

FICHA TECNICA PARA ADQUISICION DE BIENES O SERVICIOS



Proceso: Compra y Contrataciones.

Código: FR-CYC-004

Versión: 03

Página: 1 de 1

Fecha: 25-mar-2025

Informaciones Generales

Dirección o División Solicitante:

Indique si es un Bien o Servicio:

Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación

Servicio

Código del Catálogo de Bienes y Servicios (CBS)

8111 - Servicios Informáticos

DETALLE REQUERIMIENTO

Nombre del Bien o Servicio:

Código Dynamics:

Renovación Servicio de Correo Electrónico Cloud

43233501002

Descripción del Bien o Servicio

Renovación del licenciamiento de la plataforma de servicios de correo y almacenamiento en la nube Google Workspace, actualmente contratado por el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados - INAPA.

Especificaciones Técnicas

1. - Se requieren cincuenta (50) licencias Google Workspace Enterprise Plus.
2. - Se requieren doscientos cincuenta (250) licencias Google Workspace Enterprise Standard.
3. - Se requieren ochocientos (850) licencias Google Workspace Enterprise Starter.
4. - Se requieren trescientos cincuenta (300) licencias Google Workspace Business Starter.
5. - Se requieren seiscientos cincuenta (650) licencias Google Workspace Frontline Starter.
6. - Se requiere una (1) licencia Google Meet Hardware para integración salón conferencia.
7. - Se requiere un período de vigencia de dos (2) años de vigencia de las licencias presentadas en la oferta, incluyendo soporte, mantenimiento y actualizaciones.
- 8.- Se requiere carta certificando que el oferente esta autorizado por un canal y/o fabrica para brindar los bienes y servicios requeridos en esta ficha técnica.
- 9.- Se requiere que se incluya en la oferta, cualquier costo vinculado a la configuración y transferencia de los servicios de licenciamientos actualmente operando y funcionando en el ambiente de Google Workspace.
- 10.- Se requiere que los trabajos de implementación vinculados con la configuración y transferencias de los servicios de licenciamientos requeridos en esta ficha técnica, sean realizados por personal de servicios profesionales de un canal autorizado del fabricante Google.
- 11.- Se requiere que la activación de las renovaciones de las licencias requeridas sean habilitadas conforme a las siguientes fechas:
 - 11.1 El servicio de licenciamiento de correo y almacenamiento actualmente contratado por la entidad, requeridos para renovación en los requerimientos números 1 al 5, vence en fecha 23 de septiembre 2026, por lo que se requiere para esta fecha, las renovaciones de las nuevas licencias adquiridas en este proceso sean activadas.
 - 11.2 El servicio de licenciamiento de Google Meet Hardware actualmente contratado de la entidad, requerido en el requerimiento numeros 6, vence en fecha de 9 de diciembre 2026, por lo que se requiere para esta fecha, la renovación de la nueva licencia adquirida en este proceso sea activada.

12. El proveedor debe suministrar los siguientes servicios de capacitación:
1. Capacitación para administradores de la plataforma por parte del proveedor con certificación para 5 personas.
 2. Capacitación para 4 personas en una de las sedes oficiales del fabricante.

Criterio de Almacenamiento

Observaciones

Licencias de servicios complementarios Customer For Life (CFL), que incluyen Tooglebox, Infobox y soporte continuo

William Javier
001-1804913-9

Elvis Hernández
001-1708157-0

Rafael Perez
001-1804913-9

