



Informe de Seguimiento para IVD 3

**Rendición de Cuentas Fortalecida y Capacidad
de Planificación Mejorada del
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
(Año 2025)**

DIRECCIÓN PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
(Enero 2026)

I. CONTENIDO

I. INTRODUCCION.....03

1. Dirección de Aguas Potables.....04

2. Dirección de Aguas Residuales.....05

3. Dirección Comercial07

4. Dirección Electromecánica08

5. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación09

6. Departamento de Comunicaciones10

I. INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional de Aguas y Alcantarillados (INAPA) a fin de garantizar los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, formula cada año su Plan Operativo Anual (POA), en el cual se establecen los objetivos y las actividades que las distintas áreas de la institución se proponen llevar a cabo en el período de un año, para alcanzar una misión en común: llevar agua potable y saneamiento a cada hogar dominicano.

Cada una de las direcciones de la institución establece las actividades que llevarán a cabo durante el año 2025, bajo el firme propósito de lograr sus objetivos con eficiencia, eficacia y transparencia, alineadas a las prioridades identificadas.

El presente informe es elaborado en respuesta al requerimiento del Programa de Modernización para el Sector Agua Potable y Saneamiento de la República Dominicana del Banco Mundial, en su **IVD3: “Rendición de Cuentas Fortalecida y Capacidad de Planificación Mejorada”**, cuyo propósito para el año 2025, es cumplir con al menos el 70% de las actividades relacionadas con la mejora de la eficiencia incluidas en el POA, según lo planificado en las distintas direcciones del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA).

A través de un análisis detallado de los indicadores de desempeño, se presentan los logros alcanzados en las áreas de operaciones, tratamiento del agua, comercialización, tecnología de la información y comunicación, electromecánica y comunicaciones. Cada una de estas direcciones ha trabajado en la ejecución de proyectos claves para mejorar la cobertura y calidad del servicio de agua potable, aumentar la cobertura del servicio de saneamiento, fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución y optimizar la gestión interna. En ese informe se exponen los productos desarrollados, los indicadores de desempeño y el grado de avance de cada meta establecida para el periodo en cuestión.

A continuación, se muestra el avance de los productos seleccionados para dar respuesta al IVD 3 de los Planes Operativos por área:

1. Dirección de Aguas Potables

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P01. Programa de detección y corrección de fugas	I01. Averías detectadas/averías corregidas	Unidades	3,000.00	3,810.00	127.00%
P02. Programa creación Catastro de Redes sistemas provincias bajo la jurisdicción del INAPA.	I02. Km de redes y accesorios estimados/km de redes y accesorio levantados	Unidades	240.00	199.39	83.08%
P07. Programa sustitución tramos de redes colapsadas en los diferentes sistemas de alcantarillado sanitarios	I07. Metro lineal sustituido	Unidades	1,000.00	2,633.50	263.35%
P08. Plan de mantenimiento de redes en los sistemas de alcantarillado sanitario con camiones Hidrolimpiadores o Succionadores	I08. Metro lineal saneado.	Unidades	58,000.00	70,534.80	121.61%
P09. Programa sustitución tramos de redes de agua potable	I09. Metro lineal sustituido	Unidades	800.00	1,998.00	249.75%
P10. Programa de Mantenimiento preventivo y correctivo de dispositivos de control y cierre en depósitos y redes	I10. Dispositivos de control reparados o sustituidos	Unidades	180.00	476.00	264.44%
P11. Programa de mantenimiento a depósitos	I11. Depósitos con mantenimiento aplicado	Unidades	8.00	15.00	187.50%

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P12. Plan de mantenimiento de la infraestructura de las estaciones de bombeo	I12. Estaciones de bombeo con mantenimiento aplicado	Unidades	24.00	24.00	100.00%
P13 Programa de Mantenimiento de Obras de Toma	P13 Obras de toma con mantenimiento aplicado	Porcentaje	15.00	18.00	120.00%
P14 Programa mantenimiento de pozos	I14. Pozos con mantenimiento aplicado	Porcentaje	96.00	100.00	104.17%

2. Dirección de Aguas Residuales

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
01. Plantas Potabilizadoras con procesos de operación mejorados	I01. Cantidad de plantas potabilizadoras con procesos operacionales mejorados	Unidades	9.00	11.00	122.22%
	I02. Informes Trimestrales de avance de la implementación de Registro de Parámetros	Unidades	4.00	4.00	100.00%
04. Infraestructura de sistemas de agua potable Mejorada y mantenida adecuadamente	I09. Cantidad de plantas potabilizadoras con infraestructura optimizadas	Unidades	4.00	4.30	107.50%
	I10. Cantidad de reparaciones realizadas en plantas potabilizadoras	Unidades	60.00	90.00	150.00%
	I11. Porcentaje de plantas potabilizadoras con mantenimiento ejecutado y reportado	Porcentaje	30.00	17.00	56.67%

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
04. Infraestructura de sistemas de agua potable Mejorada y mantenida adecuadamente	I13. Cantidad de plantas potabilizadoras limpias y desinfectadas	Unidades	60.00	45.00	75.00%
05. Planta potabilizadora ALINO con actividades de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutadas, para el logro del IVD 1 (Programa de Modernización del sector APS del Banco Mundial)	I16. Cantidad de Informes de seguimiento de las actividades de mantenimiento realizadas en ALINO	Unidades	12.00	12.00	100.00%
P07. Producción del agua residual tratadas en las plantas de tratamiento de aguas residuales	I22. Cantidad de reportes mensuales de producción de agua tratada en plantas de tratamiento de aguas residuales	Unidades	12.00	12.00	100.00%
P08. Fortalecimiento el sistema de monitoreo de las descargas de aguas residuales en las PTAR	I23. Cantidad de monitoreos a PTAR a nivel nacional	Unidades	24.00	24.00	100.00%
P09. Fortalecido el sistema de monitoreo de las descargas de aguas residuales en las PTRAs de Montecristi y Villa Vásquez (IVD2)	I24. Cantidad de monitoreos a PTAR de Montecristi y Villa Vásquez	Unidades	24.00	24.00	100.00%

3. Dirección Comercial

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P02. Cartera de clientes aumentada provincias programa BM (IVD 1: Hogares atendidos con suministro de agua gestionado de forma segura)	I02. Cantidad de contratos de AP nuevos en las provincias del programa	Unidades	1,301.00	2,006.00	154.19%
P03. Cartera de clientes aumentada provincias programa BM (IVD 2: Hogares atendidos con saneamiento gestionado de forma segura)	I03. Cantidad de contratos con activación de AS nuevos en las provincias del programa	Unidades	528.00	156.00	29.55%
P04. Catastro de usuarios georreferenciados (IVD 6 y 7: Reducción de las Aguas No Contabilizadas)	I04. Cantidad de predios levantados para digitalización del catastro de usuarios	Unidades	16,000.00	13,271.00	82.94%
P10. Instalación de medidores (IVD 6 y 7: Reducción de las Aguas No Contabilizadas)	I10. Cantidad de medidores instalados	Unidades	392.00	160.00	40.82%
P11. Facturación realizada aumentada	I11. Total de Productos Facturados por Mes	Unidades	2,691,673.00	2,388,964.00	88.75%
P12. Facturación total	I12. Facturación Total Anual Dinero	Unidades	2,081,348,654.03	1,831,804,084.58	88.01%
P13. Facturación total provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)	I13. Facturación Total Anual Dinero	Peso DOM	191,100,982.12	175,257,016.78	91.71%
P16. Tasa de Recaudación provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)	P16. Cant. Calculada, promedio anual	Porcentaje	72.96	101.57	139.22%
P18. Recaudo de las provincias programa BM (IVD 5: Aumento de la Tasa de Recaudación)	I18. Recaudación Comercial RD\$	Peso DOM	167,152,848.82	177,084,403.44	105.94%

4. Dirección Electromecánica

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P01. Programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones de bombeos de APS, Implementado.	I01. Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento preventivo realizado	Unidades	800.00	747.00	93.38%
	I02 Cantidad de equipos electromecánicos con mantenimiento correctivo realizado	Unidades	400.00	381.00	95.25%
	I03 Número de plantas de tratamiento y estaciones de bombeo de aguas residuales con mantenimiento realizados	Unidades	65.00	65.00	100.00%
P02. Programa de catastro de suministros eléctricos y equipamientos electromecánicos para la elaboración de informes y base de datos técnicos.	I04. Cantidad de Equipos georreferenciados y levantamiento de datos y especificaciones técnicas	Unidades	50.00	50.00	100.00%
P03. Mejoramiento de la eficiencia energética en el nivel central y provincias incluidas en el alcance del programa del Banco Mundial (ALINO), periodo 2025	I05. Número de áreas eficientizadas	Unidades	12.00	12.00	100.00%
	I06. Porcentaje de reducción del consumo en kw/h	Porcentaje	2.00	2.00	100.00%
P04. Programa de modernización del agua para el mejoramiento de la eficiencia energética del INAPA, periodo 2025. (Programa Banco Mundial)	I07. Porcentaje de Eficiencia Energética Mejorada. (IVD 8 - Eficiencia Energética Mejorada)	Unidades	5.30	4.99	94.15%
	I08. Cantidad de documentos para la mejora de la planificación operativa y el rendimiento de la Eficiencia Energética	Porcentaje	1.00	1.00	100.00%
	I10. Cantidad de datos energéticos confiables variables entregadas por provincias	Porcentaje	3.00	3.00	100.00%

5. Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P01. Transformación Digital	I01. Porcentaje de Avance en Transformación Digital	Porcentaje	30.00	26.00	86.67%
P02. Procesos, Cumplimientos, Controles y Seguridad Cibernética y alta Tecnología	I02. Porcentaje de Cumplimiento y Robustecimiento de Seguridad Cibernética	Unidades	42.00	38.00	90.48%
P03. Plataformas Informáticas Especiales	I03. Porcentaje de la Eficiencia en la Automatización de Procesos de Monitoreo y Gestión	Porcentaje	20.00	17.00	85.00%
P04. Gestión de evidencia de los Proyectos TIC desarrollados o adquiridos	I04. Porcentaje de Cumplimiento de Evidencia en Proyectos TIC	Unidades	100.00	94.00	94.00%
P05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información	I05. Índice de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información	Porcentaje	75.00	66.00	88.00%
P06. Plan de seguridad física y tecnológica	I06. Porcentaje de avance de elaboración del plan de Seguridad TIC	Porcentaje	40.00	39.00	97.50%

6. Departamento de Comunicaciones

Producto	Indicador	Unidad de medida	Meta física	Ejecutado	Avance del producto
P05. Estructura y políticas de comunicación interna fortalecidas	I10.Resultados de Encuesta de Incidencia	Unidades	2.00	2.00	100.00%
	I09.Cantidad de eventos y avance del fortalecimiento de la estructura y políticas de comunicación interna	Unidades	2.00	2.00	100.00%
P06. Plan de comunicaciones internas y externas elaborado e implementado	I11. Plan de comunicaciones internas y externas elaborado e implementado	Porcentaje	20.00	111.00	555.00%

Elaborado por:

Elsa Santana

Ing. Elsa Rosaura Santana

Analista de Monitoreo y Evaluación
De Planes, Programas y Proyectos

Revisado por:

Freddy Feliciano

Lic Freddy Feliciano

Enc. Del Depto de Formulación
Monitoreo y Evaluación de PPP.

