Aumentar la proporción de aguas residuales tratadas.	Aguas Residuales Tratadas (%)	55.00	41.50	II.01	Aumentar la descharge de Aguas Residuales con tratamiento en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 7% en el año 2025 a un 23.4% en el año 2025	Tratamiento de Aguas Residuales Generales (%)	2024	1.57%	1.40%	1.60%	1.62%	1.60%	1.60%	II.01	Aumentar la aguas residuales tratadas con respecto a las generadas en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 1.2% en el año 2025 a un 15.3% en el año 2025	Aguas Residuales Tratadas (%)	2024	2.00%	2.05%	2.07%	2.14%	2.11%	2.3.3. Vivienda digna en entornos saludables	2.3.2.1 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.2 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.3 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.4 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.5 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.6 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.7 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	II.1 Averías en equipos informáticos (máquinas, bombas, ancladuras, transformadores)	II.2 Daños en la infraestructura de los sistemas ATB por impacto de fenómenos hidrometeorológicos	3 - Muy Alto	4 - Inocuado	II.3 - Crítico. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.	
Aprovechamiento de los recursos	Fortalecer la Organización Institucional y Hacer Eficiente la Gestión	Porcentaje del monto (A.D.) recaudado por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 64% en el 2025 a un 72% en el 2025	87.55	82.12	II.04	Aumentar el porcentaje de recaudo por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 64% en el 2025 a un 72% en el 2025	Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación a nivel nacional, en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	2024	51.91%	71.21%	70.21%	72.21%	70.21%	70.21%	II.05	Aumentar la cantidad de plantas de tratamiento de Aguas Residuales (FAR) construidas, ampliadas y rehabilitadas en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 20 en el 2024 a 40 en el 2025	Cantidad de plantas de tratamiento de Aguas Residuales (FAR) construidas, ampliadas y rehabilitadas	2024	0	0	5	0	0	2.3.3. Vivienda digna en entornos saludables	2.3.2.1 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.2 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.3 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.4 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.5 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.6 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	2.3.2.7 Garantizar el acceso universal a los servicios de agua potable y saneamiento, proveer con calidad y eficiencia	II.1 Cierre de recursos tecnológicos (HARDWARE Y SOFTWARE) apropiado para las funciones.	II.2 Cierre de recursos tecnológicos (HARDWARE Y SOFTWARE) apropiado para las funciones.	4 - Alto	5 - Moderado	II.3 - Crítico. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativo) a la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.	

Región V - Valdesia (San Cristóbal, Peravia y San José de Ocoa).

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales										Alineación END			Factores de Riesgos										
					ID Resultado Estratégico		Denominación		Indicador (es)		Línea Base		Meta Indicador		ID Resultado Intermedio		Denominación		Indicador (es)		Línea Base		Meta															
Política de Gobierno	Denominación Resultados PNPS	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta							Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028	Año			Valor	Años	2025	2026	2027	2028												
<b>Objetivo 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																																						
Acceso a agua y mejoramiento del servicio	Incremento de la cobertura y acceso de agua potable a escuelas, casas y población rural y de zonas verdes de la Región	Porcentaje de la población con acceso a agua potable en las zonas rurales y de las zonas verdes (2.11 ENR)	32.54	34.05	RE.02	Mejoramiento del Porcentaje de agua potable provista con relación a la programación total en las provincias bajo jurisdicción del INAPA en el año 2024		Porcentaje de agua potable provista con relación a la programación		2024	300.00%	305%	305%	305%	305%	305%	RE.06	Aumentar la Cobertura de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y rehabilitados en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 113.3 en el 2024 a 177 en el 2028.		Cobertura de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y rehabilitados		2024	0	3	7	0	0	2.1.2 Garantizar el acceso universal a servicios de agua potable y saneamiento, priorizados con calidad y eficiencia		2.1.2.1	RE.05 De aquí a 2030, lograr el acceso a agua potable y saneamiento para todos		3- Muy Alto	2- Ocasional	10- Importante: Genera un impacto negativo (negativo), económico, operativo) a la organización y es muy probable que ocurra			
		Índice de Potabilidad de Agua en nivel rústico (metros no contaminados)	83.83	86		Aumento del Índice de Potabilidad del agua suministrada en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 83% en el 2023 a 85% en el 2028.		Índice de Potabilidad		2024	73.8	83	83	83	83	83		Porcentaje de Sistemas de Acreedores dentro del control sanitario de 40.94% en el 2024 a 41.04% en el 2028		Porcentaje de Sistemas de Acreedores que se encuentran dentro del Control Sanitario		2024	4.37%	102%	104%	11.11%	11.5%			2.1.2.2	RE.07 De aquí a 2030, lograr el acceso a agua potable y saneamiento para todos							
<b>Objetivo 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																																						
Acceso a agua y mejoramiento del servicio	Incremento de la proporción de Agua Residuales tratadas.	Agua Residuales tratadas (%)	38.03	41.23%	RE.05	Tratamiento de Agua Residuales tratadas (%)		Porcentaje de agua residuales tratadas con respecto a las generadas en el año 2024 bajo jurisdicción del INAPA de 11.2% en el año 2023 a 11.25% en el año 2028		Tratamiento de Agua Residuales tratadas (%)		2024	23.2%	24.4%	26%	26%	27%	RE.01	Aumentar las agua residuales tratadas con respecto a las generadas en el año 2024 bajo jurisdicción del INAPA de 11.2% en el año 2023 a 11.25% en el año 2028.		Agua Residuales tratadas (%)		2024	8.38%	8.5%	8.6%	8.82%	9.0%	2.1.2.1	RE.08 Averías y equipos electrónicos (motores, bombas, armazones, baterías, transformadores)		3- Muy Alto	4- Frecuente	20- Crítico: Genera un impacto negativo (negativo), económico, operativo) a la organización y es muy probable que ocurra				
		Tratamiento de Agua Residuales tratadas (%)	41.92	49.03		Aumentar las desechos de Agua Residuales tratadas con respecto a las generadas bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el año 2028		Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)		2024	23.2%	24.4%	26%	26%	27%	Aumentar las desechos de Agua Residuales tratadas con respecto a las generadas en el año 2024 bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el año 2028.			Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)		2024	30.2%	28.37%	30.1%	30.3%	30.4%	2.1.2.2	RE.09 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de agua potable y saneamiento para todos										
		Tratamiento de Agua Residuales Generadas (%)	38.5	39.3		Aumentar el porcentaje de tratamiento de aguas residuales generadas en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el año 2028		Porcentaje de Tratamiento de Agua Residuales que cumple con el Sistema de Monitoreo de Agua Residuales de 11.85% en el 2024 a 12.0% en el 2028		Porcentaje de Tratamiento de Agua Residuales que cumple con el Sistema de Monitoreo de Agua Residuales de 11.85% en el 2024 a 12.0% en el 2028		2024	30.05%	30.05%	30%	30%	30%		Aumentar el porcentaje de tratamiento de aguas residuales generadas en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el año 2028		Porcentaje de Tratamiento de Agua Residuales que cumple con el Sistema de Monitoreo de Agua Residuales de 11.85% en el 2024 a 12.0% en el 2028		2024	0.05%	0.04%	0.04%	0.04%	0.04%	2.1.2.3	RE.10 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de agua potable y saneamiento para todos								
		Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal	67.31	68.52		Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal		Porcentaje del Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el 2028		Porcentaje del Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal		2024	74.35%	72.0%	73.0%	73.85%	74.35%		Porcentaje del Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el 2028		Porcentaje del Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal		2024	0	0	0	0	0	2.1.2.4	RE.11 Averías y fallas de sistemas de alcantarillado y cloacal								
		Porcentaje del Porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal	67.33	68.32%		Aumentar el porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el 2028		Porcentaje del porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal		2024	74.35%	72.0%	73.0%	73.85%	74.35%	Porcentaje del porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.7% en el año 2023 a 11.85% en el 2028			Porcentaje del porcentaje de viviendas con servicios conectados al sistema de alcantarillado y cloacal		2024	0	0	0	0	0	2.1.2.5	RE.12 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de agua potable y saneamiento para todos										
<b>Objetivo 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Fomentar la Gestión</b>																																						
Acceso a agua y mejoramiento del servicio	Mejoramiento de la gestión de las empresas AFS	Porcentaje del Porcentaje (%) de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028	67.33	68.32%	RE.04	Aumentar el porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		2024	74.35%	72.0%	73.0%	73.85%	74.35%	RE.07	Aumentar el porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		2024	0	0	0	0	0	2.1.2.6	RE.08 Mejoramiento de la gestión de las empresas AFS		4- Alto	3- Muy Frecuente	20- Crítico: Genera un impacto negativo (negativo), económico, operativo) a la organización y es muy probable que ocurra						
Porcentaje del Porcentaje (%) de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028	67.33	68.32%	Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		2024	74.35%	72.0%	73.0%	73.85%	74.35%	Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		Porcentaje del porcentaje de empresas AFS que tienen una goedeza de agua potable y saneamiento mejorada con respecto a la fecha de inicio de la ejecución del INAPA de 11.7% en el 2023 a 12.5% en el 2028		2024		0	0	0	0	0	2.1.2.7	RE.09 Mejoramiento de la gestión de las empresas AFS													

Región VI - Enriquillo (Barahona, Pedernales, Bahoruco e Independencia).

Instrumentos Nivel: Mencionado Global					Resultados Estratégicos Institucionales								Resultados Intermedios Institucionales								Alineación END			Riesgos		Factores de Riesgo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
					ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base	Meta Indicador				ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base	Meta				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Meta Otros compromisos nacionales e internacionales relacionados																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Política de Gobierno	Denominación Resultados PNISP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta					Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028		Año*	Valor	Años	2025	2026	2027	2028																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<b>Objetivo 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
Aprovechamiento del agua y manejo del recurso	Incrementar la cobertura y acceso a agua potable en la ciudad, ciudad y periferia y priorizar zonas vulnerables y zonas de riesgo.	Porcentaje de la población con acceso a agua potable en la red pública y en la red de la vivienda (2.2.1 140)	22.14	94.01	2.1.02	Mantenimiento del funcionamiento y eficiencia de los sistemas de agua potable y tratamiento de las aguas residuales en las provincias bajo la jurisdicción del MNA, de acuerdo a lo establecido en el 2024 al 2028.	Porcentaje de agua potable producida con relación a lo programado	2028	100.00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2.1.03	Aumento de la cantidad de sistemas de agua potable mantenidos, ampliados y rehabilitados del MNA, de acuerdo a lo establecido en el 2024 al 2028.	Cantidad de sistemas de agua potable mantenidos, ampliados y rehabilitados	2028	0	5	4	0	0	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3	2.1.2.4	2.1.2.5	2.1.2.6	2.1.2.7	2.1.2.8	2.1.2.9	2.1.2.10	2.1.2.11	2.1.2.12	2.1.2.13	2.1.2.14	2.1.2.15	2.1.2.16	2.1.2.17	2.1.2.18	2.1.2.19	2.1.2.20	2.1.2.21	2.1.2.22	2.1.2.23	2.1.2.24	2.1.2.25	2.1.2.26	2.1.2.27	2.1.2.28	2.1.2.29	2.1.2.30	2.1.2.31	2.1.2.32	2.1.2.33	2.1.2.34	2.1.2.35	2.1.2.36	2.1.2.37	2.1.2.38	2.1.2.39	2.1.2.40	2.1.2.41	2.1.2.42	2.1.2.43	2.1.2.44	2.1.2.45	2.1.2.46	2.1.2.47	2.1.2.48	2.1.2.49	2.1.2.50	2.1.2.51	2.1.2.52	2.1.2.53	2.1.2.54	2.1.2.55	2.1.2.56	2.1.2.57	2.1.2.58	2.1.2.59	2.1.2.60	2.1.2.61	2.1.2.62	2.1.2.63	2.1.2.64	2.1.2.65	2.1.2.66	2.1.2.67	2.1.2.68	2.1.2.69	2.1.2.70	2.1.2.71	2.1.2.72	2.1.2.73	2.1.2.74	2.1.2.75	2.1.2.76	2.1.2.77	2.1.2.78	2.1.2.79	2.1.2.80	2.1.2.81	2.1.2.82	2.1.2.83	2.1.2.84	2.1.2.85	2.1.2.86	2.1.2.87	2.1.2.88	2.1.2.89	2.1.2.90	2.1.2.91	2.1.2.92	2.1.2.93	2.1.2.94	2.1.2.95	2.1.2.96	2.1.2.97	2.1.2.98	2.1.2.99	2.1.2.100	2.1.2.101	2.1.2.102	2.1.2.103	2.1.2.104	2.1.2.105	2.1.2.106	2.1.2.107	2.1.2.108	2.1.2.109	2.1.2.110	2.1.2.111	2.1.2.112	2.1.2.113	2.1.2.114	2.1.2.115	2.1.2.116	2.1.2.117	2.1.2.118	2.1.2.119	2.1.2.120	2.1.2.121	2.1.2.122	2.1.2.123	2.1.2.124	2.1.2.125	2.1.2.126	2.1.2.127	2.1.2.128	2.1.2.129	2.1.2.130	2.1.2.131	2.1.2.132	2.1.2.133	2.1.2.134	2.1.2.135	2.1.2.136	2.1.2.137	2.1.2.138	2.1.2.139	2.1.2.140	2.1.2.141	2.1.2.142	2.1.2.143	2.1.2.144	2.1.2.145	2.1.2.146	2.1.2.147	2.1.2.148	2.1.2.149	2.1.2.150	2.1.2.151	2.1.2.152	2.1.2.153	2.1.2.154	2.1.2.155	2.1.2.156	2.1.2.157	2.1.2.158	2.1.2.159	2.1.2.160	2.1.2.161	2.1.2.162	2.1.2.163	2.1.2.164	2.1.2.165	2.1.2.166	2.1.2.167	2.1.2.168	2.1.2.169	2.1.2.170	2.1.2.171	2.1.2.172	2.1.2.173	2.1.2.174	2.1.2.175	2.1.2.176	2.1.2.177	2.1.2.178	2.1.2.179	2.1.2.180	2.1.2.181	2.1.2.182	2.1.2.183	2.1.2.184	2.1.2.185	2.1.2.186	2.1.2.187	2.1.2.188	2.1.2.189	2.1.2.190	2.1.2.191	2.1.2.192	2.1.2.193	2.1.2.194	2.1.2.195	2.1.2.196	2.1.2.197	2.1.2.198	2.1.2.199	2.1.2.200	2.1.2.201	2.1.2.202	2.1.2.203	2.1.2.204	2.1.2.205	2.1.2.206	2.1.2.207	2.1.2.208	2.1.2.209	2.1.2.210	2.1.2.211	2.1.2.212	2.1.2.213	2.1.2.214	2.1.2.215	2.1.2.216	2.1.2.217	2.1.2.218	2.1.2.219	2.1.2.220	2.1.2.221	2.1.2.222	2.1.2.223	2.1.2.224	2.1.2.225	2.1.2.226	2.1.2.227	2.1.2.228	2.1.2.229	2.1.2.230	2.1.2.231	2.1.2.232	2.1.2.233	2.1.2.234	2.1.2.235	2.1.2.236	2.1.2.237	2.1.2.238	2.1.2.239	2.1.2.240	2.1.2.241	2.1.2.242	2.1.2.243	2.1.2.244	2.1.2.245	2.1.2.246	2.1.2.247	2.1.2.248	2.1.2.249	2.1.2.250	2.1.2.251	2.1.2.252	2.1.2.253	2.1.2.254	2.1.2.255	2.1.2.256	2.1.2.257	2.1.2.258	2.1.2.259	2.1.2.260	2.1.2.261	2.1.2.262	2.1.2.263	2.1.2.264	2.1.2.265	2.1.2.266	2.1.2.267	2.1.2.268	2.1.2.269	2.1.2.270	2.1.2.271	2.1.2.272	2.1.2.273	2.1.2.274	2.1.2.275	2.1.2.276	2.1.2.277	2.1.2.278	2.1.2.279	2.1.2.280	2.1.2.281	2.1.2.282	2.1.2.283	2.1.2.284	2.1.2.285	2.1.2.286	2.1.2.287	2.1.2.288	2.1.2.289	2.1.2.290	2.1.2.291	2.1.2.292	2.1.2.293	2.1.2.294	2.1.2.295	2.1.2.296	2.1.2.297	2.1.2.298	2.1.2.299	2.1.2.300	2.1.2.301	2.1.2.302	2.1.2.303	2.1.2.304	2.1.2.305	2.1.2.306	2.1.2.307	2.1.2.308	2.1.2.309	2.1.2.310	2.1.2.311	2.1.2.312	2.1.2.313	2.1.2.314	2.1.2.315	2.1.2.316	2.1.2.317	2.1.2.318	2.1.2.319	2.1.2.320	2.1.2.321	2.1.2.322	2.1.2.323	2.1.2.324	2.1.2.325	2.1.2.326	2.1.2.327	2.1.2.328	2.1.2.329	2.1.2.330	2.1.2.331	2.1.2.332	2.1.2.333	2.1.2.334	2.1.2.335	2.1.2.336	2.1.2.337	2.1.2.338	2.1.2.339	2.1.2.340	2.1.2.341	2.1.2.342	2.1.2.343	2.1.2.344	2.1.2.345	2.1.2.346	2.1.2.347	2.1.2.348	2.1.2.349	2.1.2.350	2.1.2.351	2.1.2.352	2.1.2.353	2.1.2.354	2.1.2.355	2.1.2.356	2.1.2.357	2.1.2.358	2.1.2.359	2.1.2.360	2.1.2.361	2.1.2.362	2.1.2.363	2.1.2.364	2.1.2.365	2.1.2.366	2.1.2.367	2.1.2.368	2.1.2.369	2.1.2.370	2.1.2.371	2.1.2.372	2.1.2.373	2.1.2.374	2.1.2.375	2.1.2.376	2.1.2.377	2.1.2.378	2.1.2.379	2.1.2.380	2.1.2.381	2.1.2.382	2.1.2.383	2.1.2.384	2.1.2.385	2.1.2.386	2.1.2.387	2.1.2.388	2.1.2.389	2.1.2.390	2.1.2.391	2.1.2.392	2.1.2.393	2.1.2.394	2.1.2.395	2.1.2.396	2.1.2.397	2.1.2.398	2.1.2.399	2.1.2.400	2.1.2.401	2.1.2.402	2.1.2.403	2.1.2.404	2.1.2.405	2.1.2.406	2.1.2.407	2.1.2.408	2.1.2.409	2.1.2.410	2.1.2.411	2.1.2.412	2.1.2.413	2.1.2.414	2.1.2.415	2.1.2.416	2.1.2.417	2.1.2.418	2.1.2.419	2.1.2.420	2.1.2.421	2.1.2.422	2.1.2.423	2.1.2.424	2.1.2.425	2.1.2.426	2.1.2.427	2.1.2.428	2.1.2.429	2.1.2.430	2.1.2.431	2.1.2.432	2.1.2.433	2.1.2.434	2.1.2.435	2.1.2.436	2.1.2.437	2.1.2.438	2.1.2.439	2.1.2.440	2.1.2.441	2.1.2.442	2.1.2.443	2.1.2.444	2.1.2.445	2.1.2.446	2.1.2.447	2.1.2.448	2.1.2.449	2.1.2.450	2.1.2.451	2.1.2.452	2.1.2.453	2.1.2.454	2.1.2.455	2.1.2.456	2.1.2.457	2.1.2.458	2.1.2.459	2.1.2.460	2.1.2.461	2.1.2.462	2.1.2.463	2.1.2.464	2.1.2.465	2.1.2.466	2.1.2.467	2.1.2.468	2.1.2.469	2.1.2.470	2.1.2.471	2.1.2.472	2.1.2.473	2.1.2.474	2.1.2.475	2.1.2.476	2.1.2.477	2.1.2.478	2.1.2.479	2.1.2.480	2.1.2.481	2.1.2.482	2.1.2.483	2.1.2.484	2.1.2.485	2.1.2.486	2.1.2.487	2.1.2.488	2.1.2.489	2.1.2.490	2.1.2.491	2.1.2.492	2.1.2.493	2.1.2.494	2.1.2.495	2.1.2.496	2.1.2.497	2.1.2.498	2.1.2.499	2.1.2.500	2.1.2.501	2.1.2.502	2.1.2.503	2.1.2.504	2.1.2.505	2.1.2.506	2.1.2.507	2.1.2.508	2.1.2.509	2.1.2.510	2.1.2.511	2.1.2.512	2.1.2.513	2.1.2.514	2.1.2.515	2.1.2.516	2.1.2.517	2.1.2.518	2.1.2.519	2.1.2.520	2.1.2.521	2.1.2.522	2.1.2.523	2.1.2.524	2.1.2.525	2.1.2.526	2.1.2.527	2.1.2.528	2.1.2.529	2.1.2.530	2.1.2.531	2.1.2.532	2.1.2.533	2.1.2.534	2.1.2.535	2.1.2.536	2.1.2.537	2.1.2.538	2.1.2.539	2.1.2.540	2.1.2.541	2.1.2.542	2.1.2.543	2.1.2.544	2.1.2.545	2.1.2.546	2.1.2.547	2.1.2.548	2.1.2.549	2.1.2.550	2.1.2.551	2.1.2.552	2.1.2.553	2.1.2.554	2.1.2.555	2.1.2.556	2.1.2.557	2.1.2.558	2.1.2.559	2.1.2.560	2.1.2.561	2.1.2.562	2.1.2.563	2.1.2.564	2.1.2.565	2.1.2.566	2.1.2.567	2.1.2.568	2.1.2.569	2.1.2.570	2.1.2.571	2.1.2.572	2.1.2.573	2.1.2.574	2.1.2.575	2.1.2.576	2.1.2.577	2.1.2.578	2.1.2.579	2.1.2.580	2.1.2.581	2.1.2.582	2.1.2.583	2.1.2.584	2.1.2.585	2.1.2.586	2.1.2.587	2.1.2.588	2.1.2.589	2.1.2.590	2.1.2.591	2.1.2.592	2.1.2.593	2.1.2.594	2.1.2.595	2.1.2.596	2.1.2.597	2.1.2.598	2.1.2.599	2.1.2.600	2.1.2.601	2.1.2.602	2.1.2.603	2.1.2.604	2.1.2.605	2.1.2.606	2.1.2.607	2.1.2.608	2.1.2.609	2.1.2.610	2.1.2.611	2.1.2.612	2.1.2.613	2.1.2.614	2.1.2.615	2.1.2.616	2.1.2.617	2.1.2.618	2.1.2.619	2.1.2.620	2.1.2.621	2.1.2.622	2.1.2.623	2.1.2.624	2.1.2.625	2.1.2.626	2.1.2.627	2.1.2.628	2.1.2.629	2.1.2.630	2.1.2.631	2.1.2.632	2.1.2.633	2.1.2.634	2.1.2.635	2.1.2.636	2.1.2.637	2.1.2.638	2.1.2.639	2.1.2.640	2.1.2.641	2.1.2.642	2.1.2.643	2.1.2.644	2.1.2.645	2.1.2.646	2.1.2.647	2.1.2.648	2.1.2.649	2.1.2.650	2.1.2.651	2.1.2.652	2.1.2.653	2.1.2.654	2.1.2.655	2.1.2.656	2.1.2.657	2.1.2.658	2.1.2.659	2.1.2.660	2.1.2.661	2.1.2.662	2.1.2.663	2.1.2.664	2.1.2.665	2.1.2.666	2.1.2.667	2.1.2.668	2.1.2.669	2.1.2.670	2.1.2.671	2.1.2.672	2.1.2.673	2.1.2.674	2.1.2.675	2.1.2.676	2.1.2.677	2.1.2.678	2.1.2.679	2.1.2.680	2.1.2.681	2.1.2.682	2.1.2.683	2.1.2.684	2.1.2.685	2.1.2.686	2.1.2.687	2.1.2.688	2.1.2.689	2.1.2.690	2.1.2.691	2.1.2.692	2.1.2.693	2.1.2.694	2.1.2.695	2.1.2.696	2.1.2.697	2.1.2.698	2.1.2.699	2.1.2.700	2.1.2.701	2.1.2.702	2.1.2.703	2.1.2.704	2.1.2.705	2.1.2.706	2.1.2.707	2.1.2.708	2.1.2.709	2.1.2.710	2.1.2.711	2.1.2.712	2.1.2.713	2.1.2.714	2.1.2.715	2.1.2.716	2.1.2.717	2.1.2.718	2.1.2.719	2.1.2.720	2.1.2.721	2.1.2.722	2.1.2.723	2.1.2.724	2.1.2.725	2.1.2.726	2.1.2

## Región VII - El Valle (San Juan, Azua y Elías Piña)

Región VIII - Yuma (La Altagracia y El Seibo)

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales										Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado	Riesgos	Factores de Riesgo				
					ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta Indicador		ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta		Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END	Impacto		Probabilidad	Nivel de Riesgo						
Política de Gobierno	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea base	Valor meta				Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028			Años	2025	2026	2027	2028										
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																															
Acceso al agua y mejoramiento del servicio	Afecta la cobertura y calidad del agua potable en las ciudades, ciudades y comunidades rurales y de escasos recursos	Porcentaje de la población con acceso a agua de la red pública dentro de las ciudades (2.2.1 ENR)	32.34	34.01	RE 02	Aumentar el porcentaje de agua potable proporcionada con respecto a las programadas totales en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 33.00% en el 2028	Porcentaje de agua potable proporcionada con respecto a las programadas	2024	300.00%	300%	300%	300%	300%	300%	2025	300.00%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	300%	
			33.00	34.01																											
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																															
Acceso al agua y mejoramiento del servicio	Afecta la cobertura y calidad del agua potable en las ciudades, ciudades y comunidades rurales y de escasos recursos	Aumentar el porcentaje de agua residuales recolectados (%)	38.03	41.33%	RE 03	Aumentar el porcentaje de agua residuales recolectados (%) en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 32.00% en el 2028	Porcentaje de agua residuales recolectados (%)	2024	38.03%	38.33%	38.33%	38.33%	38.33%	38.33%	2025	38.40%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%	41.33%
			41.33	41.33																											
			41.33	41.33																											
			41.33	41.33																											
			41.33	41.33																											
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Acelerar la Gestión</b>																															
Acceso al agua y mejoramiento del servicio	Mejorar la gestión de las empresas ASES	Porcentaje del monto (RD\$) destinado a los proveedores de agua potable y alcantarillados con respecto a los destinados en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.60% en el 2028	67.33	62.32	RE 04	Aumentar el porcentaje de recaudo por concepto de agua potable y alcantarillados con respecto a los destinados en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.60% en el 2028 a 11.72% en el 2028	Porcentaje del monto destinado a los proveedores de agua potable y alcantarillados con respecto a los destinados en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de 11.60% en el 2028	2024	39.34%	39.47%	39.03%	39.60%	39.33%	39.33%	2025	40.00%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%	42.32%
			62.32	62.32																											

Región IX - Higuamo (San Pedro de Macorís, Hato Mayor y Monte Plata)

Instrumentos Nivel I Planificación Global				Resultados Estratégicos Institucionales										Resultados Intermedios Institucionales								Alineación ENO			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado			Meta Objetivo comparto mas necesario e interconectados e relacionados			Riesgos			Factores de Riesgos		
				ID Resultado Estratégico	Denominación	Indicador (es)	Línea base 2023	Valor meta 2028	Línea base		Meta Indicador		ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base		Meta		Objetivo General ENO	Objetivo Específico ENO	Línea de Acción ENO	Impacto	Probabilidad	Nivel de Riesgo											
Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028	Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028	Año	Valor	Años	2025	2026	2027	2028																
<b>Objetivo 1: Ampliar la Cobertura y Confidencialidad del Servicio de Agua Potable</b>																																				
Aumento de agua y mejoría del recurso	Incremento de la cobertura y acceso a agua potable en cantidad, calidad y seguridad prestando servicios vulnerables, y en el sistema de agua y mejoría del recurso	Porcentaje de la población con acceso a agua potable en la red pública dentro y fuera de la jurisdicción (2.1.1 + 2.1.2)	92.14	94.01	81.02	Mantener el Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación establecida en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de un 80% en el 2024 a 17 en el 2025.	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación establecida en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de un 100% en el 2025.	2024	100.00%	100%	100%	100%	100%	8.05	Aumentar la cantidad de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados en las provincias bajo jurisdicción del INAPA de un 5 en el 2024 a 17 en el 2025.	Cantidad de Sistemas de Agua Potable construidos, ampliados y/o rehabilitados	2024	5	4	3	0	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3	2.1.2.4	2.1.2.5	2.1.2.6	2.1.2.7	2.1. De agua a 2025 lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	2.1. Incremento de sustancias químicas para la potabilización	3 - Muy Alto	2 - Otorgado	10 - Importante. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativa) la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.			
<b>Objetivo 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																																				
Aumento de agua y mejoría del recurso	Incremento de la provisión de agua residuales tratadas.	Aguas Residuales Tratadas (%)	55.05	41.33%	81.01	Aumentar el desague de Aguas Residuales tratadas en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 7% en el año 2025 a un 13.34% en el año 2026.	Porcentaje de Aguas Residuales tratadas en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA que están dentro del Sistema de Mantenimiento de Aguas Residuales de un 9% en el 2024 a un 10% en el 2025.	2024	15.33%	22.00%	26.27%	31.19%	33.31%	8.01	Aumentar las Aguas residuales tratadas, con respecto a la general, en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 1.2% en el año 2025 a un 1.33% en el año 2026.	Aguas Residuales Tratadas (%)	2024	12.2.0%	12.30%	12.10%	12.00%	12.30%	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3	2.1.2.4	2.1.2.5	2.1.2.6	2.1.2.7	2.1. De agua a 2025 lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	2.1. Incremento en equipos de tratamiento (máquinas, bombas, arrancadores, tanques, sistemas, etc.)	3 - Muy Alto	4 - Insuficiente	20 - Crítico. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativa) la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.		
Aumento de agua y mejoría del recurso	Porcentaje de viviendas con sistemas conectados al sistema de alcantarillado sanitario.	Porcentaje de viviendas con sistemas conectados al sistema de alcantarillado sanitario	87.55	82.12	81.02	Aumentar el porcentaje de recaudo por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto al facturado en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA de un 94% en el 2025 a un 72% en el 2026.	Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto al facturado a nivel nacional en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	2024	75.10%	85.20%	89.91%	70.81%	71.31%	8.02	Aumentar la cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en las provincias bajo jurisdicción del INAPA que están dentro del Sistema de Mantenimiento de Aguas Residuales de un 2% en el 2024 a un 10% en el 2025.	Porcentaje de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales que están dentro del Sistema de Mantenimiento de Aguas Residuales de un 9% en el 2024 a un 10% en el 2025.	2024	0%	42.33%	43%	37%	71%	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3	2.1.2.4	2.1.2.5	2.1.2.6	2.1.2.7	2.1. De agua a 2025 lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	2.1. Incremento en la infraestructura de los sistemas de tratamiento sanitarios	4 - Alto	5 - Moderado	12 - Importante. Genera un impacto (legal, imagen, económico, operativa) la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.		
<b>Objetivo 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Aumentar la Gestión</b>																																				
Aumento de agua y mejoría del recurso	Fortalecimiento a la gestión de las empresas ATB	Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación a nivel nacional	87.55	82.12%	81.02	Aumentar el porcentaje de recaudo por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación a nivel nacional en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	Porcentaje del monto recaudado por concepto de agua potable y alcantarillado con respecto a la facturación a nivel nacional en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	2024	75.10%	85.20%	89.91%	70.81%	71.31%	8.03	Aumentar la cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (TTR) construidas, ampliadas y/o rehabilitadas en las provincias bajo jurisdicción del INAPA, de 20 en el 2024 a 40 en el 2025.	Cantidad de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (TTR) construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	2024	0	0	0	1	2.1.2.1	2.1.2.2	2.1.2.3	2.1.2.4	2.1.2.5	2.1.2.6	2.1.2.7	2.1. De agua a 2025 lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	2.1. Carenza de recurso tecnológico (ATB/INAPA) y de INVEST para la facturación	4 - Alto	5 - Muy Insuficiente	20 - Crítico. Genera un alto impacto (legal, imagen, económico, operativa) la organización, y es muy probable que ocurra sistemáticamente.			

## Productos Estratégicos

Región I - Cibao Norte (Municipios Baitoa, Jánico, Sabana Iglesia y Navarrete de la provincia de Santiago).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	12,754,788.36	12,882,336.24	13,011,159.61	13,141,271.20	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	1	1	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	82%	9%	9%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	0	1	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	100%	0%	0%	100%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	0	0	0	0	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	0%	0%	0%	0%	0%	Resultados de laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	0	0	0	0	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	0	0	0	0	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	5,776	1,137	1,365	1,638	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región II - Cibao Sur (Sánchez Ramírez).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	8,487,369.23	8,572,242.92	8,657,965.35	8,744,545.00	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	1	1	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	82%	9%	9%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	0	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	0	0	0	0	0	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	2	2	2	2	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	200%	0%	0%	0%	0%	0% Resultados de laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	2,648,242.94	3,919,862	4,126,738	4,571,967	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	2,515,812.48	3,909,001	4,114,170	4,343,337	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	3,487	687	824	989	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región III - Cibao Nordeste (Duarte, Hermanas Mirabal, María Trinidad Sánchez y Samaná).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	103,909,965.79	104,949,065.45	105,998,556.10	107,058,541.66	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	1	7	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	53%	6%	41%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	5	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	20%	0%	100%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	6	7	8	9	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	44%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	8,759,610	13,725,051	14,447,422	15,207,813	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	7,017,562	10,923,466	11,498,385	12,103,563	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	36,419	7,172	8,606	10,327	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región IV- Cibao Noroeste (Valverde, Montecristi, Dajabón y Santiago Rodríguez).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del Indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	169,493,827.09	171,188,765.36	172,900,653.02	174,629,659.55	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	1	4	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	64%	7%	29%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RE 02	Población de las provincias Santiago Rodríguez, Valverde y Montecristi con servicio de suministro de agua potable, del Programa de Banco Mundial	Número de viviendas con suministro de agua	1,300.00	2,000.00	2,500.00	0	Porcentaje de viviendas con suministro de agua conforme a la programación total	%	2024	3%	22%	33%	42%	0%	Reporte de Contratos Nuevos	Dirección de Acueductos y Dirección Comercial			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	3	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	33%	0%	100%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	2	2	2	2	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	200%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	2,038,650	3,395,095	3,573,785	3,761,879	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	1,108,036	1,906,435	2,006,774	2,112,394	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población de las provincias Santiago Rodríguez, Valverde y Montecristi con servicio de red de alcantarillado, del Programa de Banco Mundial	Número de viviendas conectados a red de alcantarillado	1,500.00	2,000.00	2,500.00	5,955.00	Porcentaje de viviendas conectadas a la red de alcantarillado conforme a la programación total	%	2024	13.37%	10.87%	14.49%	18.12%	43.15%	Reporte de Contratos Nuevos	Dirección de Alcantarillados y Dirección Comercial			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	80,291	15,811	18,973	22,768	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			
RE 04	Población de las provincias Santiago Rodríguez, Valverde y Montecristi con facturación del servicio de suministro de agua potable, del Programa de Banco Mundial	Cantidad de usuarios con servicios de facturación	1,300	1,500	1,500	1,000	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas, del Programa de Banco Mundial	%	2024	3.33%	21.67%	25.00%	25.00%	0.00%	Reporte de Contratos Nuevos	Dirección Comercial			

Región V - Valdesia (San Cristóbal, Peravia y San José de Ocoa).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	129,957,652.76	131,257,229.29	132,569,801.58	133,895,499.60	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	3	7	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	47%	16%	37%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	0	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	0%	0%	0%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	2	2	2	2	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	200%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	5,029,016	7,797,920	8,208,337	8,640,354	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	1,502,527	2,341,072	2,464,286	2,593,985	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	89,880	17,700	21,240	25,487	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región VI - Enriquillo (Barahona, Pedernales, Bahoruco e Independencia).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	96,687,337.87	97,654,211.25	98,630,753.36	99,617,060.90	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	3	4	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	56%	19%	25%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	2	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	50%	0%	100%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	1	1	2	3	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	133%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	2,092,770	3,255,758	3,427,114	3,607,489	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	1,591,180	2,479,202	2,609,686	2,747,038	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	6,822	1,343	1,612	1,934	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región VII - El Valle (San Juan, Azua y Elías Piña).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables	
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador						
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028			
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																	
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	53,622,968.78	54,159,198.47	54,700,790.45	55,247,798.36	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos	
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	4	3	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	56%	25%	19%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras	
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																	
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	1	2	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	33%	33%	67%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras	
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	1	2	2	3	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	133%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados	
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	3,111,108	4,847,386	5,102,511	5,371,065	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados	
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	2,620,951	4,083,676	4,298,607	4,524,849	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados	
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																	
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	3,509	691	829	995	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial	

Región VIII - Yuma (La Altagracia y El Seibo).

Programación Productos Estratégicos							Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos							Medios de verificación	Areas Responsables			
ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador								
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028					
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																			
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	18,864,686.57	19,053,333.44	19,243,866.77	19,436,305.44	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos			
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	4	0	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	69%	31%	0%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																			
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	0	0	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	0	0	0	0	0	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras			
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	1	1	2	2	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	0%	50%	50%	100%	100%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados			
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	5,098,181	7,920,990	8,337,884	8,776,720	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	288,754	438,676	461,764	486,067	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados			
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																			
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	5,601	1,103	1,324	1,588	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial			

Región IX - Higuamo (San Pedro de Macorís, Hato Mayor y Monte Plata).

ID Resultado Intermedio	Denominación	Unidad de medida	Programación Productos Estratégicos				Nombre del Indicador	Indicadores de Producción Estratégicos						Medios de verificación	Areas Responsables		
			Programación por año					Unidad de medida	Línea Bases		Meta del indicador						
			2025	2026	2027	2028			Año	Valor	2025	2026	2027	2028			
<b>Eje Estratégico 1: Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable</b>																	
RE 02	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública	M3 de agua producida	33,363,626.86	33,697,263.13	34,034,235.76	34,374,578.12	Porcentaje de agua potable producida con relación a la programación anual	%	2024	100.89%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Producción de Agua Potable	Dirección de Acueductos	
RI 06	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de abastecimiento de agua potable	Unidades de infraestructuras de abastecimiento de agua potable, construidas, ampliadas y/o rehabilitadas	4	5	0	0	Porcentaje de infraestructuras de abastecimiento potable, construidas, ampliadas y rehabilitadas con relación a la programación total	%	2024	50%	22%	28%	0%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras	
<b>Eje Estratégico 2: Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento</b>																	
RI 05	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA recibe infraestructura de recolección y tratamiento de Aguas Residuales	Unidades de infraestructuras de sistemas de saneamiento, construidos, ampliados y rehabilitados	0	0	1	0	Porcentaje de Unidades de infraestructura construidas, ampliadas y rehabilitados con relación a la programación total	%	2024	100%	0%	0%	100%	0%	Carta de Recepción Final	Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras	
RI 04	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas	Unidades de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Monitoreadas	3	3	4	5	Porcentaje de plantas monitoreadas con respecto de las plantas totales	%	2024	80%	0%	0%	0%	0%	Resultados de Laboratorio	Dirección de Alcantarillados	
RI 01	Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado	M3 de aguas residuales recolectadas	8,095,967	12,438,339	13,092,988	13,782,093	Porcentaje de aguas residuales recolectadas con respecto a las generadas	%	2024	13.04%	13.18%	13.24%	13.50%	13.52%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados	
RI 02	Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas	M3 de aguas residuales tratadas	3,132,007	4,407,448	4,639,419	4,883,599	Porcentaje de aguas residuales tratadas con respecto a las recolectadas	%	2024	52.70%	53.00%	53.60%	54.50%	60.00%	Reporte de Generación de Aguas Residuales	Dirección de Alcantarillados	
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																	
RE 04	Población en las provincias bajo jurisdicción del INAPA reciben atención a las solicitudes de servicios comerciales, reclamos y denuncias	Clientes/usuarios atendidos	11,355	2,236	2,683	3,220	Porcentaje de solicitudes atendidas con relación a las solicitudes recibidas	%	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Reporte de Atención al Cliente	Dirección Comercial	

A nivel Nacional

Instrumentos Nivel Planificación Global					Resultados Estratégicos Institucionales								Resultados Intermedios Institucionales								Alineación END			Meta Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado												
Política de Gobierno	Denominación Resultados PNPSP	Indicador (es)	Línea Base	Valor meta	Línea base				Meta Indicador				ID Resultado Intermedio	Denominación	Indicador (es)	Línea base				Meta				Objetivo General END	Objetivo Específico END	Línea de Acción END										
					Año		Años		Año		Años					Año		Años																		
					2023	2028	2025	2026	2027	2028	2025	2026	2027	2028	2025	2026	2027	2028	2025	2026	2027	2028														
<b>Eje Estratégico 3: Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión</b>																																				
Acceso al agua y mejora del recurso	Efectivizada la gestión de las empresas APS	N/A			RE 05	Aumentado el Índice Global del EDI en el INAPA, de un 40% en el 2023 a un 80% en el 2028.	Índice Global del EDI (Evaluación del Desempeño Institucional)	2024	40%	70%	75%	80%	80%	N/A									2.5.2.1	2.5.2.2	2.5.2.3	2.5.2.4	2.5.2.5	2.5.2.6	2.5.2.7							
														RI 08	Aumentada el Porcentaje de Acueductos Evaluados con la metodología del Índice de Acueducto Seguro con respecto al Total de acueductos del INAPA de un 28.24% en el 2024 a 37.4% en el 2028.	Porcentaje de Acueductos Evaluados con la Metodología de Evaluación del Índice de Seguridad de Acueductos con respecto al Total de acueductos del INAPA	2024	28.24%	30.55%	32.82%	35.11%	37.40%	2.5.2.1	2.5.2.2	2.5.2.3	2.5.2.4	2.5.2.5	2.5.2.6	2.5.2.7	6.1. De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos						