



## INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

### INFORME TÉCNICO-PERICIAL QUE RECOMIENDA LA ADQUISICIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DYNAMIC

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley de Compras y Contrataciones No. 340-06 y su Reglamento de Aplicación aprobado mediante Decreto No. 416-23 resulta necesaria la emisión de una Resolución Administrativa motivada, emitida por Comité de Compras de la institución, recomendando el uso de la excepción de los servicios previo informe pericial que lo justifique, por tales motivos presentamos este Informe Técnico-Pericial, sustentado en los siguientes motivos:

**ANTECEDENTES:** El 18 de diciembre del año 2013, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) llevó a cabo un proceso de adquisición bajo el pliego de **CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA BIENES Y SERVICIOS CONEXOS IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS INSTITUCIONALES Y GESTIÓN DE CONTRATISTAS**, proceso LPN-007-2012, con el propósito de apoyar los procesos empresariales de compras, inventario, contabilidad y tesorería. En este proceso, se adjudicó al proveedor TEKNOLOGIC, con la propuesta de los sistemas Microsoft Dynamics GP 2010 y Microsoft Dynamics CRM 2012. Sucedió que debido a que el sistema no recibió mantenimiento desde el año 2021 y considerando la naturaleza delicada de las operaciones llevadas a cabo en el ERP, es imperativo contar con un servicio de soporte y mantenimiento continuo para garantizar la continuidad de las operaciones. La falta de mantenimiento del sistema desde el 2021 representó un riesgo significativo para la organización, ya que cualquier problema o falla que pueda surgir no se ha abordado ni corregido adecuadamente durante este tiempo. Esto podría resultar en interrupciones en las operaciones, pérdida de datos críticos o incluso la incapacidad de llevar a cabo ciertas funciones empresariales clave. Dado que las operaciones llevadas a cabo en el ERP son delicadas y fundamentales para el funcionamiento de la organización, es esencial contar con un servicio de soporte y mantenimiento continuo y profesional. Esto aseguraría que cualquier problema o falla que surja pueda ser abordado de manera rápida y eficiente por expertos en el sistema, minimizando así el impacto en las operaciones empresariales. En resumen, recomendar un servicio de soporte y mantenimiento continuo del ERP es crucial para garantizar la continuidad de las operaciones en un entorno empresarial que depende en gran medida de la funcionalidad y la integridad del sistema.

**JUSTIFICACIÓN:** Dada la situación actual en la que el sistema no había recibido mantenimiento desde el 2021 y considerando la naturaleza delicada de las operaciones llevadas a cabo en el ERP, es imperativo contar con un servicio de soporte y mantenimiento continuo para garantizar la continuidad de las operaciones.

**RESULTA:** En el año 2024, el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA) realizó el proceso de Comparación de Precios,



## INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

**INAPA-CCC-PEPU-2024-0001” “CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DYNAMICS GP 2010 Y CRM 2012 PARA EL INAPA”** para apoyar a mantener los recursos institucionales al día. En este caso los equipos de la marca **TEKKNOWLOGIC DOMINICANA, SRL** fueron los ganadores.

### CONSIDERANDO:

- 1. Propiedad Intelectual del Código Desarrollado:** Es importante destacar que toda la propiedad intelectual del código desarrollado, incluyendo DLLs del sistema y procedimientos almacenados es propiedad de Tekknowlogic. Esta expertise y conocimiento profundo del funcionamiento interno del sistema invaluable para el mantenimiento y soporte continuo Dynamics GP 2010 y CRM 2012.
- 2. Desarrollo y Parametrización de la Base de Datos:** Tekknowlogic ha sido responsable del desarrollo y parametrización del 90% de la base de datos transaccional entre los sistemas Dynamics GP 2010 y CRM 2012. Esta labor no solo ha permitido una integración fluida y eficiente entre los sistemas, sino que también ha proporcionado una base sólida para nuestras operaciones empresariales y procesos internos.
- 3. Impactos en la Transacción a Otro Proveedor:** Tekknowlogic desarrollo el 90% de los procedimientos almacenados de la base de datos transaccional de Dynamics GP 2010 y CRM 2012. Una transacción a otro proveedor requeriría una curva de aprendizaje significativa debido a la gran cantidad de código intelectual programado por Tekknowlogic. Esto representaría un riesgo y un posible retraso en la continuidad operativa de nuestros sistemas, ya que el nuevo proveedor tendría que familiarizarse con todo este código desde cero, lo que podría ser perjudicial para la institución.
- 4. El numeral 3 del párrafo del artículo 6** de la Ley dispone como un caso de excepción la contratación de bienes o servicios “que solo pueden ser suplidos por una determinada persona natural o jurídica”.

**POR CUANTO:** quienes suscriben en su calidad de peritos técnicos, proceden a indicar lo siguiente:

**UNICO: RECOMENDAR:** al Comité de Compras y Contrataciones del INAPA el uso del procedimiento de excepción recomendada es la de proveedor único, atendiendo a lo contenido el párrafo del artículo Núm. 6 en la Ley 340-06 y sus modificaciones y al



## INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

artículo Núm. 46 del Reglamento de Aplicación 416-23 para la adquisición de los siguientes servicios:

Unidad de Compras	Referencia	Descripción	Fecha de publicación	Fecha de presentación de ofertas	Total estimado	Estado
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados	INAPA-CC-PEPA-2024-0001	"CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DYNAMICS GP 2010 Y GRM 2012 PARA EL INAPA"	27/06/2024 08:03 (UTC-4 hora)	27/06/2024 10:00 (UTC-4 hora)	1,700,000 Pesos Dominicanos	Proceso adjudicado y celebrado <a href="#">DETALLE</a>

En la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, a los veinte un (21) días del mes de abril del año dos mil veinticinco (2025).

Atentamente:

Joel De los Santos  
Enc. División  
Programación



Thanya Guzman  
Analista de Sistemas  
Informáticos

Miguel Peña  
Enc. Depto. Desarrollo  
Implementación de Sistemas

\*\*\* Fin del Documento \*\*\*