



# Informe de Monitoreo y Evaluación

## PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

(Segundo Trimestre 2026)

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO  
(Julio 2026)

## I. CONTENIDO

---

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. RESUMEN EJECUTIVO .....</b>                                     | <b>3</b>  |
| <b>II. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....</b>                       | <b>4</b>  |
| <b>A. MISIÓN</b>                                                      |           |
| <b>B. VISIÓN</b>                                                      |           |
| <b>C. VALORES</b>                                                     |           |
| <b>III. PLAN OPERATIVO ANUAL .....</b>                                | <b>5</b>  |
| <b>IV. ASPECTOS METODOLÓGICOS PARA MONITOREO Y EVALUACIÓN .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>V. UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS .....</b>                     | <b>7</b>  |
| 01. Dirección de Planificación y Desarrollo .....                     | 7         |
| 02. Dirección de Recursos Humanos .....                               | 10        |
| 03. Dirección de Aguas Potables.....                                  | 11        |
| 04. Dirección de Aguas Residuales.....                                | 13        |
| 05. Dirección Comercial .....                                         | 16        |
| 06. Dirección de Calidad del Agua .....                               | 17        |
| 07. Dirección de Ingeniería .....                                     | 18        |
| 08. Dirección Electromecánica .....                                   | 19        |
| 09. Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras .....           | 20        |
| 10. Dirección de Ejecución de Programas y Proyecto de Inversión ..... | 21        |
| 11. Dirección Administrativa .....                                    | 24        |
| 12. Dirección Financiera .....                                        | 27        |
| 13. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación .....    | 28        |
| 14. Dirección Jurídica .....                                          | 29        |
| 15. Departamento de Comunicaciones .....                              | 29        |
| 16. Departamento de Revisión y Control .....                          | 30        |
| 17. Oficina de Acceso a la Información .....                          | 31        |
| <b>VI. RECOMENDACIONES GENERALES .....</b>                            | <b>32</b> |

## I. RESUMEN EJECUTIVO

---

El presente informe presenta los resultados del seguimiento a la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), correspondiente al **segundo trimestre del año 2026**. Su propósito es evaluar el nivel de cumplimiento de las metas programadas por las distintas áreas organizacionales, identificar oportunidades de mejora y proporcionar información para la toma de decisiones orientadas al logro de los objetivos institucionales.

El monitoreo fue realizado por la Dirección de Planificación y Desarrollo, a partir de la información suministrada por las áreas responsables de la ejecución del POA, evaluando el avance físico de los productos e indicadores programados conforme a la metodología institucional de seguimiento.

Los resultados evidencian un desempeño heterogéneo entre las áreas evaluadas. Mientras algunas registran niveles de ejecución satisfactorios e incluso superiores a las metas programadas, otras presentan avances parciales o inferiores a lo previsto, lo que pone de manifiesto la necesidad de fortalecer el seguimiento a los productos con bajo desempeño, identificar las causas que limitan su ejecución e implementar acciones correctivas oportunas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales al cierre del año.

En atención a estos resultados, el informe incorpora recomendaciones orientadas a fortalecer el monitoreo de las metas institucionales, promover la implementación oportuna de acciones correctivas y consolidar una cultura de planificación y gestión por resultados, favoreciendo la toma de decisiones basada en evidencia, la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del INAPA.

## II. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

---

### A. MISIÓN:

Contribuir a la salud y calidad de vida de la población bajo nuestra jurisdicción, a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, conforme a lo establecido en la política del sistema de gestión.

### B. VISIÓN:

Ser una institución líder por la calidad de los servicios de agua potable y saneamiento, brindados a la población bajo nuestra jurisdicción con una gestión innovadora, eficaz, eficiente, transparente y que impulsa el desarrollo del país.

### C. VALORES:

**o Vocación de servicio:** Mantenemos una actitud de empatía, pasión y disposición, orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

**o Confiabilidad:** Estamos comprometidos a brindar el servicio de forma consistente con calidad y puntualidad, apegados a los valores éticos del servidor público.

**o Eficacia:** Logramos los resultados esperados conforme a lo planificado.

**o Eficiencia:** Trabajamos optimizando los recursos necesarios, para lograr que nuestros usuarios reciban el servicio oportunamente.

**o Transparencia:** Nos mostramos de manera veraz, abierta y fácil, expuestos al escrutinio público.

**o Responsabilidad:** Demostramos ser responsables con la sociedad y el medio ambiente.

### III. PLAN OPERATIVO ANUAL

---

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados INAPA, establece en su Plan Estratégico Institucional 2025-2028, enmarcados en 3 ejes estratégicos, las directrices que trazará la institución a mediano plazo, las cuales constituyen el punto de partida para la formulación del Plan Operativo Anual (POA).

**Eje 1. Ampliar la Cobertura y Continuidad del Servicio de Agua Potable**

**Eje 2. Ampliar la Cobertura del Servicio de Saneamiento**

**Eje 3. Fortalecer la Organización Institucionalmente y Hacer Eficiente la Gestión**

## IV. ASPECTOS METODOLÓGICOS PARA MONITOREO Y EVALUACIÓN

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados INAPA, ha establecido un Plan Estratégico Institucional 2025-2028, enmarcados en 3 ejes estratégicos, con las directrices que trazará la institución a mediano plazo. Estas constituyen el punto de partida para la formulación del Plan Operativo Anual (POA) y está basado en los productos de las 17 áreas que conforman la institución.

Basado en la información reportada, el Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos (DFMEPPP), consolidó las informaciones del avance de ejecución de las actividades conforme a las metas establecidas para cada producto programado en el trimestre del año 2026. En ese sentido, los avances mostrados se detallan de la siguiente manera:

Nivel de Avance = Promedio del nivel de avance de todos los productos programados

Luego de obtenida la valoración de las metas, se procede a clasificar las mismas de acuerdo con los colores del semáforo, según se muestra a continuación:

| Clasificación del porcentaje de ejecución de las metas del POA |          |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Rango                                                          |          | Descripción                                                                           |
|                                                                | 80% o +  | Metas realizadas adecuada, eficiente y oportunamente en relación con la programación. |
|                                                                | 50% -79% | Metas realizadas parcialmente.                                                        |
|                                                                | 0%-49%   | Metas no realizadas o de ejecución no adecuada.                                       |

Como resultados de los avances presentados por las áreas, para el **Segundo** (2do) Trimestre del año, se han identificado unos **140** productos y **195** indicadores, alcanzando **un avance general de 121.01%** y un **porcentaje de eficacia de 85.50%**. De estos, tenemos un total de **111 productos logrados**, **60 indicadores** con una ejecución por encima del 100% y **38 indicadores** que requieren remitir a la Dirección de Planificación el **Reporte de Limitación de Alcance de Objetivos**.

A continuación, se muestra el avance de los Planes Operativos por área:

## V. UNIDADES SUSTANTIVAS U OPERATIVAS

### 01. Dirección de Planificación y Desarrollo

La Dirección de Planificación y Desarrollo presentó una programación total de **17 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **89.27%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                      | Indicador                                                                                    | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P02. Política Transversal de Cohesión Territorial.                            | I02. Porcentaje de Demandas respondidas por la institución                                   | Porcentaje       | 50.00       | 50.00     | 100.00%             |
| P05. Plan Operativo Anual (POA) 2026 implementado.                            | I06. Cantidad de informes de Monitoreo y Evaluación del POA elaborados                       | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                               | I07. Cantidad de Informes de Limitación de Alcance de Objetivos elaborados                   | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P07. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) 2026 implementado.         | I09. Cantidad de informes de Monitoreo y Evaluación del PACC elaborados                      | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                               | I10. Cantidad de PACC reformulados                                                           | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P08. Proyectos Nuevos de Inversión Pública Formulados.                        | I11. Cantidad de Proyectos formulados y/o reformulado.                                       | Unidades         | 4.00        | 4.00      | 100.00%             |
| P09. Proyectos registrados en el Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP) | I12. Cantidad de proyectos registrados en el SNIP                                            | Unidades         | 4.00        | 4.00      | 100.00%             |
| P10. Monitoreo y Evaluación de Proyectos de Inversión en Ejecución            | I13. Cantidad de Reportes de Programación y Avance Físico Financiero de proyectos elaborados | Unidades         | 1.00        | 0.00      | 0.00%               |
|                                                                               | I14. Cantidad de Solicitudes de Cuotas Compromiso elaboradas                                 | Unidades         | 6.00        | 8.00      | 133.33%             |

| Producto                                                                                                       | Indicador                                                                                                                                                                | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P11. Informe de seguimiento a los ingresos y egresos realizado con los fondos provenientes del MSP.            | I15. Cantidad de Informes de seguimiento elaborados                                                                                                                      | Porcentaje       | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P16. Manual de Procedimiento Institucional del INAPA actualizado.                                              | I20 Cantidad de información documentada creada                                                                                                                           | Unidades         | 10.00       | 8.00      | 80.00%              |
| P18. Implementación, monitoreo, auditoría y mejora continua de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI). | I26 Porcentaje de hallazgos subsanados de las NOBACI entre cantidad de hallazgos detectados.                                                                             | Porcentaje       | 35.00       | 50.00     | 142.86%             |
|                                                                                                                | I24 Porcentaje trimestral de seguimiento a los cinco componentes de las NOBACI (% de requerimientos NOBACI con entregables verificados o con evidencia de seguimientos). | Porcentaje       | 90.00       | 99.20     | 110.22%             |
| P19. Monitoreo y Seguimiento al Índice de Control Interno (ICI)                                                | I27. Porcentaje de cumplimiento generado por la plataforma del ICI                                                                                                       | Unidades         | 85.00       | 97.00     | 114.12%             |
| P20. Monitoreo y seguimiento a la Evaluación de Desempeño Institucional - EDI 2026                             | I28. Porcentaje de indicadores EDI Completados con relación a planificados                                                                                               | Porcentaje       | 20.00       | 30.93     | 154.65%             |
| P22. Interpretación e Implementación de la Norma ISO 37301:2021                                                | I30 Porcentaje de requisitos de la norma ISO 37301:2021 ejecutados con relación a los requisitos de la norma requeridos                                                  | Porcentaje       | 30.00       | 25.00     | 83.33%              |
| P31. Reportes Estadísticos Institucionales                                                                     | I39 Cantidad de reportes de Producción de Agua Potable realizados                                                                                                        | Unidades         | 9.00        | 9.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                | I40 Cantidad de Reportes de Aguas Residuales realizados                                                                                                                  | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |



| Producto                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                   | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P31. Reportes Estadísticos Institucionales                                                                          | I41 Cantidad de Reportes de Cloro Residual realizados                                                                                       | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                     | I43 Cantidad de Reportes de Recaudación y Facturación realizados                                                                            | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                     | I44 Cantidad de Reportes Estadísticos Trimestrales realizados                                                                               | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                     | I42 Cantidad de Reportes de Índice de Potabilidad realizados                                                                                | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P32. Programas de Capacitación de la División de Estadísticas ejecutado.                                            | I45 Cantidad de Capacitaciones de la División de Estadísticas realizadas.                                                                   | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P33. Arquitectura Institucional para la Inclusión del Enfoque de Género.                                            | I46 Porcentaje de avance de la Ejecución de la Arquitectura Institucional para la Inclusión del Enfoque de Género.                          | Porcentaje       | 70.00       | 20.00     | 28.57%              |
| P34. Generación de Capacidades y Ambiente Laboral Para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Publicas | I47 Porcentaje de Avance de Generación de Capacidades y Ambiente Laboral Para la Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Publicas. | Porcentaje       | 20.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P36. Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas                                                      | I53 Porcentaje de Avance de Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas                                                       | Porcentaje       | 11.00       | 7.00      | 63.64%              |

## 02. Dirección de Recursos Humanos

La Dirección de Recursos Humanos presentó una programación total de **8 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **87.50%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                      | Indicador                                                                                                                                | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P06. Manual de Cargos aprobado                                                                                | I09. Porcentaje avance de Manual de Cargos realizado                                                                                     | Unidades         | 15.00       | 15.00     | 100.00%             |
| P07. Actualizar Expedientes Nivel Central y Bani                                                              | I10. Porcentaje de avance de la actualización de los expedientes de Nivel Central y Bani                                                 | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| P08. Proyecto de Digitalización para expedientes de Ex-Employado para remisión al Archivo General de Nacional | I11. Porcentaje de avance del Proyecto de Digitalización de expedientes de Ex Empleados para remisión al Archivo General de la Nacional. | Porcentaje       | 10.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P10. Personal administrativo y operadores uniformados                                                         | I14. Porcentaje de avance de dotación de uniformes al personal de apoyo administrativo y operadores                                      | Porcentaje       | 10.00       | 10.00     | 100.00%             |
| P13. Fortalecimiento del trámite de pensión                                                                   | I17. Porcentaje de avance del fortalecimiento del trámite de pensión                                                                     | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| P14 Regularizar Personal de Carrera                                                                           | I18. Porcentaje de avance de regularización del personal de carrera                                                                      | Porcentaje       | 50.00       | 50.00     | 100.00%             |
| P15. Modelo de Atención Primaria Fortalecido                                                                  | I19. Porcentaje de avance Fortalecimiento del Modelo de Atención Primaria del Dispensario Médico                                         | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| P17. Seguimiento y ejecución del sub-indicador del Índice de Control Interno (ICI), R.I de Nómina.            | I23. Cantidad de informes de Índice de Control Interno                                                                                   | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |

### 03. Dirección de Aguas Potables

La Dirección de Aguas Potables presentó una programación total de **13 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **72.98%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                                    | Indicador                                                                | Unidad de medida | Meta física    | Ejecutado      | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------------|
| P01. Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con producción de agua potable a través de la red pública   | I01. Cantidad de agua producida                                          | Unidades         | 155,862,099.19 | 149,892,971.83 | 96.17%              |
| P02. Programa de detección y corrección de fugas                                                                            | I02. Porcentaje de averías corregidas vs reportadas                      | Porcentaje       | 80.00          | 80.00          | 100.00%             |
| P03. Programa de creación de Catastro de Redes en sistemas AP en las provincias Monte Cristi, Valverde y Santiago Rodríguez | I03. km de redes y accesorio levantados                                  | Unidades         | 75.00          | 39.74          | 52.99%              |
| P04. Levantamiento Catastro de Redes en sistemas AP en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA                        | I04. km de redes y accesorio levantados                                  | Unidades         | 30.00          | 13.13          | 43.77%              |
| P07. Sistemas de Acueductos Rurales con Levantamiento técnico y social.                                                     | I07. Número de Sistemas rurales evaluados                                | Unidades         | 9.00           | 13.00          | 144.44%             |
| P08. Gestión integral de los comité de agua y ASOCAR                                                                        | I08. Cantidad de Comités de agua /Asocar establecidas                    | Unidades         | 4.00           | 0.00           | 0.00%               |
| P09. Restablecimiento (Sistema de Información de Agua y Saneamiento Rural ) SIASAR 3.0 en República Dominicana              | I09. Cantidad de Comunidades rurales levantadas en plataforma SIASAR 3.0 | Unidades         | 60.00          | 0.00           | 0.00%               |
| P10. Diagnóstico Integral del Servicio y Satisfacción Ciudadana nivel provincial.                                           | I10. Cantidad de Informes de Diagnóstico Integral presentados.           | Unidades         | 1.00           | 2.00           | 200.00%             |

| Producto                                                                     | Indicador                                                                                | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P11. Sistemas Rurales de Agua Potable con Modelo de Gestión Auto-Sostenible. | I11. Numero de sistemas intervenidos                                                     | Unidades         | 3.00        | 1.00      | 33.33%              |
| P12. Mantenimiento de Sistemas de Agua potable                               | I12. Porcentaje de reparaciones realizadas vs las programadas en plantas potabilizadoras | Porcentaje       | 92.00       | 0.00      | 0.00%               |
|                                                                              | I13. Porcentaje de plantas potabilizadoras con mantenimiento ejecutado y reportado       | Porcentaje       | 30.00       | 24.00     | 80.00%              |
|                                                                              | I14. Porcentaje de Sistemas limpios y desinfectados                                      | Porcentaje       | 25.00       | 8.30      | 33.20%              |
|                                                                              | I15. Cantidad de mantenimientos realizados en sistemas de cloración                      | Unidades         | 65.00       | 50.00     | 76.92%              |
|                                                                              | I16. Cantidad de Metros lineales de redes de agua potable obstruido sustituidos          | Unidades         | 200.00      | 704.00    | 352.00%             |
|                                                                              | I17. Cantidad de Dispositivos de control reparados o sustituidos                         | Unidades         | 50.00       | 74.00     | 148.00%             |
|                                                                              | I18. Cantidad de Depósitos con mantenimiento aplicado                                    | Unidades         | 5.00        | 0.00      | 0.00%               |
|                                                                              | I19. Cantidad de Infraestructura de Estaciones de bombeo con mantenimiento aplicado      | Unidades         | 18.00       | 0.00      | 0.00%               |
|                                                                              | I20. Cantidad de Obras de toma con mantenimiento aplicado                                | Unidades         | 9.00        | 3.00      | 33.33%              |

| Producto                                                                                | Indicador                                                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P12. Mantenimiento de Sistemas de Agua potable                                          | I21. Cantidad de Pozos con mantenimiento aplicado                                             | Unidades         | 36.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P13. Plantas Potabilizadoras con procesos de operación mejorados                        | I22. Cantidad de plantas con procesos operacionales mejorados                                 | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P14. Cobertura de abastecimiento de sustancias químicas                                 | I23. Porcentaje de solicitudes de sustancias despachadas vs solicitadas                       | Porcentaje       | 95.00       | 0.00      | 0.00%               |
|                                                                                         | I24. Porcentaje de solicitudes de sustancias despachadas vs solicitadas en acueductos rurales | Porcentaje       | 90.00       | 33.33     | 37.04%              |
|                                                                                         | I25. Cantidad de informes remitidos de consumo y costo                                        | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P15. Proyecto de Mejoramiento operativo y de infraestructura de plantas potabilizadoras | I26. Cantidad de plantas con infraestructura mejorada                                         | Unidades         | 2.00        | 1.20      | 60.00%              |

#### 04. Dirección de Aguas Residuales

La Dirección de Aguas Residuales presentó una programación total de **8 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **129.59%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                                         | Indicador                                                                                                 | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Fortalecido el sistema de monitoreo de las descargas de aguas residuales en las PTRAs de Montecristi y Villa Vásquez (IVD2) | I01. Cantidad de Reportes de Monitoreo a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y cuerpos receptores. | Unidades         | 6.00        | 6.00      | 100.00%             |

| Producto                                                                                                                                          | Indicador                                                                           | Unidad de medida | Meta física   | Ejecutado     | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|---------------------|
| P03. Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA con servicio de recolección de agua residual a través de la red de alcantarillado | I03. M3 de aguas residuales recolectadas                                            | Unidades         | 15,616,396.00 | 15,283,709.59 | 97.87%              |
| P04. Programa de construcción y Rehabilitación de redes colectoras                                                                                | I04. Cantidad de metro lineal de red colectora sustituida.                          | Metro Lineal     | 800.00        | 882.50        | 110.31%             |
|                                                                                                                                                   | I05. Cantidad de registros sustituido.                                              | Unidades         | 3.00          | 7.00          | 233.33%             |
|                                                                                                                                                   | I06. Cantidad acometidas                                                            | Unidades         | 60.00         | 77.00         | 128.33%             |
| P05. Plan de mantenimiento de redes en los sistemas de alcantarillado sanitario con camiones Hidrolimpiadora o Succionadores                      | I07 Cantidad de instituciones públicas saneadas                                     | Metro Lineal     | 42.00         | 82.00         | 195.24%             |
|                                                                                                                                                   | I08 Cantidad de metro lineal de tuberías saneadas.                                  | Unidades         | 16,800.00     | 16,292.00     | 96.98%              |
|                                                                                                                                                   | I09. Cantidad de registros saneados                                                 | Unidades         | 310.00        | 419.00        | 135.16%             |
|                                                                                                                                                   | I10. Cantidad de acometidas recuperadas                                             | Unidades         | 300.00        | 1,356.00      | 452.00%             |
| P06. Programa de eficientización de los sistemas de tratamiento de aguas residuales                                                               | I11. Inventario de Sistemas de tratamiento de aguas residuales actualizado          | Unidades         | 1.00          | 1.00          | 100.00%             |
|                                                                                                                                                   | I12. Cantidad de mejoras operacionales a plantas de tratamiento de aguas residuales | Unidades         | 2.00          | 6.00          | 300.00%             |

| Producto                                                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                                                                                     | Unidad de medida | Meta física  | Ejecutado    | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------|--------------|---------------------|
| P07. Población en las provincias bajo el área de jurisdicción del INAPA con aguas residuales tratadas y vertidas al medio ambiente conforme a los parámetros establecidos por las normas. | I13. M3 de aguas residuales tratadas                                                                                                                          | Unidades         | 7,825,574.00 | 8,220,416.95 | 105.05%             |
| P08. Población en las provincias bajo la jurisdicción del INAPA reciben Aguas Residuales monitoreadas                                                                                     | I14. Cantidad de monitoreos a Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales y cuerpos receptores                                                                 | Unidades         | 8.00         | 7.00         | 87.50%              |
| P09. Gestión integral para el control, monitoreo y optimización de Sistemas de Tratamiento de aguas residuales                                                                            | I16. Cantidad de PTARS con infraestructura optimizada                                                                                                         | Unidades         | 1.00         | 1.00         | 100.00%             |
|                                                                                                                                                                                           | I17. Cantidad de plantas de tratamiento de aguas residuales con Registro de parámetros y actividades elaborados y con mantenimiento implementado y ejecutados | Unidades         | 1.00         | 1.00         | 100.00%             |
|                                                                                                                                                                                           | I18 Porcentaje de solicitudes de suministros recibidas, procesadas y despachadas                                                                              | Porcentaje       | 100.00       | 7.41         | 7.41%               |

## 05. Dirección Comercial

La Dirección Comercial presentó una programación total de **18 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **142.02%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                | Indicador                                                                                                                   | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Cartera de clientes aumentada                                                                      | I01. Cant. De Usuarios convertidos a clientes                                                                               | Unidades         | 2,376.00    | 3,019.00  | 127.06%             |
| P02. Cartera de clientes AP aumentada para provincias Santiago Rodríguez, Montecristi y Valverde, IVD 1 | I02. Cantidad de contratos de AP nuevos en las provincias del programa BM                                                   | Unidades         | 480.00      | 961.00    | 200.21%             |
| P03. Cartera de clientes AS aumentada para provincias Santiago Rodríguez, Montecristi y Valverde, IVD 2 | I03. Cantidad de contratos con activación de AS nuevos en las provincias del programa                                       | Unidades         | 23.00       | 40.00     | 173.91%             |
| P04. Catastro de usuarios georreferenciados, IVD 6 y 7                                                  | I04. Cantidad de predios levantados para digitalización del catastro de usuarios                                            | Unidades         | 3,919.00    | 6,453.00  | 164.66%             |
| P05. Actualización en base de datos de información de clientes y datos de facturación                   | I05. Cantidad de solicitudes de ajuste de balance e información en contratos en el sistema de gestión comercial, realizadas | Unidades         | 46,016.00   | 52,286.00 | 113.63%             |
| P06. Índice de Quejas                                                                                   | I06. Índice de Quejas                                                                                                       | Unidades         | 0.39        | 0.42      | 106.85%             |
| P07. Encuestas de Satisfacción del Cliente                                                              | I07. Cant. De encuestas llenadas                                                                                            | Unidades         | 547.00      | 1,105.00  | 202.01%             |
| P08. Índice de Satisfacción del Cliente                                                                 | I08 Índice de Satisfacción del Cliente                                                                                      | Porcentaje       | 93.17       | 79.75     | 85.60%              |
| P09 Disminución de cartera morosa                                                                       | I09 cantidad de acuerdos ejecutados                                                                                         | Unidades         | 1,838.67    | 7,083.00  | 385.22%             |



| Producto                                       | Indicador                                                     | Unidad de medida | Meta física    | Ejecutado      | Avance del producto |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|---------------------|
| P10 Instalación de medidores                   | I10 Cantidad de medidores instalados                          | Unidades         | 240.00         | 251.00         | 104.58%             |
| P11 Facturación realizada aumentada            | I11. Promedio anual de productos facturados mensualmente      | Porcentaje       | 209,077.00     | 212,176.67     | 101.48%             |
| P12 Facturación total                          | I12. Facturación Total Anual Dinero                           | Unidades         | 458,029,791.01 | 470,352,167.43 | 102.69%             |
| P13 Facturación total provincias programa BM   | I13 Facturación Total Anual Dinero BM                         | Unidades         | 39,530,412.29  | 48,931,617.30  | 123.78%             |
| P14 Clientes que pagaron por mes               | I14 Cant. Total de Clientes que pagaron en el mes en promedio | Unidades         | 113,292.00     | 97,460.00      | 86.03%              |
| P15 Tasa de Recaudación                        | I16 Cant. Calculada, promedio anual                           | Porcentaje       | 215.97         | 230.95         | 106.94%             |
| P16 Tasa de Recaudación provincias programa BM | I15 Cant. Calculada, promedio anual BM                        | Porcentaje       | 77.08          | 90.25          | 117.08%             |
| P17 Recaudo Nacional                           | I17 Recaudación Comercial RD\$                                | Peso DOM         | 329,728,012.72 | 362,171,607.80 | 109.84%             |
| P18 Recaudo de las provincias programa BM      | I18 Recaudo de las provincias programa BM                     | Peso DOM         | 30,467,212.24  | 44,120,406.62  | 144.81%             |

## 06. Dirección de Calidad del Agua

La Dirección de Calidad del Agua presentó una programación total de **4 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **99.50%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                  | Indicador                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| 03. Muestras analizadas clientes internos | I03. Muestras analizadas. Físico-Química / muestras recibidas | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
|                                           | I04. Muestras analizadas. Microbiológica / Muestras recibidas | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |

| Producto                                                                          | Indicador                                                      | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| 05. Aumentar la cantidad de muestras analizadas en el laboratorio de Valverde Mao | I06. muestras recibidas / muestras programadas, Prov. Valverde | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
|                                                                                   | I07. muestras analizadas / muestras recibidas, Prov. Valverde  | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| 06. Control sanitario en Sistemas de Acueductos habilitado.                       | I09. Porcentaje de muestras recibidas                          | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| 08. Índice de potabilidad                                                         | I11. Índice de Potabilidad                                     | Porcentaje       | 87.91       | 86.17     | 98.02%              |

## 07. Dirección de Ingeniería

La Dirección de Ingeniería presentó una programación total de **8 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **90.52%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                | Indicador                                                                                   | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Diseño de Sistemas de Acueductos                                   | I01. Cantidad de Diseños conceptuales de Acueductos                                         | Unidades         | 20.00       | 15.00     | 75.00%              |
| P02. Diseño de Sistemas de Alcantarillados                              | I02. Cantidad de Diseños conceptuales Alcantarillados                                       | Unidades         | 6.00        | 5.00      | 83.33%              |
| P03. Apoyo Técnico para la Ejecución de Obras                           | I03. Cantidad de respuestas técnicas emitidas a solicitudes de apoyo a unidades ejecutoras. | Unidades         | 30.00       | 36.00     | 120.00%             |
| P04. Revisión y Aprobación de Proyectos Externos                        | I04. Cantidad de Proyectos Externos revisadoTotal de Metas s y aprobados                    | Unidades         | 8.00        | 5.00      | 62.50%              |
| P05. Campañas de Sensibilización Comunitaria en la importancia del agua | I05. Cantidad de Campañas de Sensibilización Comunitarias realizadas                        | Unidades         | 6.00        | 3.00      | 50.00%              |

| Producto                                                     | Indicador                                                                                                                                                       | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P07. Jornadas de Reforestación                               | I07. Cantidad de Jornadas de Reforestación realizadas                                                                                                           | Unidades         | 1.00        | 0.00      | 0.00%               |
| P08. Gestión de residuos sólidos y concientización ambiental | I08. Cantidad de campañas y charlas realizadas. Informes de clasificación de residuos.                                                                          | Unidades         | 3.00        | 5.00      | 166.67%             |
| P09. Tramitaciones Ambientales                               | I09. Cantidad de expedientes ambientales preparados y sometidos al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para los proyectos en evaluación y diseño. | Unidades         | 3.00        | 5.00      | 166.67%             |

## 08. Dirección Electromecánica

La Dirección Electromecánica presentó una programación total de **3 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **500.90%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                                                       | Indicador                                                                                       | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de bombeos de APS, Implementado.                                      | I01. Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento preventivo realizado                | Unidades         | 50.00       | 49.00     | 98.00%              |
|                                                                                                                                                | I02. Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento correctivo realizado                | Unidades         | 25.00       | 59.00     | 236.00%             |
| P02. Programa de catastro de suministros eléctricos y equipamientos electromecánicos para la elaboración de informes y base de datos técnicos. | I04. Cantidad de equipos georreferenciados y levantamiento de datos y especificaciones técnicas | Unidades         | 10.00       | 95.00     | 950.00%             |

| Producto                                                                                                                                                     | Indicador                           | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P04. Mejoramiento de la eficiencia energética en el nivel central y provincias incluidas en el alcance del programa del Banco Mundial (ALINO), periodo 2025. | I07. Número de áreas eficientizadas | Unidades         | 7.00        | 27.00     | 385.71%             |

## 09. Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras

La Dirección de Supervisión y Fiscalización de Obras presentó una programación total de **8 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **126.93%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                               | Indicador                                                             | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Obras de Sistemas de Abastecimiento de agua potable supervisadas.                 | I01. Cantidad de Informes de supervisión de Agua Potable elaborados   | Unidades         | 205.00      | 152.00    | 74.15%              |
| P02. Obras de sistemas de abastecimiento de agua potable fiscalizadas.                 | I02. Cantidad de Informes de fiscalización de Agua Potable elaborados | Unidades         | 24.00       | 11.00     | 45.83%              |
| P03. Avance físico-financiero de proyectos de inversión en ejecución.                  | I03. Cantidad de Matrices de avance físico-financiero                 | Unidades         | 1.00        | 0.50      | 50.00%              |
| P04. Recepción de obras realizadas de sistemas de abastecimiento de agua potable       | I04. Cantidad de obras recibidas sistemas de Agua Potable             | Unidades         | 4.00        | 12.00     | 300.00%             |
| P05. Programación financiera controlada de proyectos de inversión en ejecución         | I05. Cantidad de Informes de programación financiera elaborados       | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P06. Obras de Sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales, supervisadas. | I06. Cantidad de Informes de supervisión de Saneamiento elaborados    | Unidades         | 55.00       | 135.00    | 245.45%             |

| Producto                                                                                         | Indicador                                                            | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P07. Obras de Sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales fiscalizadas.            | I07. Cantidad de Informes de fiscalización de Saneamiento elaborados | Unidades         | 22.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P08. Recepción realizadas de obras de sistemas de recolección y Saneamiento de aguas residuales. | I08. Cantidad de obras recibidas sistemas de Saneamiento             | Unidades         | 2.00        | 4.00      | 200.00%             |

## 10. Dirección de Ejecución de Programas y Proyecto de Inversión

La Dirección de Ejecución De Programas y Proyecto de Inversión presentó una programación total de **6 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **110.72%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                                        | Indicador                                                                                                                                                    | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Proyectos financiados con fondos externos supervisados integralmente, cumpliendo estándares técnicos, ambientales y Social | I01. No. de informes mensuales de evaluaciones ambientales elaborados conforme a la normativa del Proyecto en relación al No. de Apoyo Técnico efectuado,    | Unidades         | 9.00        | 12.00     | 133.33%             |
|                                                                                                                                 | I02. No. de informes mensuales de evaluaciones sociales elaborados conforme a la normativa social del Proyecto en relación al No. de Apoyo Técnico efectuado | Unidades         | 15.00       | 20.00     | 133.33%             |
|                                                                                                                                 | I03. No. de informes mensuales de evaluaciones estructurales e hidráulicos elaborados en relación al No. de Apoyo Técnico efectuado                          | Unidades         | 34.00       | 61.00     | 179.41%             |

| Producto                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                                                                                                                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Proyectos financiados con fondos externos supervisados integralmente, cumpliendo estándares técnicos, ambientales y Social                                               | I04. No. de informes mensuales de informes de evaluaciones de las instalaciones electromecánicas elaborados en relación al No. de Apoyo Técnico efectuado                                                                     | Unidades         | 8.00        | 10.00     | 125.00%             |
|                                                                                                                                                                               | I05. No. de Apoyo Técnico a los Proyectos y áreas técnicas del INAPA conforme a la normativas y reglamentos de ingeniería y las buenas prácticas                                                                              | Unidades         | 2.00        | 3.00      | 150.00%             |
| P02. Soporte legal a los Proyectos con Fondos Externos asegurando la coherencia y cumplimiento de las condiciones legales y según leyes nacionales y normas de financiamiento | I08. No. de documentos legales y de opiniones o recomendaciones jurídicas emitidas                                                                                                                                            | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                                                                               | I06. No. de Contratos revisados conforme a las leyes nacionales y normativas de los Convenios de Préstamos BID                                                                                                                | Unidades         | 9.00        | 8.00      | 88.89%              |
|                                                                                                                                                                               | I07. No. de Contratos revisados conforme a las leyes nacionales y normativas de los Convenios de Préstamos BM                                                                                                                 | Unidades         | 4.00        | 6.00      | 150.00%             |
|                                                                                                                                                                               | I09. No. de Contratos revisados conforme a las leyes nacionales y normativas de los Convenios de Préstamos AFD                                                                                                                | Unidades         | 4.00        | 3.00      | 75.00%              |
| P03. Registro para rendición de cuenta institucional de ejecución física y financiera de proyectos actualizado periódicamente                                                 | I10. No. de Presentación de información trimestral a la Oficina de Transparencia de INAPA con informaciones de la Ejecución de los proyectos físico y financiero y las programaciones estimadas para los siguientes periodos. | Unidades         | 4.00        | 4.00      | 100.00%             |

| Producto                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P03. Registro para rendición de cuenta institucional de ejecución física y financiera de proyectos actualizado periódicamente       | I11. No. de Rendición de cuenta para los organismos de financiamiento gestionado por cada Unidad Ejecutora de la Dirección en cumplimiento con el Convenio de Préstamo/Donación y los Reglamentos Operativos de los Programas y Proyectos de la DEPPI                                     | Unidades         | 4.00        | 4.00      | 100.00%             |
| P04. Control Financiero y Documentación                                                                                             | I12. No. de presentaciones de los desembolsos/conciliaciones efectuados en cumplimiento con las normativas financieras nacionales y el uso de las plataformas del Ministerio de Hacienda, asegurando la transparencia y el uso de los fondos de los Proyectos y Programas de la Dirección | Unidades         | 16.00       | 15.00     | 93.75%              |
| P05. Planificación anual de adquisiciones de proyectos con fondos externos alineada a la programación y disponibilidad de recursos. | I13. No. de Planes de adquisiciones elaborados y actualizados conforme a la programación de fondos disponibles y aprobados por los organismos de control nacionales y los organismos internacionales para cada uno de los Programas y Proyectos de la Dirección                           | Unidades         | 4.00        | 7.00      | 175.00%             |
|                                                                                                                                     | I14. No. de Documentos de Compra y Contrataciones elaborados siguiendo la normativa de los organismos internacionales y las leyes de la República Dominicana, asegurando la participación y transparencia del proceso.                                                                    | Unidades         | 9.00        | 14.00     | 155.56%             |
|                                                                                                                                     | I15. No. de informes de Evaluación de los procesos de compra y adquisiciones realizados conforme a los documentos de compras y contrataciones elaborados, y en base a los criterios de selección técnicos y económicos establecidos.                                                      | Unidades         | 10.00       | 5.00      | 50.00%              |

| Producto                                                                                                                            | Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                              | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P05. Planificación anual de adquisiciones de proyectos con fondos externos alineada a la programación y disponibilidad de recursos. | I16. No. de procesos Adjudicados trimestralmente de los procesos licitados, conforme a los términos del pliego de las licitaciones y la normativa del Convenio de Préstamo/Donación y el Reglamento Operativo del Programa/Proyecto                                                    | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
| P06. Entregables de proveedores revisados y aceptados cumpliendo calidad y plazos contractuales.                                    | I17. No. de revisiones realizadas a los productos y entregables de los contratos de servicios, obras, bienes y servicios de no consultorías para asegurar la calidad y el seguimiento de la Ejecución de los proyectos en los tiempos programados y la calidad indicada en el proceso. | Unidades         | 73.00       | 77.00     | 105.48%             |
|                                                                                                                                     | I18. No. Recepciones finales de los proyectos/contratos en ejecución                                                                                                                                                                                                                   | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |

## 11. Dirección Administrativa

La Dirección Administrativa presentó una programación total de **12 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **102.06%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                     | Indicador                                                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Gestión de Almacén de Equipos y Materiales Implementado | I02. Cantidad de Reporte Semestral de los avances de las mejoras implementadas en el Almacén. | Porcentaje       | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |



| Producto                                                                                                                                              | Indicador                                                                                                 | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Gestión de Almacén de Equipos y Materiales Implementado                                                                                          | I03. Cantidad de reporte Stock Mínimo de Áreas Claves (Agua Potable, Aguas Residuales y Electromecánica)  | Unidades         | 1.00        | 0.00      | 0.00%               |
| P02. Mejoramiento del Archivo Central y muerto del INAPA                                                                                              | I04. Cantidad de Reporte Semestral de Avance de los operativos.                                           | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P03. Gestión de suministro de materiales y equipos de oficina.                                                                                        | I05. Cantidad de Relaciones de Recepciones, Despachos e Inventarios                                       | Unidades         | 5.00        | 7.00      | 140.00%             |
| P04. Gestión de Combustible.                                                                                                                          | I07. Reporte y/o Informes de los avances de los mantenimientos realizados de los expendios de combustible | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                                                       | I08. Cantidad de Reportes de despacho de combustible y Formulario de Control de Tickets.                  | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
| P05. Mejoramiento y habilitación de oficinas y áreas de trabajos.                                                                                     | I09. Cantidad de oficinas nivel central mejoradas                                                         | Unidades         | 1.00        | 2.00      | 200.00%             |
|                                                                                                                                                       | I10. Cantidad de oficinas provinciales mejoradas                                                          | Unidades         | 2.00        | 2.00      | 100.00%             |
| P06. Procesos de Compras y Contrataciones realizado para la generación de órdenes de compra y/o servicios.                                            | I12. Cantidad de Procesos de compras ejecutados según lo planificado                                      | Unidades         | 60.00       | 72.00     | 120.00%             |
| P07. Cumplimiento de los lineamientos para eficientizar la gestión de compras, el flujo de los procesos e identificar y prevenir riesgos del soborno. | I13. Porcentaje de avance Aplicación de la Debida Diligencia de los procesos de compras y contrataciones. | Porcentaje       | 25.00       | 24.62     | 98.48%              |
|                                                                                                                                                       | I14. Porcentaje de avance Aplicación de los formularios de controles para socios de negocios.             | Porcentaje       | 25.00       | 20.00     | 80.00%              |
| P08. Inclusión del Enfoque de Género en las Políticas Públicas                                                                                        | I15. Cantidad de Reportes Trimestrales de Porcentaje Obtenido en Adjudicación de compras MIPYMES Mujer    | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |

| Producto                                                                                                                                                  | Indicador                                                                                              | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P09. Mantenimiento preventivo y correctivo, de la estructura de los edificios, espacios físicos, oficinas y áreas comunes. (Nivel Central y/o Provincias) | I16. Cantidad de espacios físicos con mantenimiento preventivo y correctivo aplicados.                 | Unidades         | 30.00       | 29.00     | 96.67%              |
|                                                                                                                                                           | I17. Cantidad de Reporte de Mantenimientos correctivos y preventivos a los laboratorios implementados. | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P10. Equipamiento de Oficinas Provinciales                                                                                                                | I18. Cantidad de oficinas trabajadas con los equipos de mobiliarios.                                   | Unidades         | 6.00        | 4.00      | 66.67%              |
| P11. Arrendamientos de Oficinas comerciales, operacionales y/o administrativas                                                                            | I19. Reporte de las oficinas alquiladas.                                                               | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P12. Gestión de Transporte                                                                                                                                | I20. Cantidad de reportes de programación de viajes y disponibilidad de choferes elaborados.           | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                                                           | I21. Cantidad de Certificaciones de carta de ruta elaboradas y ejecutadas                              | Unidades         | 1,500.00    | 2,131.00  | 142.07%             |
|                                                                                                                                                           | I22. Cantidad de reportes de Seguimiento de accidentes de vehículos de motor, elaborados.              | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                                                                                                                                           | I23. Cantidad de reporte de inspecciones de vehículos elaborados                                       | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |

## 12. Dirección Financiera

La Dirección Financiera presentó una programación total de **6 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **100.00%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                  | Indicador                                                                                                                                          | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Presupuesto Institucional 2027 Formulado y Ejecutado | I02.Cantidad de reportes de ejecución presupuestaria entregados.                                                                                   | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P02. Cantidad de Informes financieros elaborados          | I03. Cantidad de Informes financieros elaborados                                                                                                   | Unidades         | 26.00       | 26.00     | 100.00%             |
| P03. Cuentas Bancarias Conciliadas                        | I04. Cantidad de cuentas bancarias conciliadas                                                                                                     | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P04. Retenciones de Impuestos declaradas y pagadas.       | I05. Retenciones de Impuestos declaradas y pagadas.                                                                                                | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P05. Evaluación financiera de los procesos de licitación  | I06. Cantidad de Informe trimestral de evaluación financiera de los procesos de licitación entregados                                              | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P08. Índice de Gestión Presupuestaria                     | I09. Cantidad de Informes de Evaluación Trimestral de las Metas Físicas - Financieras registrados en SIGEF y Publicados en el Portal Institucional | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |

### 13. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación presentó una programación total de **7 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **91.43%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                                                                              | Indicador                                                                   | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Transformación Digital.                                                                                                                          | I01. Porcentaje de avance de proyectos terminados.                          | Porcentaje       | 5.00        | 4.00      | 80.00%              |
| P02. Procesos, Cumplimientos, Controles y Seguridad Cibernética y Alta Tecnología.                                                                    | I02. Cantidad de Certificaciones Obtenidas.                                 | Porcentaje       | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P03. Plan de despliegue para las tecnologías a ser utilizadas en el monitoreo en tiempo real de la red de aguas potables y alcantarillado, formulado. | I03. Porcentaje de avance de las automatizaciones logradas.                 | Porcentaje       | 5.00        | 5.00      | 100.00%             |
| P04. Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica de las localidades comerciales y de aguas potables.                      | I04. Cantidad de localidades intervenidas                                   | Unidades         | 5.00        | 5.00      | 100.00%             |
| P05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información.                                                                           | I05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información. | Porcentaje       | 5.00        | 4.00      | 80.00%              |
| P06. Fortalecimiento Video Vigilancia en infraestructura crítica de aguas potables                                                                    | I06. Cantidad de localidades con video vigilancia                           | Unidades         | 10.00       | 8.00      | 80.00%              |
| P07. Plan de innovación institucional                                                                                                                 | I07. Índice logrado en la OGTIC a través del programa iTICge+1              | Porcentaje       | 5.00        | 5.00      | 100.00%             |

## 14. Dirección Jurídica

La Dirección Jurídica presentó una programación total de **4 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **75.00%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                              | Indicador                                                                                                | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Acciones Legales                                                                 | I01. Porcentaje de acciones legales ejecutadas                                                           | Porcentaje       | 25.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P02. RI de Contratos                                                                  | I02. Calificación obtenida Devolución de Contrato                                                        | Unidades         | 20.00       | 20.00     | 100.00%             |
|                                                                                       | I03. Porcentaje de tramites registrados en la plataforma ICI                                             | Unidades         | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| P03. Contratos                                                                        | I04. Porcentaje de contratos realizados                                                                  | Unidades         | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |
| P05 Convenios y/o Acuerdos Institucionales e Internacionales realizados por el INAPA. | I06. Porcentaje de Convenios y/o Acuerdos e interinstitucionales realizados con relación a lo solicitado | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |

## 15. Departamento de Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones presentó una programación total de **9 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **86.60%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                              | Indicador                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Comunicación externa fortalecida | I01. Cantidad de Dossier de Prensa                            | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
|                                       | I02. Cantidad de reportes de encuentros institucionales       | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
|                                       | I03. Cantidad de entrevistas realizadas al Director Ejecutivo | Unidades         | 4.00        | 7.00      | 175.00%             |

| Producto                                                                               | Indicador                                                                                      | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P02. Monitoreo de los formatos y contenidos de comunicación en nuestras redes sociales | I04. Cantidad de reporte de seguimiento de redes sociales                                      | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P03. Campañas publicitarias                                                            | I05. Cantidad de campañas ejecutadas                                                           | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P04 Comunicación interna fortalecida                                                   | I06. Resultados de Encuesta de Satisfacción de servicio de comunicaciones.                     | Unidades         | 45.00       | 47.00     | 104.44%             |
| P05. Plan de comunicación interna y externa del Sistema de Gestión de Integrado        | I07. porcentaje de ejecución del plan de comunicación interna y externa                        | Porcentaje       | 20.00       | 20.00     | 100.00%             |
| P06. Gestión de celebraciones y días conmemorativos                                    | I08. Número de actividades realizadas                                                          | Unidades         | 2.00        | 1.00      | 50.00%              |
| P07. Eventos institucionales de integración implementados                              | I09. Número de actividades realizadas y porcentaje de participación del personal en las mismas | Unidades         | 2.00        | 0.00      | 0.00%               |
| P08. Planificación anual de eventos institucionales                                    | I10. Número de eventos realizados                                                              | Unidades         | 5.00        | 5.00      | 100.00%             |
| P09. Manual de protocolo institucional                                                 | I11. Porcentaje de avance de la elaboración del Manual de protocolo elaborado                  | Unidades         | 40.00       | 40.00     | 100.00%             |

## 16. Departamento de Revisión y Control

El Departamento de Revisión y Control presentó una programación total de **05 productos**, de los cuales obtuvo un Avance General de **87.13%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto              | Indicador                                    | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------|----------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Arqueo de fondos | I01. Cantidad de Arqueo de Fondos Realizados | Unidades         | 125.00      | 125.00    | 100.00%             |

| Producto                                    | Indicador                                                     | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P02. Monitoreo de Combustible               | I02. Cantidad de mediciones de combustibles auditadas         | Unidades         | 125.00      | 120.00    | 96.00%              |
|                                             | I03. Cantidad de arqueo de tickets de combustibles realizados | Unidades         | 12.00       | 12.00     | 100.00%             |
| P04. Elaboración y Revisión de instructivos | I07 Cantidad de instructivos elaborados                       | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |
| P05. Auditoría Interna                      | I08. Cantidad de matrices de auditoría interna elaboradas     | Unidades         | 3.00        | 3.00      | 100.00%             |
| P06. Auditorías Especiales                  | I09 Cantidad de Auditorías Especiales realizadas              | Unidades         | 1.00        | 1.00      | 100.00%             |

## 17. Oficina de Acceso a la Información

La Oficina de Acceso a la Información presentó una programación total de **04 productos**, de los cuales obtuvo un avance general de **83.33%**. A continuación, los principales productos del área:

| Producto                                                                                      | Indicador                                                                                                       | Unidad de medida | Meta física | Ejecutado | Avance del producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------|---------------------|
| P01. Atención a Solicitudes de Información Recibidas.                                         | I01. Porcentaje trimestral de Solicitudes de información recibidas versus solicitudes atendida                  | Porcentaje       | 95.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P02. Atención de Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias                               | I02. Porcentaje de quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias por parte del ciudadano recibidas y atendidas | Porcentaje       | 95.00       | 0.00      | 0.00%               |
| P03. Portal de Transparencia actualizado                                                      | I03. Promedio Trimestral de la calificación obtenida por la DIGEIG                                              | Porcentaje       | 100.00      | 100.00    | 100.00%             |
| P04. Plan de trabajo provisto por la DIGEIG para la Comisión de Ética e Integridad, ejecutado | I04. Porcentaje de Avance de Plan de Trabajo                                                                    | Porcentaje       | 25.00       | 25.00     | 100.00%             |

## VI. RECOMENDACIONES GENERALES

---

Como resultado del seguimiento al cumplimiento de las metas programadas en el Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al segundo trimestre de 2026, se formulan las siguientes recomendaciones, orientadas a fortalecer la ejecución institucional durante el resto del período:

- ✓ **Fortalecer el seguimiento a las áreas con bajo nivel de ejecución**, priorizando aquellas que presentan avances inferiores al 80 %, mediante la elaboración e implementación de planes de acción con responsables, cronogramas y mecanismos de seguimiento periódico.
- ✓ **Revisar y priorizar la ejecución de los productos relacionados con la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y saneamiento**, considerando el impacto directo que estas actividades tienen sobre la calidad de los servicios prestados a la ciudadanía.
- ✓ **Para transparentar el avance real de las áreas**, sustituir el nivel de avance por nivel de eficacia, es decir, no contabilizar los porcentajes de avance superiores al 100%.
- ✓ **Fortalecer la cultura de planificación y gestión por resultados**, promoviendo el uso del Plan Operativo Anual (POA) como herramienta de gestión para la programación, seguimiento y evaluación del desempeño, fomentando la toma de decisiones basada en evidencia y la mejora continua para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Elaborado por:   
**Ing. Elsa Rosaura Santana**  
Analista de Monitoreo y Evaluación  
De Planes, Programas y Proyectos

Aprobado por:   
**Lic Freddy Feliciano**  
Enc. Del Depto de Formulación  
Monitoreo y Evaluación de PPP

