



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

AL COMITÉ DE COMPRAS Y CONTRATACIONES DE INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO (INAPA)

Señor

Comité de Compras y Contrataciones
INAPA
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado INAPA

ASUNTO: Informe de Estudios Previos: Renovación Servicio de Correo Electrónico Cloud

Estimado señor:

Luego de un cordial saludo ocupamos unos minutos de su tiempo con la finalidad de someter el presente estudio previo para **“RENOVACIÓN SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO CLOUD”**.

**Santo Domingo, D.N.
República Dominicana
Abril 2026**



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

ESTUDIO PREVIO QUE EVALÚA Y JUSTIFICA LA CONTRATACIÓN DE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN PARA LA RENOVACIÓN SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO CLOUD.

I. Antecedentes institucionales.

El Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), creado mediante la Ley 5994, en el año 1962, tiene como objetivo principal contribuir a la salud y calidad de vida de la población a través de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento. Para lograr el cumplimiento de este objetivo con eficiencia y cobertura nacional, resulta necesario incorporar soluciones tecnológicas que optimicen la gestión operativa y logística institucional.

II. Antecedentes de la contratación.

El INAPA cuenta actualmente con una plataforma de servicios de correo y almacenamiento en la nube bajo la solución Google Workspace. El servicio de licenciamiento actual (requerimientos 1 al 5) tiene como fecha de vencimiento el **23 de septiembre de 2026**, mientras que la licencia de Google Meet Hardware vence el **9 de diciembre de 2026**. Por tanto, es imperativo iniciar el proceso de renovación para asegurar la continuidad de las comunicaciones y el flujo de información de la entidad.

III. La necesidad a atender.

La Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación requiere garantizar la operatividad de las herramientas de colaboración y productividad digital de la institución. Surge la necesidad de renovar el licenciamiento de Google Workspace para asegurar que el personal técnico y administrativo cuente con las herramientas de software necesarias (correo, almacenamiento y reuniones virtuales) para el desempeño de sus funciones.



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

IV. Identificar el objeto del contrato

Contratar la **renovación del licenciamiento de la plataforma de servicios de correo y almacenamiento en la nube Google Workspace**, incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones por un periodo de **dos (2) años**.

Detalle del Requerimiento:

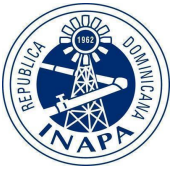
- **50** licencias Google Workspace Enterprise Plus.
- **250** licencias Google Workspace Enterprise Standard.
- **800** licencias Google Workspace Enterprise Starter.
- **350** licencias Google Workspace Business Starter.
- **650** licencias Google Workspace Frontline Starter.
- **1** licencia Google Meet Hardware para salón de conferencias.

V. El costo estimado del servicio a contratar

Para la contratación de este servicio, el INAPA ha identificado un costo total estimado de **RD\$28,800,000.00** (veintiocho millones ochocientos mil pesos dominicanos con cero centavos). Este presupuesto se desglosa de la siguiente manera, basándose en las propuestas económicas vigentes:

- **Licenciamiento Google Workspace (suscripción por 2 años)** que cubre las siguientes cantidades y versiones:
 - **50** licencias Google Workspace Enterprise Plus.
 - **250** licencias Google Workspace Enterprise Standard.
 - **800** licencias Google Workspace Enterprise Starter.
 - **350** licencias Google Workspace Business Starter.
 - **650** licencias Google Workspace Frontline Starter.
- **2100** licencias de servicios complementarios Customer For Life (CFL), que incluyen Tooglebox, Infobox y soporte continuo.

Y el Licenciamiento Google Meet Hardware (suscripción por 2 años).



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

VI. Los criterios sociales y/o ambientales asociados a la contratación

La renovación de servicios en la nube (Cloud) fomenta la digitalización institucional, reduciendo la dependencia de infraestructuras físicas locales y el uso de papel, lo que contribuye a la sostenibilidad ambiental mediante la eficiencia energética de los centros de datos del proveedor y la reducción de la huella de carbono institucional.

En el ámbito social, la herramienta incrementa drásticamente la productividad del servidor público, lo que se traduce en tiempos de respuesta más cortos y eficientes en los procesos de la institución, impactando positivamente en el servicio brindado a la ciudadanía.

VII. Conclusión.

Los antecedentes expuestos sustentan la necesidad de esta contratación, orientada a garantizar la continuidad de los servicios de comunicación y colaboración digital del INAPA, facilitando la gestión administrativa y técnica indispensable para la cobertura nacional de los servicios de agua potable.

William Javier
Perito Técnico

Elvis Hernández
Perito Técnico

Rafael Pérez
Perito Técnico



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

Hecho y firmado en un (1) original de un mismo tenor y efecto, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los cinco (13) días del mes de Abril del año dos mil veintiséis (2026).

